Entre-nous

Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest

CRCOO Rapport Annuel
les détails à l'intérieur!

L'ÉTÉ 2013

L'activité portes ouvertes et présentation du rapport à la collectivité du CRCOO a été un franc succès!

Photo gracieusement offerte par Bruce Cairns, CRCOO bénévole.

L'activité portes ouvertes et présentation du rapport à la collectivité du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) a été un franc succès! Le 24 juin 2013, le CRCOO a organisé une activité portes ouvertes et présentation du rapport à la collectivité réussie. On a présenté à plus de 120 résidents des régions desservies de West Carleton, Goulbourn, Kanata et Nepean des douzaines de services gratuits ou à coût modique offerts aux enfants, aux jeunes, aux adultes, aux parents et aux personnes âgées.

Le conseiller de Kanata-Sud Allan Hubley et le conseiller du quartier Collège Rick Chiarelli figuraient parmi les invités spéciaux de l'événement.

Trouvez-nous sur Facebook!
facebook.com/wocrc.crcoo

Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest Entre-nous

BOÎTE VERTE

Frais.Local.Bon marché.

Photo gracieusement offerte par Art Babych du diocèse anglican d'Ottawa

De gauche à droite : Monique Stone, prêtre de l'Église anglicane St. James de Carp, Gail Carrol, coordonnatrice de Country Kitchen, Julie McKercher, développement communautaire rural du CRCWO, Eva Stewart-Bindernagel, coordonnatrice de Country Kitchen, le conseiller Eli El-Chantiry et l'évêque du diocèse anglican d'Ottawa.

Qu'est-ce que c'est

La Boîte verte se dévoue à offrir des fruits et des légumes frais au prix de gros pour appuyer, autant que possible, l'accessibilité à des aliments locaux et à bon marché. Le mandat de la Boîte verte est de vendre des aliments sains à bon marché aux citoyens, tandis que celui de la Banque d'alimentation d'Ottawa est d'offrir aux personnes dans le besoin un service d'urgence de denrées.

Bien que le programme même ait vu le jour au centre-ville d'Ottawa, l'accessibilité à des aliments sains n'est pas réservée aux personnes qui vivent au cœur de la ville. C'est pour cette raison que la Boîte verte a ouvert une nouvelle succursale – le Centre de service à la clientèle de Kinburn à Carleton ouest!

De quelle façon fonctionne le programme?

La Boîte verte d'Ottawa permet aux membres et aux voisins de la collectivité de commander une boîte de fruits et légumes nutritifs et frais, locaux et à prix de gros. Les boîtes sont offertes dans une variété de grandeurs et de prix. En plus, des idées de recettes pour préparer les aliments en un rien de temps sont incluses. Le programme permet de réaliser des économies allant de 30 % à 50 %.

En outre, il fonctionne beaucoup comme un collectif, et ce, grâce à une coordination et à des achats centralisés – sans droit d'adhésion.

Combien ça coûte?

5,00$	Sac de fruits
10,00$	Petite boîte
15,00$	Boîte moyenne
20,00$	Grande boîte familiale
$25,00$	Boîte certifiée biologique

Les paiements peuvent être faits en argent comptant à la coordonnatrice du site ou en ligne par PayPal à :
ottawagoodfoodbox.ca

Où dois-je aller chercher ma commande?

Les commandes seront distribuées au Centre du service à la clientèle de Kinburn de 16 h à 18 h, le troisième mercredi de chaque mois.

Gail Carroll, coordonnatrice du site, sera sur place pour s'assurer que les boîtes sont livrées. Les commandes et les paiements pour le prochain envoi pourront être effectués sur place.

Nous cherchons présentement des membres de la collectivité qui aimeraient participer au programme en tant que bénévoles ou acheteurs.

Veuillez communiquer avec
Gail Carroll à : thecarrolls@xplornet.com, avec
Julie McKercher à : mckercher@wocrc.ca ou
en composant le 613-591-3686, poste 498.

Merci counseiller El Chantiry!

