Centre de ressources communautaires
d'Ottawa-Ouest

Entre-nous

AUTOMNE 2010

Assemblée Générale Annuelle du CRCOO 2009-2010 – Engagement et Passion!

« Deux mots viennent à l'esprit : engagement et passion. Et cet engagement et cette passion, nous les constatons à tous les niveaux de l'organisation, dont les membres n'hésitent pas à aller au-delà de leurs tâches.» Cathy Jordan, directrice générale, CRCOO.

Le rôle de l'assemblée générale annuelle du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) est de fournir aux membres, aux partenaires, aux intervenants, aux bénévoles et à l'auditoire général une vue d'ensemble du Centre et de ce qu'il a accompli au cours de l'année antérieure. C'est également l'occasion de féliciter le Conseil d'administration, le personnel et les bénévoles pour leur travail et le dévouement dont il font preuve en offrant des services et des programmes d'une valeur inestimable aux quartiers de Goulbourn, Kanata, West Carleton et aux services de soutien communautaires gérés par le bureau satellite de Nepean.

M. Robert McGaraughty, Vice-président, Conseil d'administration – Hôte officiel de l'assemblée générale annuelle 2010 du CRCOO

L'assemblée générale annuelle du CRCOO de l'année 2009-2010 a tenu ses promesses et nous a même réservé quelques surprises avant son lancement officiel. La première surprise a été la remise d'un chèque, suivie de la présentation en avant-première du site Web du CRCOO. Kristine Dempster, directrice générale du Holiday Inn and Suites de Kanata, a remis un chèque d'un montant de 500 $ à Cathy Jordan, directrice générale, et M. Robert McGaraughty, vice-président du Conseil d'administration. Ce don en argent venait appuyer le projet de construction d'un quatrième étage au CRCOO. L'argent contribué a été recueilli dans le cadre d'une campagne de financement organisée par le prestigieux restaurant Graffiti's Italian Eatery and Saloon du Holiday Inn et intitulée «Vous pensez savoir cuisiner ». Cet évènement était une excellente façon de démarrer la soirée et symbolisait en outre l'importance des partenariats, qui profitent à toutes les personnes utilisant les installations du Centre.

à l'intérieur

2 Assemblée Générale Annuelle du CRCOO 2009-2010
3 Message de la Directrice Générale
3 Conseil d'administration du CRCOO 2010-2011
3 Programme d'agrément Bâtir des organismes plus sains
4 Former des leaders et renforcer les collectivités
5 Histoires à succès du CRCOO
5 Ce que disent nos clients…

www.communityresourcecentre.ca
info@communityresourcecentre.ca

2 Cour MacNeil
Kanata (Ontario)
K2L 4H7
Tél.: 613-591-3686
Téléc.: 613-591-2501
TTY: 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Présentation d'un chèque - M. Robert McGaraughty, Vice-président, Conseil d'administration – Mme Kristine Dempster, Directrice général du Holiday Inn & Suites à Kanata, Mme Cathy Jordan, Directrice général du CRCOO

« Le site Web du CRCOO est le visage public du Centre. C'est le premier contact avec la collectivité. Il renforce les valeurs essentielles du Centre et l'efficacité de ses ressources, » s'est exclamée Betsy Kitchen, présidente de Total Communications et auteure de contenu du nouveau site. Dans sa présentation, madame Kitchen a insisté sur les trois nouvelles pages Web – la page d'accueil, la page du programme des Services de lutte contre la violence faites aux femmes et celle des services pour les femmes et leurs familles. Comme elle l'a souligné, « L'objectif de ces nouvelles pages est de faire passer un message uniforme, dynamique et engageant. » L'une des principales caractéristiques du nouveau site sera la page consacrée aux histoires à succès qui illustrent l'impact du CRCOO sur les vies des résidents dans les secteurs qu'il dessert.

Le vice-président du CRCOO, M. Robert McGaraughty, a officiellement ouvert l'AGA, en reconnaissant que cette année n'avait pas été tout à fait comme les autres surprises et ajouté, « Cette année a été très active et productive, grâce au travail accompli au niveau du Conseil et des sous-comités.» Il a poursuivi en présentant les succès de l'organisme, notamment le regroupement des Services de soutien de Nepean et du Centre, le remaniement du modèle de prestation des services de soutien communautaires; et le processus de planification stratégique, qui, a-t-il déclaré, génèrera « des plans de travail qui impressionneront les membres du Conseil tant par leur profondeur que par leur qualité. »

