

# Entre nous

## Jumeler soins et collectivité

### Des dons qui font bouger les choses

Les programmes du CRCOO portant sur la santé mentale des jeunes ont reçu de la paroisse anglicane de March un don généreux de 5 000 \$.



La photo ci-dessus représente la paroisse anglicane de March (de gauche à droite) : Révérende Karen Coxon, Mike Bryan, représentant de la paroisse, Mia Doré, gestionnaire des programmes pour l'enfance et la jeunesse, Jessie Cornford, coordinatrice des programmes pour la jeunesse.

Entre les attentes de la famille, le stress de réussir à l'école et la pression des condisciples, être un ado peut s'avérer compliqué.

\* On estime qu'au Canada, 10 à 20 % des jeunes sont atteints d'une maladie ou d'un trouble mental et qu'un total impressionnant de 3,2 millions de jeunes âgés de 12 à 19 ans courent le risque de faire une dépression.

« Le grand nombre de personnes qui sollicitent nos services est le signe que nous subissons une crise de la santé mentale; cependant, nous ne disposons pas de la capacité suffisante pour répondre à la demande. », indique Sarah

Smythe, conseillère pour les jeunes en développement communautaire.

Le besoin d'initiatives, de programmes et de services visant la santé mentale des jeunes dans notre secteur s'est accru et continue à croître; toutefois, les financements à destination d'organismes à but non lucratif comme le CRCOO sont souvent limités, voire absents.

« Nous ne disposons actuellement d'aucun financement visant exclusivement la santé mentale chez les jeunes. » précise Mia Doré, gestionnaire des programmes pour l'enfance et la jeunesse.

### Hiver 2015



#### Dans ce numéro

Message de la directrice générale

La boîte verte

Un programme qui s'étend aux écoles du secteur

Le bénévolat gratifiant  
Terry raconte



Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest est fier d'être agréé par le Centre canadien de l'agrément (CCA).

#### La campagne Centraide

Lancement de la campagne communautaire Centraide en septembre 2014.

Pour faire un don au CRCOO, vous pouvez utiliser le formulaire standard en y indiquant notre nom et notre numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance **(12821 9201 RR 0001)**.

Même si nous ne connaissons pas toujours le nom des donateurs individuels, nous vous remercions de l'aide que vous apportez à votre collectivité!

Pour en savoir plus ou pour effectuer un don en ligne, rendez-vous au :

[www.wocrc.ca](http://www.wocrc.ca)

suite de l'article à la page suivante

\*Source: <http://www.cmha.ca/media/fast-facts-about-mental-illness/#.VLUxiHsvtIY>

## Message du président et de la directrice générale

L'année dernière, le personnel et les membres du conseil d'administration ont constitué un comité de planification stratégique en vue de définir les orientations du Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) pour les cinq prochaines années. En tant qu'organisme offrant des services répondant à des besoins différents dans notre secteur, nous souhaitons vérifier, d'une part, que nous travaillions tous à l'atteinte d'un ensemble d'objectifs communs et, d'autre part, que nous adaptions bien nos programmes et nos services en fonction de l'évolution du contexte.

Ce processus de planification stratégique nous a véritablement permis de prendre le temps de nous poser la question suivante : « Faisons-nous une utilisation optimale de nos ressources limitées en vue de réaliser notre mission et d'œuvrer à l'atteinte de notre vision? »

Nous avons mis en œuvre toute une série d'opérations de collecte d'informations, notamment des analyses contextuelles en profondeur, des groupes de discussion, des enquêtes en ligne et des séances de planification avec le personnel et les membres du conseil d'administration. Les constatations obtenues ont ensuite pu être exploitées pour servir de base à l'état actuel de la planification et à ses orientations stratégiques.

Le Comité de planification stratégique a réalisé un excellent travail en déterminant une direction qui permettra au CRCOO de poursuivre son action de façon constructive. Je suis heureuse de vous communiquer les cinq orientations stratégiques de notre Plan stratégique 2015-2019 : **intervention systémique, investissement dans notre personnel, multiplication des moyens de mise en relation, amplification de nos partenariats stratégiques et prestation souple et adaptable des services.**

Outre ces cinq orientations stratégiques, nous avons déterminé les quatre thèmes transsectoriels suivants en mesure de contribuer à la mise en œuvre de chacune des orientations stratégiques et d'en favoriser l'atteinte :

**Mobilisation** – une véritable mobilisation constructive des membres de la collectivité, des partenaires, des employés et des intervenants clés constitue une condition sine qua non de notre réussite.

