Jumeler soins et collectivité

Entre nous

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest | Avril 2016

Projet de consultation portant essentiellement sur la santé en milieu rural et sur la santé des aînés

Le CRCOO reçoit un financement pour évaluer les priorités en matière de santé des aînés à West Carleton

Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, reçoit un chèque du ROI, parmi les résidents de West Carleton, au Complexe communautaire de West Carleton le 9 février 2016.

West Carleton a été sélectionnée comme l'un des huit sites ruraux en Ontario pour le projet *Measuring Rural Community Vitality Initiative (Initiative de mesure de la vitalité des collectivités rurales)* du Rural Ontario Institute (ROI).

Le CRCOO et plusieurs autres partenaires communautaires clés collaborent, en 2016, avec le ROI sur un projet intitulé « RCD: Engagement on Health Priorities for Seniors and Caregivers in West Carleton » (Développement des collectivités rurales : consultations en matière de priorité de santé pour les aînés et leurs aidants naturels à West Carleton).

« Quelle formidable occasion de pouvoir discuter avec les personnes qui se préoccupent de savoir ce qui est possible puis, tous ensemble, d'aboutir à des résultats concrets susceptibles de changer la vie des gens à West Carleton! », a déclaré Michelle Murray, directrice des programmes et des services du CRCOO.

Le soutien du ROI prend la forme d'une évaluation du processus de consultation avec les aînés vivant en milieu rural et avec leurs aidants naturels. Le rôle du CRCOO et de ses partenaires consiste à organiser plusieurs forums publics afin d'offrir aux résidents de West Carleton l'occasion de parler des enjeux de santé liés au vieillissement en milieu rural, allant du logement aux centres de soins palliatifs.

Deux consultations publiques se sont tenues les 2 et 12 mars 2016.

« Les évaluations ont été positives, mais surtout, l'énergie dégagée dans la salle lorsque les résidents racontaient leur histoire, c'était tout simplement extraordinaire! », a expliqué Julie McKercher, responsable du développement communautaire rural. « On peut affirmer sans hésiter que les enjeux liés au vieillissement chez soi et aux soins à domicile suscitent un immense intérêt et de multiples questions, ceux qui ont participé à ces consultations s'étant exprimés non seulement pour eux-mêmes, mais au nom de tous les aînés de West Carleton qui n'avaient pas pu venir. », a-t-elle ajouté.

Une troisième et une quatrième consultations auront lieu à Constance Bay le 10 avril et à Carp le 16 avril. Une manifestation communautaire de clôture ouverte à tous aura lieu les 6 et 7 mai.

« Il semble que les communautés de West Carleton sont prêtes à rassembler leurs forces pour obtenir que les services appropriés soient mis en place en ayant à l'esprit les besoins et les capacités propres à chacune d'entre elles. », a poursuivi Julie McKercher.

Pour en savoir plus : 613-591-3686, poste 498 ou mckercher@wocrc.ca.

Dans ce numéro

- Projet de consultation portant essentiellement sur la santé en milieu rural et sur la santé des aînés
- Quoi de neuf?
- Message de la directrice générale du CRCOO
- Les dons qui changent les choses : Chris Long
- Les dons qui changent les choses : Kimberly Glover

Connectez-vous avec nous!

facebook.com/WOCRC.CRCOO

@WOCRC_CRCOO

wocrc.ca

2, cour MacNeil Court
Kanata, Ont.
K2L 4H7
NE/BN : 12821 9201 RR 0001

Western Ottawa Community Resource Centre | Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Contenu, photographies et mise en page : Katrina Guerin, coordonnatrice des communications pour le CRCOO.

Quoi de neuf?

Twitter

Ça y est, nous avons rejoint la twittosphère! Suivez-nous sur @WOCRC_CRCOO.

Horaire sans rendez-vous

Les horaires des services de counseling en cas de crise, sans rendez-vous et par téléphone, sont :

Lundi : 8 h 30 à 12 h*
Mardi à vendredi : 13 h à 16 h**

*On peut se présenter sans rendez-vous jusqu'à 11 h 30.
** On peut se présenter sans rendez-vous jusqu'à 15 h 30.

