"MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE"

"CRCOO — LE BSJ,"

"CONNEXIONS RURALES!"

"AÎNÉS CRÉATIFS DES SSC DE NEPEAN!"

"CRCOO : UN PROGRAMME « COOL »

"HISTOIRE À SUCCÈS"

Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest

Entre-nous

info@wocrc.ca

25th

wocrc.ca

PRINTEMPS 2012

CÉLÉBRER LE BÉNÉVOLAT AU CRCOO!

Le CRCOO a tenu son déjeuner annuel d'appréciation des bénévoles en avril, une activité visant à rendre hommage à l'extraordinaire contribution de ses bénévoles qui rendent possible la prestation de ses programmes et services dans les secteurs de Carleton ouest, Goulbourn, Kanata et Nepean.

Le personnel du CRCOO et les membres du Conseil étaient sur place, ainsi que les conseillers municipaux Allan Hubley (Kanata sud) et Marianne Wilkinson (Kanata nord) et le député provincial Jack MacLaren (Carleton-Mississippi Mills). Un des moments forts du déjeuner a été la remise des épinglettes d'années de service et du prix Eva James, lequel porte le nom d'une bénévole qui a généreusement offert son temps à la collectivité pendant plus de 15 ans et qui a participé à la mise sur pied du CRCOO.

G à D: Le député provincial Jack MacLaren (Carleton-Mississippi Mills), Brigitte Sharma, gagnant du prix Eva James, Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO et le conseiller municipal Allan Hubley, de Kanata nord,

S'apprêtant à déguster un somptueux déjeuner, plusieurs bénévoles ont expliqué ce qui les motive à contribuer au CRCOO. Par exemple, Greta, bénévole depuis 15 ans, apprécie le côté social de ce travail, tandis que Shirley (19 ans de service), aime effectuer des tâches administratives. De son côté, Gordon, livreur pour la popote roulante, voit son bénévolat comme une façon de rester actif et de sortir de la maison. Toutefois, tous ont dit être heureux de pouvoir contribuer à la collectivité.

« Le CRCOO est un organisme florissant qui jouit d'une solide équipe de bénévoles, et qui touche la vie de tant de gens. » — Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du, CRCOO

Le CRCOO est un organisme sans but lucratif qui dessert quelque 18 000 clients. L'an passé, les bénévoles du Centre ont généreusement offert plus de 21 240 heures de service, contribuant au maintien de la qualité des programmes. « Si on chiffrait le travail de nos bénévoles, on en viendrait à une somme d'au moins 360 000 $ », de déclarer Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO. « Cela dit, le soutien qu'ils nous offrent vaut encore bien plus que cela! » Dans leurs allocutions, les conseillers Allan Hubley et Marianne Wilkinson ont aussi parlé de leur expérience personnelle en tant que bénévoles : « Le bénévolat est absolument essentiel à la construction d'une collectivité comme la nôtre », a affirmé M. Hubley. D'ajouter Mme Wilkinson : « Il faut savoir défendre les causes que l'on croit justes, et il faut aimer son travail. Et plus on vieillit, plus on devrait faire du bénévolat, parce que ça nous garde jeunes! » Le député MacLaren a quant à lui parlé des bénévoles comme étant le cœur et l'âme de la collectivité. « Le rôle du gouvernement est secondaire par rapport au travail que vous faites », a-t-il souligné.

En tant que président du Conseil d'administration du CRCOO, Robert McGaraughty a présenté quelques statistiques pertinentes concernant les bénévoles du Centre. Il a indiqué que, pendant l'exercice 2011-2012, parmi les 255 bénévoles de l'organisme, 20 ont offert de 100 à 200 heures de bénévolat, et 30 en ont donné plus de 200. Il a aussi reconnu l'incroyable contribution de deux bénévoles, soit Brian Booth qui a fait 690 heures, et Minoo Zadeh, 456 heures. Enfin, pour clore les festivités, la directrice générale a remis des épinglettes aux bénévoles ayant atteint 2, 5 ou 10 ans de service, puis a décerné le prestigieux prix Eva James à Brigitte Sharma, bénévole au programme de soutien des pairs des services pour femmes victimes de violence.

