Entre-nous 25th

info@wocrc.ca Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest wocrc.ca

ÉTÉ 2012

Le CPE Carleton a déjà dix ans!

Des centaines de parents, d'enfants et de gardiens ont célébré avec le CRCOO le dixième anniversaire du Centre de la petite enfance (CPE) — Carleton. Ce populaire programme provincial permet aux enfants de 0 à 6 ans, à leur famille et à leurs gardiens de prendre part à des activités et à recevoir la précieuse information sur le développement de l'enfant.

« Ce programme est d'une valeur inestimable pour les nouvelles mamans », d'affirmer Joanne Perry, dont les deux enfants (Owen, 6 ans, et Olivia, 9 ans) ont bénéficié chaque semaine des groupes de jeux lorsqu'ils étaient petits. « Une semaine, nous recevions la visite d'une nutritionniste pour nous enseigner comment préparer des purées, et la suivante, c'était des conseils sur la façon de soigner une fièvre ou un rhume. Les parents et gardiens avaient aussi l'occasion de faire plus ample connaissance, et d'acquérir de la confiance grâce à tous les apprentissages. Les livres sur la façon d'élever un enfant ne disent vraiment pas tout! »

Le CPE Carleton offre aux familles d'Ottawa ouest un vaste éventail de services, dont le groupe « Baby & Me », groupes de jeux, une programmation pour les enfants ayant des besoins particuliers et une bibliotheque ressources. Mais ce qui rend le CPE si populaire auprès des enfants et des adultes est le personnel si compétent et dévoué; plusieurs des employées y travaillent depuis son établissement.

« L'équipe du CPE travaille à améliorer la vie des enfants, parents et gardiens », explique Mia Doré, gestionnaire, programmes à l'enfance et à la jeunesse. « Les employées vont toutes au-delà des attentes pour la collectivité, et nous sommes très chanceux d'avoir ces dames dans notre équipe. »

La famille McStravick célèbre avec nous ce 10e anniversaire
G à D : Sarah McStravick, Cathy Jordan – Directrice Générale, Marianne Wilkinson- Conseillère à Kanata-Nord, Conférencier principal : Nicole McStravick , Steve McStravick, Amy et Beth McStravick.

« Le CPE met en lien les parents et familles de la collectivité d'Ottawa ouest, et favorise ainsi l'épanouissement des enfants », explique Larissa Silver, directrice des programmes et services du CRCOO. « En offrant sa programmation dans un climat convivial pour les enfants et centré sur la famille, le CPE aide grandement les enfants à réaliser leur plein potentiel. »

À l'intérieur

Message de la Directrice générale..... 2
Portes ouvertes au CRCOO..... 3
À vos pinceaux!..... 4
VAW..... 6
Histoire à succès..... 7

2 Cour MacNeil
Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686
Téléc. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À la barre du CRCOO est l'un des ingrédients clés de sa réussite : les membres du Conseil d'administration. Chacun y amène une expertise particulière qui contribue à la longévité et la stabilité de l'organisme. Au cours de l'année, les membres du Conseil consacrent de nombreuses heures à assister à des réunions et autres activités, tout en offrant leur leadership et en assurant le respect des valeurs et de la mission du Centre. Or, lors de notre journée portes ouvertes, la collectivité a eu le privilège de rendre hommage à cinq membres sortantes du Conseil qui ont considérablement contribué à la croissance du CRCOO.

Berta Aboud, Cindy McGann et Michelle Hynes ont siégé à divers comités au fil du temps, et ont joué un rôle crucial dans la conduite de plusieurs initiatives qui ont marqué le Centre de façon durable. Les trois ont toujours su mettre leurs talents à profit d'une manière qui a favorisé la gouvernance de l'organisme. Bien que Moira Winch et Tania Rosarian aient siégé au Conseil pendant moins de temps, leurs aptitudes particulières ont aussi enrichi l'expertise collective du Conseil. C'est donc avec reconnaissance que nous les remercions toutes pour leur travail ardu et leur dévouement envers la collectivité d'Ottawa ouest.

Mais tournons-nous maintenant vers l'exercice 2012-2013. Nous sommes heureux d'accueillir quatre nouveaux membres au sein du Conseil, soit Teisha Gaylard, Cathy Smithe, Cindy O'Leary et Trevor Kraus. Qu'il s'agisse d'apporter leur expertise dans l'établissement de politiques ou dans la planification stratégique, il ne fait aucun doute que nos nouveaux administrateurs poursuivront notre tradition d'excellence au CRCOO.

