

Le WOCRC ajoute un 4^e étage afin d'offrir davantage de services

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest (WOCRC) a amorcé un nouveau projet d'agrandissement qui l'amènera à ajouter un quatrième étage à son bâtiment situé au 2, MacNeil Court, près des chemins Hazeldean et Castlefrank à Kanata.

Le WOCRC est un centre communautaire de services sociaux et de santé sans but lucratif qui offre aux résidents de Kanata, de Goulbourn, de Carleton-Ouest et de Nepean des services communautaires de soutien.

Le WOCRC offre des services de counseling, d'information et de placement. Il fournit également un large éventail de services visant des groupements de populations particuliers, comme les enfants, les jeunes et leurs familles, les aînés, les adultes ayant une incapacité physique ainsi que les femmes et enfants ayant été victimes de mauvais traitements.



Représentation architecturale du bâtiment du WOCRC, lorsque la construction du 4^e étage sera terminée. L'illustration intercalaire montre ce à quoi ressemble la structure actuelle.

Financé à parts égales par le gouvernement fédéral, le gouvernement provincial et le WOCRC comme projet de stimulation, l'agrandissement du centre, qui coûtera quelque 3,6 millions de dollars, permettra à des groupes du centre-ville de fournir plus de services sociaux et de santé aux résidents du quartier.

« Nous sommes ravis de faire l'annonce de ce projet

suite en page 2

à l'intérieur

- 2 Message de la directrice administrative
- 3 Vive les bénévoles!
- 3 Une bénévole dévouée du Programme de soutien des pairs remporte le prix Eva James
- 4 Histoires de réussite
- 4 Ce que disent nos clients...

2 Cour MacNeil
Kanata (Ontario)
K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686
Télec. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

Le WOCRC... suite de la page 1

d'agrandissement historique », a dit Cathy Jordan, directrice administrative du WOCRC, au nom du personnel, des bénévoles et du conseil d'administration du WOCRC.

« Lors de sa construction, il y a près de huit ans, le centre était conçu pour être éventuellement agrandi vers le haut. Le présent projet permettra au bâtiment d'atteindre son plein potentiel, ce qui profitera aux résidents de tous âges et toutes origines » a expliqué Cathy Jordan.

Au même titre que le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa, qui offrira davantage de services aux enfants souffrant de déficiences physiques et développementales, la plupart des services existants au centre utiliseront une partie des 6000 pieds carrés d'espace supplémentaire. De plus, un nouveau partenariat sera établi avec le Centre de santé communautaire du centre-ville, qui ouvrira une clinique du diabète.

Le centre agrandi sera prêt à ouvrir ses portes le 31 mars 2011, date limite des fonds alloués à tous les projets de stimulation d'infrastructures.

« Nous sommes très reconnaissants aux gouvernements provincial et fédéral d'appuyer le rôle communautaire important que jouent les services sociaux et de santé dans le développement de collectivités plus fortes », a dit Cathy Jordan. « Ce quatrième étage nous aidera à établir des partenariats avec d'autres organisations afin de fournir des services indispensables à Ottawa Ouest. »

Tout au long des travaux de construction, le centre continuera à offrir la gamme complète de ses programmes de façon à ce que les services à la collectivité ne soient pas interrompus.

Restez à l'affût des prochaines publications d'*Entre-Nous* pour connaître les derniers développements de ce projet excitant!

Étapes clés du calendrier d'agrandissement

Présentation du plan d'emplacement définitif à la ville **Mars 2010**

Début de l'appel d'offres de corps d'état du second œuvre **Juillet 2010**

Début de la construction **Août 2010**

Achèvement substantiel des travaux **Février 2011**

Fin du réaménagement, début des programmes **Mars 2011**

2

Message de la directrice administrative

Bienvenue à la version « nouvelle et améliorée » d'*Entre-Nous*!



Cette publication a été totalement revue afin de mieux refléter la marque du WOCRC. Nous augmenterons également la fréquence de sa diffusion à au moins quatre fois par année – printemps, été, automne, hiver – avec la possibilité de publier des numéros spéciaux lorsque nous aurons des nouvelles supplémentaires à partager avec nos clients, intervenants et partenaires.

De plus, nous amorçons un projet d'envergure visant à réaménager le site Web du WOCRC au www.communityresourcecentre.ca afin de communiquer plus efficacement dans le monde électronique d'aujourd'hui et de fournir les plus récents renseignements sur les programmes et services que nous offrons à la collectivité.

Le réaménagement du site Web permettra l'abonnement automatique à *Entre-Nous* par le biais d'un courriel et même l'inscription en ligne à toutes les activités du WOCRC!

Ne manquez pas les prochaines parutions d'*Entre-Nous* pour connaître les progrès de l'initiative de réaménagement du site Web et pour obtenir des détails sur notre projet d'agrandissement historique. Nous publierons également de nouveaux articles mensuels, comme des histoires de réussite, qui présenteront des clients et des bénévoles qui ont vécu une expérience positive au WOCRC.

J'attends avec impatience le moment de partager avec vous les nouvelles et les développements les plus récents sur les nombreuses initiatives sur lesquelles nous travaillons au WOCRC et surtout de célébrer la grande ouverture de nos installations améliorées en avril 2011!

Sincères salutations,
Cathy Jordan, directrice administrative, WOCRC

Vive les bénévoles!

En reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole, le WOCRC a tenu le 16 avril dernier au Nepean Sportsplex son déjeuner annuel de remerciement aux bénévoles.

S'inspirant du thème « *Le bénévolat est une affaire de cœur* », le déjeuner a donné au personnel du WOCRC une occasion de remercier les innombrables bénévoles de leur dévouement et de leur engagement envers l'organisation.