La halte d'accueil LGBTQ+* Queerios

Nous avons lancé Queerios, une nouvelle halte d'accueil LGBTQ+* pour la jeunesse. Infos : wocrc.ca.

La ZONE – Kanata-Nord

La halte d'accueil pour la jeunesse, La ZONE, est arrivée à Kanata Nord! Les mardis de 17 h à 21 h au Complexe récréatif Richcraft.

Modifications des tarifs des SSC

Les tarifs de tous nos services de soutien communautaire changeront le 1er avril. Pour en savoir plus, appelez au 613-591-3686 en choisissant l'option 3 ou consultez la brochure SSC en ligne au wocrc.ca.

Message de la directrice générale du CRCOO

Le printemps est l'époque du renouveau. Tandis que s'évanouissent les dernières traces de l'hiver, la parabole de l'agriculteur semant ses graines revient à l'esprit. Les graines tombées sur les chemins et les rocailles ont été mangées par les oiseaux, desséchées par le soleil et n'ont tout simplement pas pu prendre racine. Les graines tombées sur un sol fertile ont grandi et produit une magnifique récolte.

De nouveaux débuts et des graines semées sur un sol fertile résument parfaitement l'orientation actuelle du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest.

Tandis que l'organisation vit les derniers jours de l'exercice 2015-2016, elle commence un nouvel exercice synonyme de nouveaux débuts et de nouveaux enjeux.

Notre projet de consultation à West Carleton, présenté sur la page de couverture de ce numéro d'*Entre nous*, et l'ouverture d'un nouveau programme de jour pour adultes au Collège Algonquin (financé par le RLISS de Champlain) sont autant de débuts inédits nous offrant de nouvelles occasions de nous montrer innovants dans la façon dont nous nous mobilisons pour répondre aux besoins des résidents de notre collectivité.

La métaphore des graines que l'on plante permet de parfaitement appréhender une très grande partie du travail actuel effectué par le Centre au profit de la collectivité, comme la mise à disposition d'un soutien court terme permettant de véritablement changer la vie des gens. Toutefois, nous serions dans l'impossibilité de réaliser ce travail sans le soutien des bénévoles et des donateurs. Les bénévoles interviennent dans tous les aspects des activités du Centre, qu'il s'agisse de soutenir des jeunes en difficulté en leur apportant des conseils ou de prêter une oreille attentive à une personne âgée isolée, ce qu'ils font peut véritablement changer les choses et, parfois, pour la durée de toute une vie.

Les donateurs apportent également une contribution d'importance en fournissant des ressources dont nous ne pourrions pas disposer autrement. Les dons de Chris Long ont aidé de nombreux jeunes à participer à des excursions et à d'autres activités, des possibilités qui leur permettent de vivre de précieuses expériences (voir sur la page opposée). Quelle que soit leur forme, les dons sont précieux, comme Kimberly Glover en a fait la démonstration en offrant des produits de maquillage à des femmes ayant fui ou fuyant des violences.

Photo : Danielle Lynn Photography

Ces graines sont maintenant plantées sur de nouveaux terrains.

Grâce à nos initiatives de développement communautaire, nous partageons en effet les graines récoltées pour appuyer et mobiliser les collectivités ayant déterminé des occasions de croissance afin qu'elles puissent répondre aux besoins de leurs résidents.

Il est important de profiter de la récolte et de la partager avec les autres, comme il est essentiel de célébrer la richesse et le caractère unique du jardin. Notre volonté d'englober tous les jeunes dans leur diversité, notamment ceux appartenant à la communauté LGBTQ+*, nous a conduits à créer une halte d'accueil qui leur soit spécifiquement réservée, appelée Queerios. À l'image des semis, ce programme a besoin d'être nourri par le soutien de la collectivité pour poursuivre une croissance durable.