C'est donc avec bonheur que je vous présente les membres du Conseil d'administration du CRCOO de 2012-2013 :

Robert (Bob) McGaraughty, président
Johanne Lamarre, vice-présidente
Mike Merpaw, vice-président
Todd Sloan, vice-président
Eric Saemisch, administrateur
Mary-Ann Rowan, administratrice
Shelley Bond, administratrice
Teisha Gaylard, administratrice
Cathy Smithe, administratrice
Cindy O'Leary, administratrice
Trevor Kraus, administrateur

En terminant, au nom du Conseil et du personnel, permettez-moi de souhaiter à toute la population d'Ottawa ouest un été heureux et sécuritaire.

En haut, G à D: Todd Sloan, Mike Merpaw, Cathy Smithe, Cindy O'Leary, Eric Saemisch
G à D Robert McGaraughty (Président), Trevor Kraus, Mary-Ann Rowan, Johanne Lamarre, Teisha Gaylard, Shelley Bond

JOURNÉE PORTES OUVERTES AU CRCOO — RENOUER AVEC LA COLLECTIVITÉ D'OTTAWA OUEST!

« En fin de compte, c'est une question de mieux servir la clientèle. »
— Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO

Jack MacLaren, député provincial dans Carleton-Mississippi Mills

Le 25 juin dernier, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) a organisé une journée portes ouvertes afin de célébrer les réussites de l'exercice 2011-2012, de rendre hommage au personnel et aux bénévoles et de remercier les donateurs pour leur contribution à la collectivité. Plus de 150 citoyens des secteurs de Carleton ouest, de Goulbourn, de Kanata et de Nepean se sont présentés et ont visité les kiosques d'information sur les programmes et services offerts au CRCOO. Étaient également sur place certains des partenaires du Centre, dont le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa, le groupe Community Child Care of Ottawa, le Bureau des services à la jeunesse et l'Organisme communautaire des services aux immigrants d'Ottawa. Des invités spéciaux étaient également présents, comme Allan Hubley, conseiller municipal à Kanata sud, Marianne Wilkinson, conseillère à Kanata nord, et Jack MacLaren, député provincial dans Carleton-Mississippi Mills.

Le volet officiel de la journée a été présenté par Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, et par Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration. En faisant référence au rapport annuel 2011-2012 (www.wocrc.ca), Mme Jordan a parlé d'une année réussie grâce à la réalisation de projets particuliers, de l'évaluation des programmes et services et de nouveaux partenariats, accomplissements qui ont permis de rehausser les services offerts à plus de 18 000 clients au cours de l'année. Une reconnaissance spéciale a été témoignée à l'endroit du personnel et des bénévoles, y compris les membres du Conseil, pour leur engagement et dévouement envers la clientèle. Dans son allocution d'ouverture, M. McGaraughty a exprimé son enthousiasme pour l'excellent travail des membres du Conseil de 2011-2012, en déclarant : « cela a été un honneur et un privilège de servir au sein du Conseil ces dernières années, et de travailler avec un groupe si efficace et respectueux ». Il a également souligné l'engagement soutenu du Conseil envers la mise en lien avec la collectivité d'Ottawa ouest.

« Il est important de cultiver une relation entre la Province et le CRCOO, puisque le travail qu'effectue le Centre est important et essentiel pour la population d'Ottawa ouest. »
— Jack MacLaren, député provincial, Carleton-Mississippi Mills

S'adressant à la foule, M. MacLaren a levé son chapeau aux 255 bénévoles pour leur contribution à la réussite du CRCOO : « Les bénévoles sont la pierre angulaire de l'organisme ». Il a terminé en affirmant « Nous avons l'obligation morale de prendre soin des gens, et le CRCOO fait certainement sa part; je vous applaudis tous pour votre bon travail ». Marianne Wilkinson, une pionnière qui a contribué à l'ouverture initiale du Centre, a félicité l'organisme en déclarant : « Je vois les résultats de notre travail tous les jours. Les employés sont aimables et gentils avec tout le monde, et les bénévoles sont des gens en or! »

« Lorsque nous nous reverrons, nous aurons encore beaucoup à célébrer! »
— Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO

Comme le veut la tradition au Centre, Mme Jordan a décerné des épinglettes d'années de service à plusieurs employés, notamment à Shelley Evelyn, coordonnatrice au programme de soutien des pairs du CRCOO. C'est au son des chaleureux applaudissements du personnel et des bénévoles que Mme Evelyn a reçu une épinglette pour ses 20 ans de service ainsi qu'un cadeau en reconnaissance de son travail exemplaire auprès de la collectivité. Des plaques ont ensuite été remises en reconnaissance des dons offerts par des membres de la collectivité. Enfin, un hommage a été rendu à Cindy McGann, Berta Aboud, Michelle Hynes, Moira Winch et Tania Rosarion, membres sortantes du Conseil d'administration, pour leur excellente contribution, suivi de la présentation officielle des membres du Conseil de 2012-2013.