M. McGaraughty a également parlé du Fonds de stimulation de l'infrastructure et des sommes versées par les gouvernements fédéral et provincial. Il a ajouté qu'à la question des bailleurs de fond sur ce que comptait faire le Centre de cette somme, la réponse avait été : « C'est simple, nous allons faire sauter le toit du troisième étage.» En se référant à l'exercice 2009-2010, le vice-président a demandé aux employés de se lever, s'est incliné en reconnaissance de leur travail acharné et a lancé : « Au nom du conseil d'administration, je vous remercie du fond du cœur pour votre travail sur les projets dont nous venons de parler ainsi que pour le dévouement constant dont vous avez fait preuve tout au long de l'année. » En conclusion, M. McGaraughty a exprimé son enthousiasme à siéger en tant que bénévole au Conseil du CRCOO et à relever les nouveaux défis qui l'attendent.

« Vous avez été si nombreux à contribuer aux grandes réalisations du CRCOO, et je vous en suis si reconnaissante. » **Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO**

« Nos bailleurs de fonds, nos donateurs et les autres personnes qui nous soutiennent font en sorte que nous disposions des ressources nécessaires pour exécuter le travail que nous avons à faire. » **Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO**

Message de la Directrice Générale

Le CRCOO a toutes les raisons d'être fier et elles sont apparues évidentes lors de l'AGA de cette année. L'obtention de l'agrément Bâtir des organismes plus sains (BOS), les efforts accomplis par les employés tout au long de l'année, la planification du nouveau site Web et l'ajout d'un quatrième étage à l'édifice en sont autant et méritent d'être célébrées. Toutefois, aucune des réalisations que je viens de mentionner n'aurait été possible sans les conseils et l'orientation fournis par le Conseil d'administration du CRCOO.

Avant de poursuivre notre périple, fondé sur l'engagement et la passion, je souhaite prendre le temps de reconnaître la contribution inestimable des membres retraités du Conseil, Jean-Pierre Beaulne, Eileen Winterwerb et Ricardo Gómez. Leur dévouement et l'orientation qu'ils ont donnée au Centre transparaît dans les réussites et les réalisations atteintes par l'organisme pendant leurs années de service. Siéger bénévolement à un conseil d'administration est une tâche exigeante. En plus d'assister aux réunions des divers comités et du Conseil, il faut être fidèle à la vision et à la mission de l'organisme. Je suis convaincue que les nouveaux membres du conseil, Katherine Dubie, Moria A. Winch, et Charanjat Wadehra, offriront la même qualité de service que celle de Jean-Pierre, Eileen et Ricardo.

Alors que se tient cette assemblée générale annuelle, les travaux de construction pour l'ajout d'un quatrième étage à l'immeuble ont bien avancé. Nos activités se poursuivent comme d'habitude, bien qu'il nous faillent adapter nos programmes et services aux directives du Comité sur la santé et la sécurité et des directeurs de la construction. Pour veiller à ce que les collectivités de West Carleton, de Kanata et de Goulbourn soient tenues informées des progrès et de l'évolution des travaux de construction, nous continuons à mettre en ligne des avis à jour sur notre site Web. En outre, le personnel du Centre est tout disposé à répondre par téléphone à toute question sur l'évolution des travaux de construction.

Conseil d'administration du CRCOO 2009-2010
Premier rang (gauche à droite) Matthew Crosier, Elizabeth Jackson, Johanne Lamarre, Shelley Bond, Katherine Dubie, Berta Aboud. Deuxième rang (gauche à droite) Robert McGaraughty, Michele Hynes, Michael D. Merpaw, Charanjit Wadehra, WOCRC Executive Director, Cathy Jordan, Cindy McGann. Missing: Moira A. Winch

Programme d'agrément Bâtir des organismes plus sains Célébrons l'œuvre, l'excellence et la passion!

L'article suivant est reproduit avec la permission du Kanata-EMC, d'après un reportage de la rédactrice attitrée d'EMC, Tiffany Williams-Lepack.

L'un des moments les plus forts de l'assemblée générale annuelle du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) de 2009-2010 a été l'annonce de l'obtention de l'agrément Bâtir des organismes plus sains de Santé des organismes communautaires (SOCI). Le conseil a accepté il y a trois ans de participer à un projet pilote en matière d'agrément avec SOCI. Auparavant, seuls les centres de santé communautaires pouvait être agréés; cependant SOCI souhaitait voir si d'autres organismes communautaires pourraient utiliser cette initiative.