Notre mot d'ordre « Jumeler soins et collectivité » s'inscrivant dans le contexte de nouveaux commencements et d'un jardin fertile sera certainement synonyme d'une récolte abondante dont notre collectivité profitera dès maintenant et dans les années à venir.

Cathy Jordan
Directrice générale

Des dons qui changent les choses – partie 1
Chris Long – conseiller en placements, CIBC Wood Gundy

Les dons de Chris permettent aux jeunes qui fréquentent La ZONE d'effectuer différentes sorties

Chris Long, conseiller en placements chez CIBC Wood Gundy à Kanata, a l'habitude de dire : « La vie, ce n'est pas juste moi et mes quatre murs! » Dans la bouche de Chris, ce n'est aucunement une affirmation gratuite : ses contributions permanentes au CRCOO et à la collectivité témoignent de son engagement.

Bénévole et donateur passionné, Chris Long change vraiment les choses pour les jeunes de Kanata. Depuis 2009, il fait don de ses commissions, dans le cadre de la campagne « Journée du miracle » en faveur des enfants de la CIBC, à la halte d'accueil pour la jeunesse du CRCOO, La ZONE, le montant total de ses contributions s'élevant à ce jour à 8 774,02 $. Chaque année, à la veille des vacances, Chris Long et ses collègues font don de leurs commissions à divers programmes et initiatives pour les enfants et la jeunesse.

Il explique que donner pour les jeunes le rend heureux. « Je pense que c'est quelque chose que chacun devrait faire. »

Pour La ZONE son soutien est appréciable. Mia Doré, gestionnaire des programmes pour les enfants et pour la jeunesse, explique : « Les jeunes ne pourraient pas effectuer des sorties si nous n'avions pas ces dons. »

Mais le soutien apporté par Chris Long ne s'arrête pas à l'argent, il donne également, sans compter, son temps et son énergie à La ZONE.

Le conseiller en placements Chris Long ne se contente pas d'investir son argent, il donne également de son temps pour le programme de la jeunesse La ZONE.

Il précise que pour lui le bénévolat a toujours été une sorte de sacerdoce et qu'il cherche, en toutes circonstances, des occasions d'apporter son aide à la collectivité. Il a participé à des initiatives de nettoyage de la ville et commandité des équipes locales de hockey. La plupart de ces engagements, même s'ils étaient ponctuels, portaient tout de même sur une année complète. Toutefois, Chris cherchait des occasions plus récurrentes d'apporter régulièrement sa contribution.

À l'origine, il souhait être bénévole en tant que conducteur pour le programme « Popote roulante ». Cependant, il a découvert La ZONE en discutant avec Julie McKercher qui était à l'époque travailleuse communautaire auprès de la jeunesse. Cette dernière précise : « Il a fait partie des tout premiers bénévoles affectés à La ZONE. » Elle ajoute : « Dès cette époque, son engagement vis-à-vis des jeunes était profond et sans ambiguïté. Aujourd'hui, il représente toujours un formidable atout pour notre organisation. »

Chris Long travaillait comme bénévole deux fois par semaine depuis à peu près deux ans; il a toutefois dû interrompre ses interventions en raison de conflits d'horaire. Il indique à cet égard : « Je n'étais plus en mesure d'être présent personnellement à La ZONE. Je me suis alors demandé : "Comment pourrais je continuer à participer d'une autre manière?" » Et, effectivement, Chris a réussi à trouver d'autres moyens pour continuer à contribuer à La ZONE.

Parallèlement à ses interventions en tant que bénévole, il a suivi quelques cours sur les enjeux liés à la jeunesse, par exemple en matière de santé mentale des jeunes. Il présente ainsi ce que ces cours lui ont apporté : « Je crois que cela m'a fait l'apprécier [le bénévolat] encore plus. Après avoir suivi le cours, j'étais en mesure de percevoir des signes qu'auparavant je ne percevais pas. Plus j'étais sensibilisé à ces questions, plus j'étais en mesure de tendre la main aux jeunes et de les aider. »

La ZONE est une halte d'accueil hebdomadaire, à Kanata Nord et à Kanata Sud, exclusivement réservée aux jeunes de 12 à 18 ans pour qu'ils puissent faire des rencontres, découvrir des ressources communautaires avec lesquelles communiquer, et se voir offrir du counseling à court terme.