À vos pinceaux! Passer du vandalisme à l'inspiration communautaire

par Julia Valley, Conseiller en développement communautaire visant les jeunes

À une certaine époque, elles n'étaient que des infrastructures parmi les autres de la ville : les deux entrées du tunnel du chemin March (le March Road underpass) qui sont traversées par nombre de cyclistes et de piétons. Certains n'y prêtaient aucune attention, tandis que d'autres étaient agacés par les graffitis laissés si souvent par les vandales. Mais maintenant, on y voit d'un côté, la beauté des sentiers naturels de la Commission de la capitale nationale, et de l'autre, un quartier de Salter Square.

Lorsqu'un groupe de gens de la collectivité ont uni leurs forces pour tenter de régler ce problème de graffitis, ils ont décidé de demander une subvention À vos pinceaux de Prévention du crime Ottawa, le tout en collaboration avec le CRCOO, la Kanata Civic Art Gallery, la Kanata Beaverbrook Community Association et Mme Marianne Wilkinson, conseillère municipale à Kanata nord. L'objectif du programme À vos pinceaux est de dissuader les graffiteurs en créant des murales qui non seulement appuient la culture et les arts à l'échelle locale, mais qui embellissent aussi les quartiers et encouragent les jeunes à s'engager dans leur collectivité.

La réaction à la campagne de recrutement a dépassé les attentes : 60 jeunes gens ont posé leur candidature. Finalement, ce sont neuf jeunes de Kanata, Stittsville, Carleton ouest et Ottawa ouest qui ont relevé le défi, sous la supervision de Nicole Bélanger, une artiste du secteur.

Les murales conçues par les jeunes ont pour thème la rencontre de la nature et des jardins urbains, thème qui a d'abord été soumis à une consultation populaire. Les travaux ont commencé à la fin juin, et ont duré environ deux semaines.

Vous souvenez-vous des deux anciennes entrées du tunnel? De nombreux piétons et cyclistes qui ont emprunté le passage pendant la réalisation des murales ont dit que les nouvelles fresques étaient magnifiques, « à couper le souffle ». Gabriel, un des participants, garde bon souvenir d'une joggeuse qui s'est arrêtée, a pris une photo, et a quitté le groupe en leur disant que la murale serait désormais sa photo de profil sur Facebook. Les utilisateurs du passage ont souvent lancé des « beau travail! » et des « lâchez pas! », ce que Paisley, une des jeunes artistes, a trouvé très encourageant, surtout sous le soleil de plomb. « Ça faisait plaisir de voir que les gens appréciaient notre travail! », a-t-elle remarqué.

Jim, un membre de la collectivité, a déclaré : « Étant moi-même muraliste, j'ai été très impressionné par le travail et sa progression rapide, surtout dans cette chaleur qu'il faisait. Bravo à l'équipe, tous étaient décidément à leurs pinceaux! » Bien que tous ces commentaires et ceux offerts par de nombreux badauds ne reflètent qu'en partie l'impact de ce travail magistral et de la créativité qu'il a nécessitée, on ne peut que s'imaginer le nombre de personnes qui seront touchées par ces deux murales qui ne manqueront pas d'inspirer et d'unifier la collectivité.

Sur cette page
La brigade « À vos pinceaux » prend la pose

En bas G à D: Allison, Khalid, Gabriel, Paisley, Caitlin
En haut, G à D: Nicole, Lee, Eric, Jason, Katherine

Page de droite :
Les photos des murales prise par Julia Valley

Coupure du ruban; photo prise par Roger Lalonde, photographe à la Ville d'Ottawa

G à D: Rebecca Coxon, Cathy Jordan, Gabriel, Allison, Eric, Le maire d'Ottawa Jim Watson, Paisley, Marianne Wilkinson, Lee, Caitlin, Katherine et Nicole Bélanger