2 Cour MacNeil
Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686
Téléc. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est en avril qu'a eu lieu le déjeuner annuel d'appréciation des bénévoles du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO), une occasion de rendre hommage aux bénévoles qui offrent généreusement leur temps et leur énergie pour appuyer les activités du Centre.

Nos bénévoles prêtent main-forte de diverses façons, et mettent à contribution un lourd bagage de connaissances et de compétences, ce qui contribue grandement à la prestation de nos programmes et services. Nous avons des bénévoles qui proviennent notamment des secteurs de la finance, de l'éducation et de la garde d'enfants. Certains siègent au Conseil d'administration, d'autres appuient le personnel du Centre de la petite enfance, et d'autres encore offrent leur soutien à la maison Chrysalis, notre refuge pour les femmes victimes de violence domestique et leurs enfants. Le dévouement, l'engagement et l'expertise de ces généreuses personnes profitent aux milliers de clients desservis par le CRCOO.

Ce déjeuner annuel se veut aussi un moment de recueillement, une occasion de rendre un dernier hommage à nos bénévoles qui se sont récemment éteints. Cette année, il s'agissait de Jean-Pierre Beaulne, Lorraine Clark et Phyllis McLean. Récipiendaire du prix Eva James en 2007, Jean-Pierre était un modèle de serviabilité, ayant rempli de nombreuses fonctions dont celle de chauffeur pour les services de soutien communautaire (SSC), ayant offert son expertise en tant que membre du Conseil d'administration du CRCOO, et ayant mis à profit ses compétences à titre de président du comité des finances, en plus d'avoir siégé au comité des services en français. Jean-Pierre était un père de famille dévoué et un homme au solide sens de la collectivité, et il nous manquera beaucoup au CRCOO.

Lorraine Clark était bénévole aux anciens services de soutien aux aînés de Nepean en 2004; toujours charmante, elle offrait ses services au programme de « visites amicales » ainsi que lors des diverses activités organisées au cours de l'année. C'est en 2010 que Lorraine est devenue chauffeuse bénévole pour la popote roulante. Sa personnalité chaleureuse et son sourire amical manquent beaucoup à tous ceux et celles qui l'ont côtoyée.

Phyllis McLean a été l'une des premières à joindre l'équipe des bénévoles du programme de jour pour adultes, en 1999. En plus d'y avoir offert bénévolement ses services chaque semaine pendant 12 ans, elle était aussi travailleuse occasionnelle pour le même programme. Parmi ses contributions les plus remarquables au programme de jour figurent sa participation aux projets visant l'amélioration de la qualité des services destinés aux personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer, le mentorat qu'elle a fait auprès des nouveaux bénévoles, et l'aide offerte à la peintre Susan Goold dans la réalisation de deux magnifiques murales dans les locaux du programme. Personne n'oubliera la personnalité discrète, compétente et bienveillante de Phyllis.

Le CRCOO organise une autre journée portes ouvertes! Joignez-vous à nous le lundi 25 juin, de 17 h 30 à 19 h 30, pour découvrir qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons! Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration, et moi-même y ferons des présentations sur les réalisations du dernier exercice ainsi que sur ce que nous prévoyons accomplir en 2012-2013. Nous soulignerons aussi la contribution du personnel en décernant des prix d'années de service et rendrons hommage au sens de la collectivité de nos bienfaiteurs.

Cathy Jordan

CRCOO — LE BSJ,
AU SERVICE DES JEUNES ET DES FAMILLES D'OTTAWA OUEST!

« Le moment est propice. »
— Cathy Jordan, directrice générale, CRCOO

Le mercredi 21 mars, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO), **www.wocrc.ca,** et le Bureau des services à la jeunesse (BSJ), **www.ysb.on.ca**, ont inauguré leur nouveau partenariat visant à faciliter l'accès aux services de santé mentale pour les jeunes et les familles d'Ottawa ouest.

Présentation d'un chèque de 5 000 $ - G à D : le conseiller municipal Allan Hubley, de Kanata nord, Stephanie Wheeler, étudiante à l'école secondaire A.Y. Jackson, et Joanne Lowe, directrice générale du BSJ

Les deux organismes ont notamment convenu de fournir des locaux à deux conseillères chevronnées du BSJ au CRCOO, à Kanata. Tenue au Centre, l'inauguration officielle a réuni des chefs de file de la collectivité, des professionnels de l'éducation et de la santé ainsi que des citoyens d'Ottawa ouest soucieux des jeunes. Des chèques ont en outre été remis aux deux organismes par des membres de la collectivité ayant amassé des fonds pour appuyer la santé mentale chez les jeunes.