Le conseiller Eli El Chantiry, à l'extrême droite, a relevé le défi et a offert un généreux don de 150 $ au Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest afin d'assurer que le programme de la Boîte verte d'Ottawa puisse acheminer directement les livraisons mensuelles de denrées alimentaires à Kinburn, et faire en sorte d'atténuer le stress pour les bénévoles et de conserver les aliments frais plus longtemps!

Maintenant disponible au Centre de service à la clientèle de Kinburn!

Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest Entre-nous

Le rapport annuel du CRCOO de 2012-2013 est maintenant disponible

Depuis plus de 25 ans, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) est une pierre angulaire pour nombre de gens, de familles, d'aînés, d'enfants, de jeunes et de survivants.

Qu'une personne ait besoin d'un refuge à la maison Chrysalis après avoir subi de la violence conjugale ou d'un repas chaud livré par un bénévole au sourire chaleureux, ou encore, que la collectivité ait besoin de rallier les écoles du secteur afin de mettre un terme à l'intimidation, nous sommes toujours fiers d'offrir nos services à toute la population d'Ottawa ouest.

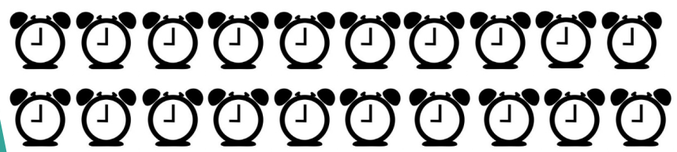
Visitez le wocrc.ca pour télécharger et lire le rapport annuel du CRCOO dans son intégralité. Pour obtenir une copie papier du rapport annuel, communiquez avec nous au 613-591-3686 ou à info@wocrc.ca.

2 322 km²

les zones rurales et semi-rurales d'Ottawa représentent 90 % du territoire de la ville mais ne comptent que 10 % de ses résidants, soit 125 200 personnes dispersées sur un territoire de 2 322 km².

x30

Nombre de femmes et d'enfants ayant trouvé refuge à la maison Chrysalis



x1000

Nombre total d'heures de bénévolat

24 177

Nombre de repas livrés

x1000

Nombre de participants au programme de prévention de l'intimidation

861

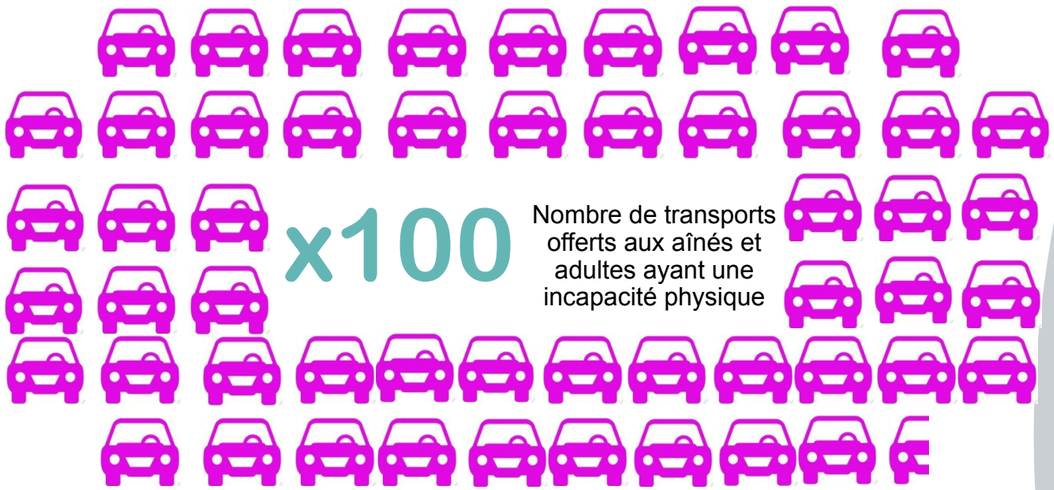
Nombre de séances de counselling offertes aux femmes victimes de violence

4 418

Nombre de clients ayant reçu des services de l'équipe générale de counselling

x1000

Nombre de visites de parents et d'enfants au Centre de la petite enfance



x100

Nombre de transports offerts aux aînés et adultes ayant une incapacité physique

L'effet bénévolat se fait sentir à Ottawa

En février dernier, le Comité des coordonnateurs des bénévoles de la Coalition des services de soutien communautaire a organisé la conférence L'effet bénévolat : Laissez-nous vous aider à aider les autres (The Volunteer Factor: Helping you Helping Others) au Centre RA.