ENBRIDGE

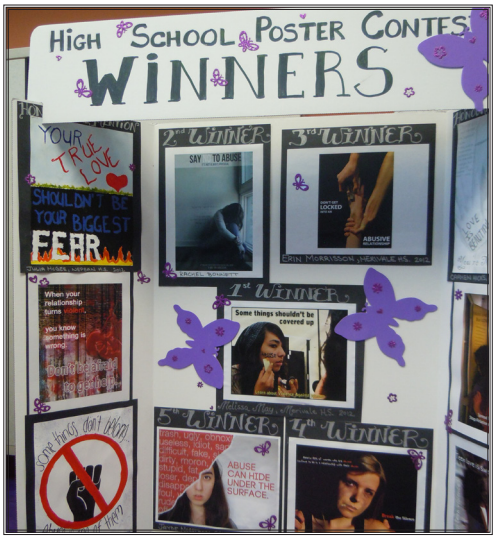
SENSIBILISER À LA VIOLENCE DANS LES FRÉQUENTATIONS DES ADOS

Sur Facebook ou Twitter, dans des publicités osées et même sur des chandails soi-disant humoristiques, il semble que la violence faite aux femmes n'est plus un drame sociétal; hélas, on dirait qu'elle devient une norme sociale. Or, cette façon de voir les choses alimente l'augmentation de la violence dans les fréquentations des adolescents : près du tiers des étudiants du secondaire disent avoir connu des relations amoureuses violentes.

Malgré que l'on estime entre 25 et 50 % le nombre des adolescentes canadiennes qui subissent de la violence psychologique, physique ou sexuelle dans leurs premières fréquentations amoureuses, cette situation continue de passer sous silence. Et une fois « appris », un comportement abusif est extrêmement difficile à changer. Une jeune fille qui a été victime de violence dans ses rapports avec un garçon est plus à risque de tomber dans le même piège plus tard dans la vie. C'est pourquoi l'éducation et la prévention sont essentielles si l'on veut aider les adolescentes à avoir des fréquentations sans danger.

Ce printemps, une équipe du programme de soutien des pairs (relevant des services pour femmes victimes de violence) du CRCOO a visité les écoles secondaires de la région afin de sensibiliser les étudiants à cette grave question. Et à la fin de chaque présentation, les étudiants étaient invités à contribuer à notre deuxième concours annuel d'affiches.

« Nous voulons que nos jeunes sachent reconnaître les signes d'une relation malsaine, qu'ils puissent s'exprimer d'une façon créative, et qu'ils échangent ensemble sur le sujet », d'expliquer Shelley Evelyn, coordonnatrice du programme de soutien des pairs.



Ayant pour thème la question « que devraient savoir vos proches et amis au sujet des fréquentations malsaines? », le concours a généré dans les écoles de la région toute une variété d'œuvres à la fois dynamiques et créatives. Après une évaluation minutieuse des affiches proposées, cinq élèves ont été reconnus en tant qu'auteurs des affiches les plus percutantes. La première place a été décernée à Melissa May, de l'école Merivale High School. Rachel Bonnett, Erin Morrison, Scott Craddock et Jayde Norstrom étaient les finalistes. De leur côté, Julia McGee et Carmen Hicks ont reçu des mentions honorables.

Pour de plus amples renseignements sur le concours d'affiches ou sur la façon dont les écoles, les étudiants et les jeunes peuvent contribuer à la cause, prière de joindre Shelley Evelyn, au 613 591 3686, ou par courriel à evelyn@wocrc.ca.

En haut, G à D : les gagnantes du concours Melissa May, Erin Morrison, Rachel Bonnett, Erin Morrison, Jayde Norstrom et Cathy Jordan - Directrice générale du CRCOO
Au milieu : les affiches finalistes
En bas : l'affiche gagnante de Melissa May

LE PROJET « CORDE À LINGE »

Alors que les étudiants, les enseignants et l'équipe du programme de soutien des pairs célébraient la réussite du concours d'affiches à l'intérieur du centre, le projet corde à linge transportait au-delà des murs du centre le travail de sensibilisation à la violence faite aux femmes et aux enfants.

« Nous participons à ce projet depuis maintenant 10 ans », a déclaré Cathy Lawery, gestionnaire du programme de counseling aux femmes victimes de violence. « Chaque année, la fenêtre de mon bureau donne sur la corde à linge, et je suis toujours aussi étonnée de voir le nombre de gens de tous les âges qui s'arrêtent pour lire les témoignages. »

Débuté en 1990, le projet national de la corde à linge mise sur une installation artistique symbolique qui se veut une plateforme qui permet aux femmes de s'exprimer sur la violence qu'elles ont subie. Ainsi, depuis quelques années, l'équipe du soutien des pairs du CRCOO accroche avec grand soin des chandails à une corde à linge installée au centre afin de dénoncer la violence faite aux femmes et aux enfants.