À ce moment-là, la grande question était de savoir en quoi le processus d'agrément pouvait être avantageux pour le Centre. Selon la directrice générale du CRCOO, Cathy Jordan, l'équipe du Centre estimaient que ce dernier pouvait être fier de ce qu'il avait accompli et qu'il y avait là une occasion d'améliorer ses services. « Le processus offrait la possibilité d'être évalué par des pairs externes et d'y gagner de la crédibilité… ainsi nous ne serions pas les seuls à affirmer que nous sommes fantastiques. C'était l'occasion d'améliorer nos procédures, notre vitrine et d'être reconnus à ce

Célébrons le succès, l'excellence et la passion ! Conseil d'administration et employés du CRCOO

titre, » a déclaré Cathy Jordan. Cette dernière a admis que le processus a représenté une lourde charge de travail à tous les niveaux de l'organisation. Le Centre a examiné et mis à jour ses politiques, en a établi de nouvelles de même qu'il a élaboré et mis en œuvre un nouveau processus de vérification de l'organigramme. Les données ont été présentées en décembre 2009. À l'automne, trois réviseurs sont venus évaluer la conformité du Centre aux normes de l'agrément; il ne restait plus alors qu'à attendre. « Nous avons reçu leurs commentaires sur notre ébauche, tenu compte de la révision, achevé les modifications fin juillet et retenu notre souffle un peu plus longtemps. Et nous avons réussi, nous avons obtenu l'agrément pour quatre ans. » a déclaré Cathy Jordan sous un tonnerre d'applaudissements.

Avec un large sourire, Mme Jordan a informé la foule que l'agrément était valide jusqu'en août 2014. Le CRCOO est le premier organisme de l'Est de l'Ontario qui ne soit pas un centre de santé communautaire à s'être volontairement soumis à cette révision.

Mme Jordan, avec la permission de SOCI, a donné à Barbara Wiktorowicz, directrice exécutive, de parler à l'EMC du processus d'agrément. Il y a quelques années Mme Wiktorowicz a discuté avec un groupe de centres de ressources communautaires du processus d'agrément. Elle a expliqué que le CRCOO avait été le premier dans son domaine à se lancer, ce qu'a apprécié SOCI qui y voyait la possibilité de faire des ajustements au processus d'agrément pour d'autres groupes similaires.

Le CRCOO répondait aux normes obligatoires pour recevoir l'agrément et les surpassait même dans certains domaines. « En ce qui concerne le Centre, tous les indicateurs de bonnes pratiques étaient atteints. Ces indicateurs vous pratiques permettent de vous dépasser et de pouvoir atteindre l'excellence et vous avez démontré que c'est précisément ce que vous faites. Le rapport d'agrément était très positif, » a déclaré Mme Wiktorowicz. Le nombre de domaines d'excellence dans lesquels le Centre se démarquait été mis en évidence, y compris l'amélioration de l'accessibilité de ses programmes et la vaste gamme de programmes et services communautaires créatifs offerts.

Former des leaders et renforcer les collectivités

Le 18 octobre, une activité sur le thème Former des leaders et renforcer les collectivités a eu lieu à Stittsville, Ontario. Les recettes de la vente de billets ont été versées au CRCOO. L'événement a été organisé par une équipe de bénévoles menée par l'ancienne conseillère de la ville d'Ottawa et mairesse de Goulbourn Janet Stavinga et l'ancienne conseillère municipale de Goulbourn Louise Beggs en l'honneur de la décision du Conseil privé britannique datant de 1929, selon laquelle les femmes étaient bien des personnes et pouvaient devenir membres du Sénat du Canada. La soirée a été très productive et quatre dirigeantes très dynamiques sont intervenues : Rosemarie Leclair, présidente-directrice générale du groupe d'entreprises d'Hydro Ottawa; Julie Tubman, présidente et propriétaire de Tubman Funeral Homes et Maisons Funéraires Cadieux; Karen McCrimmon, Lieutenant Colonel retraitée des Forces canadiennes et Barbara McInnes, présidente-directrice générale de la Fondation communautaire d'Ottawa. La modératrice de la discussion était Rita Celli, animatrice de l'émission Ontario Today de CBC Radio One, 91,5 FM. En acceptant les 4 000 $ recueillis, la directrice générale, Cathy Jordan a exprimé la reconnaissance du Centre et déclaré : « Je me sens très humble face à toutes les personnes qui composent ce merveilleux groupe et je suis très heureuse de participer à un évènement placé sous le leadership Janet, Louise et des autres … des personnes que j'admire sincèrement et qui beaucoup contribué à l'organisation de cette soirée. Merci de soutenir le CRCOO. »

Ce que dissent nos clients....