Cette conférence d'une journée visait à souligner et à récompenser les efforts de chacun des bénévoles des organismes communautaires, membres de la Coalition. Ces bénévoles aident les aînés et les adultes qui ont des incapacités physiques en offrant des services de transport, de popote roulante et des programmes de jour.

La directrice générale intérimaire du RLISS de Champlain, Mme Chantal Leclerc, et M. Matthew Beutel de Centraide Ottawa ont prononcé les mots d'ouverture. Au cours de la journée, les participants ont pu écouter des conférenciers de l'Association des coopératives du Canada, de l'Hôpital Royal Ottawa, de l'Association canadienne pour la santé mentale, du Service de police d'Ottawa et de la Croix-Rouge.

Grâce au comité organisateur, composé de gens dévoués et dirigé par la coordonnatrice des bénévoles du CRCOO, Laine Johnson, la conférence a remporté un franc succès. Plus de 130 bénévoles des quatre coins de la ville étaient présents. Ils en ont profité pour partager leurs expériences et écouter les points de vue des autres sur des sujets qui les touchent dans le cadre de leur bénévolat.

Plus de 120 personnes ont participé à la première conférence annuelle des bénévoles de la Coalition des services de soutien communautaire d'Ottawa (CSSCO) qui a eu lieu en février dernier. Photos par Karl Butler

Jean-Pierre Taschereau, responsable des opérations d'urgence de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Membres du comité des bénévoles coordonnateurs de la CSSCO, de gauche à droite : Serge Falardeau, Elizabeth Parcher, Terry Moxness, Lydia Botros, Laine Johnson, Bev Johnston, Lonelle Butler et Jessica-Rae Linzel

Examens dentaires gratuits au CRCOO offerts par Beaux sourires Ontario

Des examens dentaires gratuits, des applications de vernis au fluorure et des renseignements sur la santé dentaire seront offerts à la collectivité d'Ottawa Ouest le troisième mardi de chaque mois, **de 9 h à 11 h.**

- Les gens de tous les âges sont les bienvenus
- Nettoyage de dentiers sur place
- Applications de vernis au fluorure
- Inscription au programme Beaux sourires

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le CRCOO au 613-591-3686 ou avec Santé publique Ottawa au 613-580-6744.

Le CRCOO tient des cours pratiques pour les personnes qui passent du POSCH et qui font une demande dans le cadre de la SV

Par Moniela von Conruhds Développement communautaire

L'automne dernier, le CRCOO a tenu une séance d'information et des cours pratiques pour les personnes qui passent du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSCH) et font une demande dans le cadre du Programme de la sécurité de la vieillesse (SV).

« On a répondu à toutes mes questions concernant les paiements des médicaments et les transferts d'ordonnances à la SV et au RCP », a affirmé John, participant au cours pratique de la SV dans le cadre du POSCH.

La séance était composée de présentations informatives des gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux, en plus d'un cours pratique pour les aider à comprendre le processus des procédures administratives et à gérer le stress engendré par ces dernières.

Les participants ont approfondi leurs connaissances de 92 %. Par conséquent, il est évident que du soutien et que de tels ateliers sont nécessaires, d'autant plus que notre population vieillit.

En 2009, le cours a été mis en place comme atelier communautaire d'une demi-journée. Il a été organisé par le Comité de l'accessibilité financière (CAF) de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), succursale d'Ottawa. Rapidement, le cours a éveillé l'intérêt des personnes et en 2011 le Groupe de travail – transfert vers la SV a été créé. Jusqu'à présent, cinq séances relatives au transfert de personnes du POSCH vers la SV ont eu lieu. Le CRCOO a été l'hôte de la plus récente séance.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le prochain atelier du POSPH et pour vous y inscrire, téléphonez au 613-737-7195, poste 2303.