HISTOIRE À SUCCÈS

Nous avons emménagé à Ottawa en 2006, et en 2008, lorsque Vera est née, nous ne connaissions qu'un seul couple avec enfants. Toute notre famille immédiate vivait à l'autre bout du pays, et après quelques premières visites, je me suis retrouvée bien seule face à ces longues journées à ne rien faire — je suis du genre à vouloir sortir de la maison tous les jours. Or, j'ai découvert le Centre de la petite enfance de l`Ontario (CPEO) — Carleton du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) lorsque Vera avait 2 mois; nous allions au porte-ouvertes deux fois par semaine. J'ai ainsi pu rencontrer plusieurs autres merveilleuses mamans, dont deux sont devenues de très bonnes amies. Nous avons participé ensemble aux ateliers de massage pour bébés du CPEO, et nous nous sommes souvent rencontrées pour permettre aux enfants de jouer ensemble. Nous sommes encore amies aujourd'hui; nos familles ont grandi, et nous essayons de nous revoir une fois par mois lorsque possible.

Ainsi, Vera et moi avons grandement bénéficié de l'atelier de massage, puis, mon mari qui a eu deux mois de congé avec Vera, a participé avec elle à l'atelier « La Mère l'Oie». Il était content d'avoir une activité avec elle et de pouvoir rencontrer d'autres parents. C'est difficile pour les pères de trouver des activités amusantes à faire avec les bébés, mais le CPEO est si « papa-convivial »! Nous chantons beaucoup à la maison, mais nous ne connaissions que quelques chansons pour enfants quand Vera est née. Mais maintenant, nous avons des chansons pour accompagner n'importe quelle activité. Quand j'ai quitté mon emploi, je suis retournée à porte-ouverte pour bébés, puis aux activités pour les tout-petits avec Vera. J'ai rencontré d'autres gens formidables, et Vera a essayé tout plein de nouvelles choses que je n'aurais pas pensé lui proposer à la maison.

Les employés affectés aux ressources pour les parents et les bénévoles m'ont toujours bien conseillé ou suggéré des livres à emprunter lorsque j'étais inquiète. J'ai eu des problèmes d'allaitement, mais j'ai beaucoup appris sur le sujet ces dernières années, grâce à Susan Wheat. Le personnel connaît beaucoup de choses. Alors pour nous, le CPE, c'est de nouveaux amis, des conseils et une pléthore de chansons. Et c'est grâce à tout cela que la lourde tâche d'élever des enfants en bas âge dans une ville éloignée de nos proches s'est transformée en quelque chose de fort agréable!

Allison, Chad, Vera et Elise

Entre-nous
Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest

À l'attention des bénévoles

Conformément à la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (la Loi) et aux Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle, Règlement de l'Ontario 429/07, il incombe au Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) de s'assurer que son personnel et ses services répondent aux besoins des clients qui ont un handicap.

Les Normes d'accessibilité pour les services à la clientèle s'appliquent à toutes les personnes ou organisations de l'Ontario qui offrent des biens ou des services et qui comptent au moins un employé. Les normes touchent les secteurs privé, public et sans but lucratif.

Afin de nous assurer que le CRCOO respecte cette loi, nous exigeons que tous nos bénévoles et employés suivent la formation sur l'accessibilité des services à la clientèle. Prenez note que nous demanderons à nos bénévoles, actuels et nouveaux, de suivre la formation en ligne ou en personne au cours de l'été et de l'automne 2012. Le tout doit être terminé avant la fin de 2012.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Laine Johnson, coordonnatrice des ressources bénévoles, au 613-591-3686, poste 280, ou à johnson@wocrc.ca.

Nous vous tenons au courant

Entre-nous est publié au moins quatre fois par années, au printemps, en été, à l'automne et en hiver - pour que vous restiez au courant des nouvelles et activités concernant le CRCOO. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@wocrc.ca et nous tenterons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir.

CE QUE NOS CLIENTS ONT À DIRE…

« Un service fabuleux [services de transport des SSC], avec des chauffeurs les plus plaisants, prompts, connaissants et courtois! »

« Ma famille et moi avons eu une expérience très positive à la maison Chrysalis. Mes deux enfants sont adolescents, et le personnel a été vraiment merveilleux lorsqu'il les a aidés dans leur intégration sociale. C'est dommage qu'il n'y ait pas plus de maisons Chrysalis pour les familles comme la mienne. »

« Mon expérience a été très positive [CPE Carleton] — sans doute grâce aux efforts du personnel très professionnel. »

« [Mon fils] a acquis beaucoup plus de confiance en lui; il peut maintenant dormir seul, il a moins peur. Il comprend aussi que d'autres enfants ont vécu les mêmes choses que lui. » [Programme pour les enfants témoins de violence faite aux femmes]

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
25 ANNIVERSARY ANNIVERSAIRE
2 Cour MacNeil Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686 Téléc. : 613-591-2501TTY : 613-591-0484
www.wocrc.ca info@wocrc.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001