Dans son allocution d'ouverture, Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, a parlé de la nécessité de se pencher sur la question de la santé mentale chez les jeunes, et de cette merveilleuse occasion qu'est ce nouveau partenariat avec le BSJ. « Nous entretenons une relation de longue date avec le Bureau. Ce sont nos discussions avec les responsables du Bureau qui nous ont donné l'impulsion d'aller de l'avant et de travailler à l'établissement de ce partenariat », a-t-elle expliqué à l'auditoire. Étant donné l'élargissement continu des agglomérations rurales et urbaines à Ottawa ouest, ce partenariat permettra aux deux organismes de répondre adéquatement à la demande en services. En effet, une enquête menée en 2011 par Statistique Canada a révélé que, entre 2006 et 2011, les régions de Carleton ouest, de Goulbourn et de Kanata ont connu une augmentation démographique de 16,6 %, par rapport à 8,8 % pour les autres zones de la ville. Mme Jordan a en outre exprimé sa gratitude pour les efforts déployés par le groupe « Reach Up for Youth Mental Health » (**www.reachupottawa.com**) et par Stephanie Wheeler, étudiante à l'école secondaire A.Y. Jackson High School, et pour le soutien du conseiller municipal Allan Hubley, de Kanata nord.

« Les enfants et les jeunes sont notre avenir. »
Joanne Lowe, directrice générale, BSJ

Dans son discours, Joanne Lowe, directrice générale du BSJ, a quant à elle parlé du besoin de plus en plus pressant d'élargir les services destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles. « Nous voulons rendre les services les plus accessibles que possible, et notre partenariat avec le CRCOO favorisera les interventions précoces », a-t-elle expliqué. Mme Lowe a aussi souligné les avantages du partenariat, indiquant que les deux organismes partagent la même philosophie en matière de prestation de soins dans la collectivité, un modèle qui procure une mise en lien directe et l'aiguillage des clients vers les services appropriés. Après avoir fait mention des deux conseillères hautement qualifiées du BSJ qui seront en poste au CRCOO, Mme Lowe a souligné l'expertise et le sens du leadership de Francine Gravelle, directrice des services de santé mentale du BSJ.

Ayant perdu son fils Jamie, qui a souffert de dépression et qui s'est enlevé la vie en 2011, le conseiller Hubley a réitéré son appui envers la collaboration entre les deux organismes, et a applaudi les efforts de la jeune Stephanie Wheeler, étudiante en 12e année à A.Y. Jackson, à Kanata, qui était aussi l'amie de son fils. La jeune femme a en effet amassé des fonds pour la santé mentale chez les jeunes en créant les bracelets « de l'acceptation » (Coloured Acceptance Bracelets), lesquels sont toujours vendus à l'échelle locale et internationale.

En présentant son chèque de 5 000 $ au BSJ, Stephanie a déclaré : « Ça a été si difficile, mais aussi si incroyablement formidable. Je crois avoir participé au changement, et je ne pourrais pas être plus heureuse! »

Avant d'offrir son chèque au CRCOO, Michael Dixon, président de Reach Up, a tenu à reconnaître le travail des bénévoles de son organisme ainsi que le soutien offert par la collectivité d'Ottawa ouest et par l'Association de hockey mineur de Kanata. « Je me sens si fier. J'ai choisi de vivre ici et d'y élever ma famille parce que c'est la meilleure collectivité au monde! », a-t-il affirmé. M. Dixon a également parlé des principes directeurs du CRCOO — l'autonomisation, l'équité, le partenariat et l'innovation — lesquels se reflètent dans les valeurs de Reach Up. C'est dans les applaudissements qu'un chèque d'une valeur de 13 500 $ a été remis au CRCOO.

« C'était l'alignement parfait : les bonnes personnes, au bon endroit, au bon moment. »

Kelly Burke, président de l'Association de hockey mineur de Kanata.

CONNEXIONS RURALES!