QUELQUES DONNÉES

(Groupe de travail sur la littératie financière, 2011, p55).

- Le POSCH d'Ottawa estime qu'annuellement, de **500 à 600 personnes** de la région passent du POSCH à la SV
- Au Canada, on estime que près **d'un milliard de dollars** en prestations de SV ne sont pas versés à **160 000 aînés** qui y sont admissibles.
- Environ **150 000 personnes** ne reçoivent pas de SV.
- Environ **55 000Canadiens** ne reçoivent pas de prestation du RRC.

Le Centre de la petite enfance Carleton grouillait d'activités!

Les mamans et leurs tout-petits se sont amusés tout l'après-midi au son d'une musique entraînante, ont appris de nouveaux mouvements et se sont faits de nouveaux amis au cours de cet atelier innovateur. Nous aimerions remercier spécialement Jennifer Turco de Salsa Babies-Latin Beat for Tiny Feet (Ottawa-Gatineau).

Le calendrier estival du Centre de la petite enfance Carleton peut maintenant être téléchargé. Visitez notre site Web au **wocrc.ca**, afin de découvrir les activités offertes cet été pour vous et vos petits.

Histoire de réussite du CRCOO- *Transport de classe avec Ken Bedford*

Ken Bedford est un retraité charismatique, rempli d'attention et de compassion pour les personnes âgées lorsqu'il les conduit à des rendez-vous, des activités sociales ou des programmes.

« Je me sens bien quand j'aide quelqu'un et que leur facilite un peu la vie », déclare Ken quand on lui demande les raisons de faire du bénévolat.

Ken a de l'expérience en vente dans le domaine scientifique et médical, et il adore faire la connaissance de nouvelles personnes. Ceci fait de lui un confident naturel pour ses passagers.

« Chaque nouveau client représente une occasion pour mieux connaître une personne et pour tisser des liens d'amitié », ajoute Ken.

Lui, et les autres conducteurs bénévoles du CRCOO, conduisent les personnes âgées et les personnes avec des incapacités physiques à de nombreux rendez-vous. Ils sont tous devenus des membres à part entière du CRCOO.

« Des gens dans notre entourage ont besoin d'aide et ce programme leur est tout particulièrement destiné.

Nous sommes à même de constater que les gens apprécient vraiment le service de transport », a-t-il conclu.

Ken est marié depuis 47 ans et a trois enfants adultes. Il a commencé à faire du bénévolat il y a près de 20 ans, et quand il a pris sa retraite il y a cinq ans, il a augmenté ses heures de service avec le CRCOO. Ken espère pouvoir continuer à offrir des services de transport à de nombreuses personnes dans les années qui viennent.

Comme Ken, faites une différence

Faites une différence dans la vie de personnes âgées ou d'adultes qui ont des incapacités physiques en vous joignant à l'équipe du programme de transport des services de soutien communautaire du CSSRO. Nous recherchons des personnes qui ont à cœur leur communauté pour fournir des services de transport à nos clients qui doivent se rendent à des rendez-vous médicaux, à des activités sociales ou à des programmes. Profitez d'une occasion axée sur les clients, d'heures souples et d'une compensation monétaire pour votre kilométrage.

Faire du bénévolat au CRCOO peut se traduire par des engagements de 6 ou 12 mois. Communiquez avec nous aujourd'hui à johnson@wocrc.ca

Nous vous tenons au courant

Entre-nous est publié au moins quatre fois par années, au printemps, en été, à l'automne et en hiver - pour que vous restiez au courant des nouvelles et activités concernant le CRCOO. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@wocrc.ca et nous tenterons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir.

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
2 Cour MacNeil Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686 Téléc. : 613-591-2501TTY : 613-591-0484
www.wocrc.ca info@wocrc.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001