Chris Long poursuit : « On comprend l'importance d'un tel lieu, d'une telle possibilité d'évasion. C'est vraiment un endroit où les jeunes peuvent s'amuser et se changer les idées. »

Mais l'engagement de Chris ne se limite pas à La ZONE! Depuis 2009, il a aidé lors de barbecues, il a disposé les tables pour différentes manifestations et activités et, récemment, a servi les boissons à l'occasion de la dernière journée portes ouvertes du CRCOO en septembre 2015.

Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, déclare à ce propos : « Nous sommes véritablement extrêmement reconnaissants vis-à-vis des personnes qui, comme Chris, donnent tellement à la collectivité, et ce, qu'il s'agisse de contributions financières ou de consacrer de leur temps si précieux. »

Quant à l'avenir, Chris Long espère être en mesure de faire à nouveau du bénévolat pour La ZONE. « Je souhaite véritablement être au cœur de l'action! », explique-t-il.

Appel aux bénévoles

Vous souhaitez consacrer une partie de votre temps et de votre talent à votre collectivité? Le CRCOO recherche en permanence des personnes comme vous!
Pour découvrir d'excellents moyens d'aider votre collectivité, vous pouvez communiquer dès aujourd'hui avec notre coordonnatrice du bénévolat, par courriel au volunteer@wocrc.ca ou par téléphone au 613-591-3686.

Des dons qui changent les choses – partie 2
Kimberly Glover – Propriétaire d'Its a Wrap Studio & Spa

La propriétaire d'Its a Wrap Studio & Spa fait don de produits de maquillage aux résidentes de la Maison Chrysalis

Un lien inhabituel, mais privilégié, entre un salon de beauté et un abri pour femmes a permis d'éclairer les visages de nombreuses résidentes avec de superbes sourires.

Jennifer, une styliste du salon Its a Wrap, était en train de terminer les démarches pour son placement à la Maison Chrysalis, le refuge pour les femmes gérées par le CRCOO, tout en étudiant le travail social à l'Université Carleton. Elle a demandé à Kimberly Glover, propriétaire d'Its a Wrap depuis juin 2014, d'accueillir une soirée pour les femmes demeurant au refuge.

La réponse de Kimberly a été totalement positive : « Il n'y a absolument aucun problème! Si l'ensemble du personnel du salon est en accord, alors je serais extrêmement heureuse de pouvoir organiser cette soirée ici. »

Bien que la soirée n'ait pas eu lieu en raison de conflits d'horaire, l'idée a ouvert la voie à une relation entre Its a Wrap et la Maison Chrysalis. Depuis environ un an et demi, Kimberly Glover et son équipe de stylistes et d'esthéticiennes font don aux résidentes de l'abri de temps, de services et de matériel.

La patronne du salon explique : « C'est une équipe exceptionnelle! Je ne pourrais rien faire sans elles! Elles forment vraiment un groupe extrêmement altruiste et sensible. »

Les résidentes de la Maison Chrysalis sont choisies par le personnel de l'abri en fonction de leur disponibilité et de leurs besoins. En moyenne, une femme par mois est sélectionnée pour se rendre au salon et recevoir un soin ou un service de son choix.

« Si une résidente souhaite une pédicure et que ça va l'aider à sentir mieux, alors pourquoi pas? », demande Kimberly. Elle précise également que les femmes peuvent choisir les soins qu'elles désirent… dans les limites du raisonnable.