Article soumis par Julie McKercher, développement communautaire, CRCOO

Le programme de développement communautaire en milieu rural du CRCOO englobe tout un éventail de stratégies et d'activités visant à cerner les enjeux auxquels sont confrontées les populations vivant en milieu rural et à en améliorer la conscience. Le programme comporte également un volet de défense des intérêts afin d'assurer que la voix de la ruralité soit entendue au sein de la collectivité plus large. Cette facette du développement communautaire est ainsi axée sur les questions sociales et sur les organismes communautaires. Les éléments les plus essentiels pour assurer l'atteinte des objectifs comprennent l'engagement des membres de la collectivité et de solides partenariats avec les entreprises, les associations communautaires, les groupes informels, les groupes confessionnels, les fournisseurs de services et autres sources de soutien.

Or, le CRCOO a adopté l'approche de développement communautaire reposant sur l'actif (DCRA), une philosophie qui n'est ni nouvelle, ni complexe, et qui se fonde sur le principe qu'il existe des forces et occasions propices dans toute collectivité, et que les actifs — les gens et l'espace — doivent être respectés.

La formule DCRA requiert un dialogue, un engagement envers l'établissement de relations, des alliances entre les fournisseurs de services et les membres de la collectivité, de la confiance, et la capacité de discuter des préoccupations que partagent les gens de la collectivité. Ce modèle fait valoir le leadership et le savoir inhérents à la collectivité puisqu'il incite les chefs de file du milieu à militer pour l'élargissement des programmes communautaires en place et pour la mise sur pied d'autres programmes bénéfiques qui seront fondamentalement appuyés par les fournisseurs de services. Enfin, le développement communautaire rural vise à renforcer la capacité communautaire à réagir aux défis qui se présentent, et à assurer que les gens et organismes collaborent ensemble et adoptent des visions communes, de manière à en venir à une collectivité plus forte et unifiée.

Les activités en cours à Constance Bay sont un bon exemple de la formule DCRA. Avec le soutien du programme de développement communautaire en milieu rural, des bénévoles du secteur ont travaillé d'arrache-pied à la définition d'une série de compétences et d'une stratégie de rayonnement pour surmonter les difficultés qu'éprouvent les aînés vivant dans l'isolement. Appelé Bay Community Connection (BCC), le groupe avait d'abord opté de cibler la population des personnes âgées, mais pense déjà à travailler avec d'autres segments de la population. C'est d'ailleurs à cette fin que BCC a planifié, avec le soutien du CRCOO, la tenue d'un « café-rencontre » le 21 avril afin d'examiner les résultats d'un sondage qui s'est intéressé aux priorités communautaires, puis d'amorcer un dialogue sur les étapes à venir.

On trouve un autre exemple à l'autre extrémité de notre territoire, soit à Richmond, où la synergie entre les membres de la collectivité et un leader spirituel a mené à la détermination commune d'une lacune — le soutien inadéquat aux aidants —, et ce, malgré le point de vue différent des deux groupes. D'un côté, l'ecclésiastique se demandait comment aider la multitude de familles qui lui demandaient où et comment accéder au soutien dont elles avaient besoin, et de l'autre, une dame particulièrement exténuée par les circonstances de sa vie d'aidante parlait des dizaines de personnes qui souhaitaient apprendre comment s'entraider. Or, ces discussions ont donné lieu à une journée d'apprentissage axée sur le soutien aux proches aidants et à une séance de tutorat sur la façon de mettre sur pied des groupes d'entraide. Ainsi, grâce à la contribution de chefs spirituels, Bridging Two Worlds a connu un franc succès : 44 personnes de Richmond et des environs y ont participé. Plus concrètement, les participants et fournisseurs de services ont quitté l'activité armés d'idées concernant les étapes suivantes et de nouveaux liens tant avec les organismes de soutien qu'avec leurs concitoyens.

Avant cette expérience, je n'avais jamais autant mangé de biscuits et bu de café! Je me suis aussi fait beaucoup d'amis et établi de nouveaux liens, ce qui est au cœur même du travail communautaire — et un réel privilège. Au bout du compte, ce sont les gens qui ont fait la réussite de ce projet!

LE CRCOO LÈVE SON CHAPEAU AUX AÎNÉS CRÉATIFS DES SSC DE NEPEAN!

Tous les lundis, le groupe « Nepean Crafty Seniors » des services de soutien communautaire (SSC) du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) se réunit à l'église anglicane St. Richard pour confectionner de l'artisanat .