« Merci encore pour tout le plaisir que j'ai ressenti lors de ma venue aux différents repas communautaires. J'ai énormément apprécié les discussions, qui abordaient des sujets très variés, et toutes les autres activités auxquelles j'ai participé. L'autre point positif est que je n'avais pas à cuisiner ces jours-là. J'ai également profité de cette compagnie si plaisante et c'était très amusant. »

« Vue l'attention dont a fait l'objet ma femme de la part du personnel du Programme de jour pour adultes quand nous sommes arrivés et repartis, je suis convaincu qu'elle y est entre de bonnes mains et en sécurité. »

« Le centre permet à ma famille de rester au courant des programmes dans la collectivité Ce programme a également eu une grande incidence sur les compétences sociales de ma fille. J'ai me suis moi même fait des amis avec qui j'ai entretenu des relations en dehors du programme. Les gens sont très amicaux et j'ai confiance en tant que parent. »

« Comme je suis née à l'extérieur du Canada, j'ai adoré participer à des programmes comme Mothergoose, où j'ai pu apprendre des comptines anglaises et les chanter. De plus, comme il s'agit de mon premier enfant, j'ai vraiment apprécié le fait de pouvoir parler avec d'autres mères. »

« Chrysalis House has been a REAL shelter to me when I was hopeless. Thanks to all the workers. »

Histoires à succès

Les histoires à succès présentées ont mis trois membres retraités du Conseil d'administration du CRCOO à l'honneur : Jean-Pierre Beaulne, Eileen Winterwerb et Ricardo Gómez. Tous trois ont su faire preuve de vision et de leadership et incarner les qualités nécessaire à la promotion, à la gérance et à l'intégrité du centre, le tout combiné à une réelle volonté de mener à bien la mission de l'organisme.

Jean-Pierre Beaulne a consacré de nombreuses heures de services aux comités des finances et du français. « Il était toujours près à assumer ses responsabilités quand le temps d'agir était venu, » a dit la directrice exécutive, Cathy Jordan. Lorsqu'on lui a demandé pourquoi il s'était porté volontaire pour œuvrer au Centre, Jean-Pierre a déclaré « J'avais le temps, une bonne santé et l'expérience nécessaire et j'ai senti que je pouvais aider d'autres personnes moins fortunées. » En tant qu'ancien récipiendaire du prix Eva James pour le bénévolat, Jean-Pierre a servi sa collectivité avec dignité, dévouement et compassion. L'influence d'Eileen Winterwerb en tant que membre du conseil se fera sentir pendant encore de longues années. Les compétences d'Eileen en matière de relations humaines et en négociation, qu'elle a mises au service des comités des finances et de la planification stratégique, ont été des éléments clés de la transition en douceur ayant mené à l'intégration des services de soutien de Nepean au CRCOO. À propos des conseils qu'a donné Eileen relativement au fusionnement de ces services, le vice-président Robert McGaraughty a déclaré, « Eileen a été très utile pour réunir tous les intéressés au Conseil et nous a à tous facilité la transition pour tous. » Eileen manquera beaucoup au Centre, et on se souviendra longtemps de sa passion et de son engagement au service de la collectivité du CRCOO.

« C'était un processus d'apprentissage fantastique, d'interagir avec les membres tous très dévoués du Conseil et du personnel du Centre … leur générosité, leur éthique de travail et l'attention permanente dont ils font preuve à l'égard des membres les plus vulnérables de la collectivité ont fait de cette aventure une expérience de vie très enrichissante, » a commenté Ricardo Gómez. La diversité des connaissances de Ricardo dans les secteurs public et privé à été à l'origine de la mise en place et du maintien de politiques et d'initiatives efficaces au niveau du conseil. « Ricardo a toujours proposé des idées élaborées et utiles pour appuyer le conseil dans ses décisions relatives aux questions délicates … et sa contribution continuera d'avoir des répercussions positives pour le succès du CRCOO, » a commenté la directrice générale, Cathy Jordan.

Nous vous tenons au courant

Entre-Nous est publié au moins quatre fois par année – au printemps, en été, à l'automne et en hiver – pour que vous restiez au courant des nouvelles et des activités concernant le CRCOO. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@communityresource.ca et nous essaierons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir!

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

2 Cour MacNeil, Kanata (Ontario) K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686; Téléc. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484
www.communityresourcecentre.ca
info@communityresourcecentre.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001