Mais les résidentes ne sont pas les seules à profiter de cette générosité. Kimberly Glover explique que cette démarche a également constitué, pour elle, une expérience particulièrement enrichissante. La première résidente à avoir reçu un soin dans le cadre de cette relation a demandé à être maquillée. Kimberly Glover raconte : « C'est ce qu'elle voulait et elle est ressortie du salon remplie d'enthousiasme. Ce soir-là, elle sortait pour rencontrer des amis et, là, elle était vraiment bien dans sa peau. » Depuis cette date, le salon a fourni des services à des dizaines de résidentes de l'abri.

Souhaitant en faire encore plus, le salon a décidé, dans une démarche ambitieuse, de prendre soin de toutes les résidentes avant Noël 2015. Bien que cette période soit l'une des plus occupées de l'année dans ce type d'activité, l'équipe de Kimberly a relevé le défi de se consacrer à 12 résidentes sur 13. « Nous savions que ce soir-là, elles seraient surtout tournées vers leurs enfants et leur famille, nous souhaitions donc qu'elles se sentent particulièrement bien. », explique la propriétaire du salon.

Martine Dore, la gestionnaire de la Maison Chrysalis, a constaté de visu les répercussions heureuses de cette initiative. Elle raconte : « Lorsqu'une femme a la chance d'être choisie, ce jour-là, pour une visite au salon de beauté, les autres attendent son retour impatiemment et, dès qu'elle est en vue, se pressent autour d'elle, passablement excitées, pour la féliciter! Même si nous savons pertinemment que la beauté d'une femme est intérieure, le fait qu'elle se sente bien dans sa peau est important pour son estime d'elle-même. »

Kimberly Glover peut elle-même en témoigner. Après avoir élevé seule ses enfants durant plusieurs périodes de sa vie, elle sait combien les femmes ont tendance à se traiter elles-mêmes comme « la cinquième roue du carrosse ».

Elle précise à cet égard : « Lorsque vous voyagez en avion, on vous donne pour instruction, en cas de problème, de commencer par mettre votre masque avant même de le mettre à votre enfant; souvent, en tant que femmes et en tant que mères, nous avons tendance à oublier ce principe. »

Martine Dore explique que les femmes qui ont pu profiter de services gratuits au salon Its a Wrap ont vu leur moral monter en flèche. Elle témoigne : « J'ai vu des femmes dont les cheveux n'avaient jamais été coiffés par un professionnel revenir du salon au septième ciel absolument enthousiastes à propos de leur nouvelle apparence. L'état d'esprit de ces femmes était transformé de façon totalement positive et, tout à coup, elles retrouvaient un sentiment de confiance en elles. »

La propriétaire d'Its a Wrap, Kimberly Glover, explique qu'elle aime constater les changements concrets qu'elle produit au sein de la collectivité

L'expérience de la violence conjugale peut s'avérer totalement dévastatrice pour l'estime de soi d'une femme. Se sentir bien dans sa peau et ne pas craindre le regard des autres aide certainement à faire face, avec plus d'assurance, aux difficultés de la vie. Lorsque la gestionnaire de la Maison Chrysalis observe les femmes qui reviennent d'une séance « beauté », elle peut voir dans leurs yeux des lueurs de confiance.

« À de nombreuses reprises, nous avons entendu les résidentes expliquer que non seulement elles adoraient leur nouvelle apparence, mais que la totalité de l'expérience avec Kimberly chez Its a Wrap avait été extraordinaire. », précise-t-elle.

Le CRCOO est un organisme à but non lucratif qui a besoin de dons pour poursuivre son travail. Votre contribution peut nous permettre d'aider quelqu'un dans le besoin, ici même, au sein de votre collectivité! Il y a de multiples moyens pour faire un don : en ligne au wocrc.ca, par téléphone en appelant notre bureau au 613-591-3686 ou en envoyant un courriel à l'adresse donate@wocrc.ca.

Des reçus fiscaux sont remis pour les dons dépassant 10 $.

2, cour MacNeil Court, Kanata, Ont. K2L 4H7
Tél./Tel. : 613-591-3686 Téléc./Fax : 613-591-2501 ATS/TTY : 613-591-0484
NE/BN : 12821 9201 RR 0001 info@wocrc.ca www.wocrc.ca