Ces créations du cœur sont ensuite vendues dans des foires, et les recettes sont remises à des organismes offrant des services aux aînés. Le club offre aussi de ses confections aux personnes vulnérables de la région. Les Crafty Seniors ont longtemps relevé des Services de soutien de Nepean, lesquels se sont fusionnés au CRCOO en 2009. Le groupe vise non seulement à appuyer la collectivité, mais aussi à offrir du soutien mutuel aux participants. La longévité du club témoigne en outre de son engagement, de son dévouement et de son utilité dans la région de la capitale nationale.

Les Crafty Seniors créent des articles pour tous les groupes d'âge. Par exemple, les membres ont offert des pièces tricotées au Fonds Habineige (**www.snowsuitfund.com**) et à la Ottawa Mission (**www.ottawamission.com**), et ont fait don de petites couvertures au Centre de santé Perley et Rideau pour anciens combattants (**www.prvhc.com**). Des chandails, mitaines, couvertures et poupées artisanales ont en outre été remis à des foyers pour femmes battues, notamment à la maison Chrysalis du CRCOO (**www.wocrc.ca**), un refuge pour les femmes et leurs enfants qui ont été victimes de violence à la maison.

Les clounes Emily et Bobo

L'entrepreneurship, la qualité d'exécution et l'ingéniosité ne sont que certains des ingrédients qui ont contribué à la réussite des Crafty Seniors de Nepean. Lorsque les membres du groupe planifient une foire artisanale, ils cherchent toujours à miser sur les articles « gros vendeurs ». Ces artisans de l'âge d'or puisent leur inspiration de plusieurs sources, comme dans des livres ou en discutant avec parents et amis. Par exemple, Marlin adore chercher de nouvelles idées sur Internet, et a d'ailleurs récemment trouvé un modèle fort coloré de jouet à tirer. Sara, de son côté, membre du groupe depuis déjà cinq ans, s'efforce de créer des articles qui se vendront bien mais qui sont aussi relaxants à produire. Elle est partisane des châles : « Ce sont toujours de bons vendeurs ». Originaire de la Finlande, Eila confectionne des poupées qu'elle appelle « Emily et Bobo le clown » qui trouvent toujours preneur. « Le tricot est mon premier amour » affirme Eila, qui a appris à tricoter à la finlandaise grâce à sa mère. Margaret, quant à elle, est inspirée par les idées de sa fille, tandis que Monica fabrique de merveilleuses mitaines pour « tweeter » et « texter », soit un cadeau de printemps idéal pour les jeunes d'aujourd'hui! Allan, « l'artiste de la machine à coudre », parle de ses housses à casseroles comme étant son produit vedette, tandis qu'Ariane affirme que ses jetés et châles sont toujours populaires. De son côté, Carol — qui s'est jointe récemment au groupe — met à profit ses talents en points croisés pour réaliser des courtepointes, lesquelles se vendent très bien dans les marchés.

Faire partie d'un groupe apporte des bienfaits tant personnels que sociaux. De dire Orian, se concentrer sur un projet est une belle façon de relaxer et d'apprécier son temps : « Je considère cela comme une forme de méditation ». Selon Marjorie, une « vétérante » qui œuvre dans le groupe depuis déjà 15 ans, « nous socialisons et rions beaucoup! J'arrive parfois au Crafty avec le moral bas, mais j'en repars toujours avec le sourire! C'est un groupe de soutien formidable! »

> « C'est très spécial de voir ce groupe se réunir année après année pour créer de l'artisanat et appuyer la collectivité!»
> — Cathy Jordan, directrice générale, CRCOO