L'activité a également permis au personnel d'exprimer sa gratitude envers la contribution inestimable des bénévoles en leur présentant une épinglette de reconnaissance de service.

Des épinglettes ont été distribuées à un total de 55 bénévoles exceptionnels : 17 épinglettes ont été remises pour deux ans de service, 23 épinglettes pour cinq ans de service, 14 épinglettes pour dix ans de service, et une épinglette a été remise à Sui Wai Seto



Les titulaires d'une épinglette de reconnaissance pour dix ans de bénévolat lors du déjeuner de remerciement aux bénévoles de cette année.

pour les incroyables 15 années de services qu'elle a passé à aider le WOCRC avec ses besoins en technologie de l'information.

Une bénévole dévouée du Programme de soutien des pairs remporte le prix Eva James

Le prix Eva James de cette année a récemment été remis à Terry Longhorn, une bénévole exceptionnelle comptant cinq années de service au WOCRC et au Programme de soutien des pairs.

Célébrant actuellement sa 20^e année, le Programme de soutien des pairs apporte du soutien à des femmes ayant vécu une relation de violence. Terry a commencé à faire du bénévolat dans le cadre du Programme de soutien des pairs en juin 2005 et elle a également apporté son aide lors d'activités liées au département des communications et du financement.

Shelley Evelyn, coordinatrice du Programme de soutien des pairs, qui a proposé la candidature de Terry, dit que le leadership et l'engagement dont elle fait preuve pour mettre fin à la violence envers les femmes représentent les principes du prix Eva James.

L'éthique de travail de Terry est légendaire, comme elle l'a démontré en organisant la manifestation silencieuse du 6 décembre visant à souligner le 20^e anniversaire de la tragédie de l'École Polytechnique, en fournissant du matériel de sensibilisation dans des écoles par le biais du programme de promotion des relations harmonieuses, ou en apportant du soutien individuel à de nombreuses femmes ayant été



La récipiendaire du prix Eva James 2010, Terry Longhorn (au centre), avec Shelley Evelyn (à gauche), qui a présenté la candidature de Terry, et Cathy Jordan (à droite), directrice administrative du WOCRC.

victimes de mauvais traitements ou à des résidentes du refuge Chrysalis House. Terry représente un atout remarquable du WOCRC.

Terry a même acheté et semé deux cents tulipes mauves pour aider à la reconnaissance du 10^e anniversaire des Jardins du souvenir de la violence faite aux femmes!

« Terry est toujours disponible pour apporter du soutien et donner des conseils à d'autres intervenants du Programme de soutien des pairs et ainsi améliorer les services que nous proposons » a dit Shelley Evelyn. « Terry est gentille et attentionnée, et

elle représente une valeur précieuse de l'équipe de ce programme et des services offerts aux femmes victimes de violence. »

Le prix annuel est donné en l'honneur d'Eva James, une bénévole communautaire dévouée qui s'est subitement éteinte en 1995. Eva a fait du bénévolat dans la collectivité durant plus de 15 ans et était l'une des personnes clés qui ont aidé à la création du WOCRC.

Histoires de réussite

L'une des façons les plus efficaces de démontrer l'impact positif que le WOCRC peut avoir sur notre collectivité consiste à partager les nombreuses expériences réussies qui ont enrichi les vies des clients ayant participé aux programmes de services sociaux et de santé du centre.

Les principaux objectifs des histoires de réussites sont de :

- démontrer les bienfaits réels d'avoir recours au WOCRC;
- donner aux clients et aux bénévoles un moyen de partager les expériences positives qu'ils ont vécues au WOCRC;
- encourager d'autres personnes de notre collectivité à avoir recours au WOCRC en permettant aux lecteurs d'imaginer comment ils pourraient participer;
- mettre en évidence l'excellent travail de notre personnel et la valeur que représente le centre pour nos partenaires et la collectivité.

Les gestionnaires des programmes participent actuellement au processus consistant à proposer à des participants de présenter leur histoire de réussite. Les prochaines parutions d'*Entre-Nous* comprendront des extraits des histoires choisies.

Si vous ou une personne que vous connaissez avez vécu une expérience positive au WOCRC, nous aimerions avoir de vos nouvelles. Veuillez envoyer un courriel à info@communityresourcecentre.ca pour recevoir un formulaire de présentation de candidature.

Ce que disent nos clients...

Chaque nouvelle parution de notre infolettre *Entre-Nous* comprendra dorénavant des commentaires que nous avons recueillis dans le cadre du processus d'évaluation des programmes et services du WOCRC. Les citations de la présente édition proviennent de clients qui ont reçu des services de counseling au WOCRC :

« Je me sens à l'aise de venir ici et de discuter de mes problèmes avec la conseillère. Je me sens en sécurité et je fais confiance aux gens que je rencontre – c'est vraiment un sentiment agréable. Merci! »

« L'ambiance qui règne lorsque je discute avec une conseillère est très plaisante; ce processus, que je prévoyais ardu, aura finalement été facile. »

« Je me sens moins stressée lorsque je viens ici et je sens que j'ai quelqu'un à qui me confier. »

« Les membres du personnel du WOCRC sont fantastiques un véritable atout pour notre collectivité! »

« Je me suis sentie respectée. Vous ne saurez jamais à quel tout ce que vous avez fait pour moi m'est cher. Merci! »

Nous vous tenons au courant

Entre-Nous est publié au moins quatre fois par année – au printemps, en été, à l'automne et en hiver – pour que vous restiez au courant des nouvelles et des activités concernant le WOCRC. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@communityresource.ca et nous essaierons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir!

Western Ottawa
Community
Resource Centre



Centre de ressources
communautaires
d'Ottawa ouest

2 Cour MacNeil, Kanata (Ontario) K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686; Téléc. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484

www.communityresourcecentre.ca
info@communityresourcecentre.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001