Tous respectent le vieillissement des membres, s'y adaptent et veillent au transfert des compétences. Par exemple, Thelma, qui est arrivée au groupe en 1992 mais dont la vue a diminué avec les années, fabrique désormais des cintres crochetés, lesquels sont très en demande aux foires artisanales. Helen, une des premières à avoir fait partie du groupe, a été victime d'un AVC voilà quelques années; elle fait maintenant ce qu'elle peut pour contribuer aux activités, et continue d'apprécier la camaraderie au sein du groupe. Quant à Harold, le charpentier à tout faire du club, il travaille présentement à la construction d'une armoire pour y ranger les fournitures, tandis que Barbara, l'épouse d'Allan, s'occupe des tâches administratives et de la correspondance avec les membres, comme les cartes d'anniversaire et de « prompt rétablissement ». « Notre groupe est très spécial », explique la dame de 15 ans de service. « Chacun notre tour, nous préparons des collations — comme des muffins et gâteaux — pour nos rencontres en après-midi. » Tous apprécient grandement l'esprit de fraternité et de solidarité qui règne dans le groupe. Yolande, la spécialiste des chapeaux aux couleurs d'équipes de hockey, comme les Canadiens de Montréal, les Sénateurs d'Ottawa et les Maple Leafs de Toronto, résume bien l'opinion du groupe lorsqu'elle dit : « J'aime beaucoup venir ici. C'est comme un club social, un club d'amis. Nous nous offrons toujours au grand dîner au temps des Fêtes. » Les membres du Crafty Seniors ont ainsi tissé des liens très serrés : « Nous avons beaucoup d'affection les uns pour les autres! »

CRCOO : UN PROGRAMME « COOL » DU CPE CARLETON!

Article soumis par Susan Wheat et Melanie McCool, School's Cool Animatrices

« J'ai beaucoup aimé comment les responsables nous ont informés et écoutés, se sont adaptés aux enfants et aux circonstances… Ce programme a fait une énorme différence dans l'avenir scolaire de mon fils. »

L'entrée à la maternelle peut être intimidante, tant pour les enfants que pour les parents. Or, un programme gratuit de préparation à l'école offert par le biais du Centre de la petite enfance (CPE) d'Ottawa-Carleton vise justement à réduire cette anxiété. L'hiver dernier, treize familles ont ainsi participé au programme « School's Cool » d'une durée de six semaines.

Les enfants ont fait des activités, acquis des aptitudes d'autonomie — comme enfiler leurs bottes et leur manteau et ouvrir les contenants de leur collation —, et appris certaines règles de politesse (comment et quand interrompre une personne) et d'hygiène (comment bien se laver les mains et se moucher le nez). Ils ont aussi eu droit à la visite de gens de métier — agent de police, hygiéniste dentaire, nutritionniste et chauffeur d'autobus — et ont fait une excursion au marché Farm Boy. Des amitiés ont été forgées tandis que les enfants ont appris à travailler en groupe, à partager et à parler chacun leur tour. Ils se sont aussi exercés à être au loin de leurs parents et à écouter les consignes d'un enseignant.

Comme les parents sont les premiers enseignants d'un enfant, il est important qu'ils travaillent en collaboration étroite avec les professeurs. En fait, le soutien et la participation des parents sont des éléments essentiels de ce programme du CPE. Deux rencontres avec les parents ont eu lieu, lesquelles ont compris une période de questions, une discussion sur divers sujets dont les bonnes habitudes alimentaires, et une séance sur la façon dont les filles et les garçons apprennent. Des rapports hebdomadaires ont été remis aux parents pour les informer des activités réalisées, des réussites des enfants et des objectifs à poursuivre.

« [Le personnel et les bénévoles] ont été merveilleux, non seulement avec les enfants mais avec moi aussi en tant que parent, offrant conseils et information et discutant des problèmes et préoccupations. Merci beaucoup de nous avoir guidés, [mon fils] et moi, à travers notre première situation de séparation, et de nous avoir montré que nous sommes prêts pour l'école! »

Et ce n'est pas tout : Cool Bear, la mascotte du programme, a fait la joie des enfants. Chaque jeune participant a eu la chance de ramener l'ours chez lui, les parents ayant reçu le devoir de résumer l'expérience de leur tout-petit avec Cool Bear. Les enfants se sont même rendus au Bal de neige avec une famille, tandis qu'une autre les a amenés visiter un optométriste qui a examiné les yeux de Cool Bear.

« [Mon enfant] a beaucoup plus d'assurance. Lorsqu'elle arrive quelque part, elle garde la tête haute et amorce aisément la conversation. Elle est polie, et est beaucoup plus patiente lorsqu'elle attend son tour pour parler, pour avoir un jouet, etc. »

Les études ont démontré qu'une expérience positive pendant les premières années d'école entraîne de meilleures chances de réussite au cours de la vie d'une personne. Or, l'outil de vérification « avant et après » de School's Cool a démontré que la participation à ce programme favorise une meilleure réussite à la maternelle. Le CPE d'Ottawa-Carleton ainsi que les autres CPE à Ottawa offriront ce programme de nouveau cet été. Ce programme gratuit est financé par Centraide d'Ottawa.

HISTOIRE À SUCCÈS

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) offre tout un éventail de services visant à aider les enfants dans leur cheminement scolaire et social. L'histoire qui suit est preuve de l'importance des partenaires et illustre bien l'engagement des jeunes qui participent au club d'aide aux devoirs ainsi que la façon dont ce programme contribue à la réussite scolaire tant des établissements d'enseignement que des enfants qui les fréquentent.

L'école primaire Bridlewood Community Elementary School appuie activement le CRCOO depuis 2007. Or, un des programmes du CRCOO est offert dans les murs de l'école; il s'agit du club d'aide aux devoirs qui vise à offrir un soutien pédagogique aux élèves. Lorsqu'elle s'est associée au CRCOO, l'école espérait surtout que le programme permettrait aux élèves d'acquérir des aptitudes pour surmonter les épreuves, qu'il améliorerait la concentration des participants, et qu'il entraînerait de meilleurs résultats scolaires. Vivian Petrie, ancienne enseignante à l'école, est très enthousiaste et appuie ce programme qui aide tant les jeunes participants : « De nombreux élèves ont bénéficié du club d'aide aux devoirs, et chaque année, de plus en plus d'enfants profitent de ce soutien après les classes. Les élèves et leurs parents sont très heureux de l'engagement des enfants qui fréquentent le club de façon régulière et des bienfaits qu'ils en tirent. » Mme Petrie souligne que les responsables du programme ont noté de grandes améliorations chez les jeunes participants — responsabilisation, réalisation des travaux demandés et meilleure gestion du temps. D'expliquer la dame : « L'adoption de solides habitudes en matière de travaux scolaires est si importante pour les élèves du niveau primaire, et le service offert par le CRCOO offre aux écoliers toute une gamme de merveilleuses initiatives, tant pour le court que le long terme. » Le club d'aide aux devoirs s'est engagé envers la qualité, et s'est doté d'un personnel de soutien de qualité, soit des anciens enseignants et des étudiants universitaires. « Le personnel du club est extraordinaire. Chacun soutient les étudiants avec gentillesse et bienveillance, tout en mettant fermement l'accent sur l'exécution du travail. Tous connaissent bien les attentes des enseignants et n'hésitent jamais à communiquer avec le personnel pour mieux appuyer les élèves dans leurs travaux », d'ajouter Mme Petrie. Le partenariat entre l'école Bridlewood et le CRCOO permet en outre l'aiguillage de familles vers des services de counselling (court ou long terme), en plus d'offrir des services « meilleur départ » en matière d'apprentissage et de soins des tout-petits.

CE QUE NOS CLIENTS ONT À DIRE…

« Vous êtes extraordinaires [aux services de counselling]! Merci à tous pour votre excellent travail!»

« J'ai toujours été très satisfaite des services. Tous vos chauffeurs qui me reconduisent à l'hôpital pour mes rendez-vous sont toujours très serviables, tout comme le personnel à votre bureau. Merci. »

« Nous avons rencontré des gens extraordinaires vivant dans notre milieu. Nous avons appris des choses très pertinentes sur l'art d'être parent, sur la collectivité et sur les services offerts au CPE du CRCOO. »

« Mes filles et moi avons eu l'occasion de passer du temps ensemble, hors de la maison. Elles ont toujours hâte de venir [au programme pour les enfants témoins de violence], et ont commencé à utiliser les stratégies de relations interpersonnelles qu'elles y ont apprises. »

Nous vous tenons au courant

Entre-nous est publié au moins quatre fois par années, au printemps, en été, à l'automne et en hiver - pour que vous restiez au courant des nouvelles et activités concernant le CRCOO. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@wocrc.ca et nous tenterons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir.

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
25 ANNIVERSARY ANNIVERSAIRE
Bringing Care and Community Together
Jumeler soins et collectivité
2 Cour MacNeil Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686 Téléc. : 613-591-2501TTY : 613-591-0484
www.wocrc.ca info@wocrc.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001