**Les dons permettent d'obtenir des résultats concrets. Suite de la première page**

Toutefois, grâce aux dons, comme celui reçu de la paroisse anglicane de March, nous sommes en mesure d'adopter une démarche proactive vis-à-vis de la santé mentale des jeunes.

Grâce à ces 5 000 \$, le CRCOO est en mesure d'offrir des programmes personnalisés et d'exploiter au mieux ses partenariats pour soutenir la jeunesse locale dans son périple souvent complexe vers l'âge adulte.

Les dons seront utilisés pour offrir à la jeunesse du secteur des programmes et des services portant essentiellement sur la santé

**Responsabilisation** – la responsabilisation de la direction, des équipes, des clients et des intervenants représente un élément fondamental en mesure de garantir la transparence et une communication ininterrompue sur l'avancement du plan.

**Résultats** – il est essentiel de s'assurer que nos orientations stratégiques permettent d'obtenir des résultats mesurables là où les besoins sont les plus importants.

**Assurance de la qualité** – il convient d'intégrer à nos activités une approche systémique visant à garantir que nos services répondent aux besoins et aux attentes de nos clients, de nos partenaires, de nos bailleurs de fonds et des autres intervenants clés et que nous sommes en mesure d'atteindre nos objectifs.

Nous publierons le Plan stratégique 2015-2019 du CRCOO sur notre site Web dans les semaines à venir et nous sommes impatients de collaborer avec tous en vue de l'atteinte des objectifs ci-dessus.

Nous souhaiterions également remercier nos partenaires communautaires et nos clients ainsi que les résidents et les bénévoles du secteur qui ont participé aux nombreux groupes de discussion et qui ont donné de leur temps à titre gracieux pour nous faire part, dans le cadre de ce travail capital, de leurs réactions, de leurs commentaires et de leurs éclairages précieux.

Votre engagement vis-à-vis de la mission du CRCOO est absolument essentiel pour sa réussite et c'est au nom de l'ensemble de son personnel et de son conseil d'administration que je tiens à vous remercier.



*Mike Merpaw*  
Mike Merpaw  
Président



*Cathy Jordan*  
Cathy Jordan  
Directrice générale

mentale et la prévention de l'anxiété et pour soutenir les jeunes de la communauté LGBTQ+.

Les horaires d'ouverture de la ZONE seront également étendus pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes les plus âgés de notre collectivité pour lesquels les services disponibles actuellement s'avèrent insuffisants.

Pour en savoir plus sur cette excellente initiative et pour savoir comment vous pourriez y contribuer, veuillez communiquer avec **l'administrateur des donations** à l'adresse [donation@wocrc.ca](mailto:donation@wocrc.ca).

## La boîte verte étend son action dans les écoles rurales du secteur



La boîte verte d'Ottawa offre aux familles, aux membres de la collectivité et à des groupements de voisins la possibilité de commander des boîtes de fruits et de légumes frais et nutritifs au prix de gros.

Des prix de gros, des fournisseurs locaux et des produits de qualité ne constituent que quelques-uns des arguments ayant permis à La boîte verte d'Ottawa de devenir extrêmement populaire auprès des résidents du noyau urbain de la ville. Aujourd'hui, ce programme innovant d'accès à une nourriture de qualité s'est frayé un chemin jusqu'aux collectivités locales rurales, et ce, grâce à la mise en place de nouveaux partenariats, comme celui conclu entre La boîte verte d'Ottawa et l'école élémentaire de Stonecrest.

**« Les réactions ont été extrêmement positives. Les enfants ont une occasion de participer de façon proactive à cette initiative. », a déclaré Julie McKercher, responsable du développement communautaire rural.**

La boîte verte d'Ottawa à l'école élémentaire Stonecrest offre aux familles, aux membres de la collectivité et à des groupements de voisins la possibilité de commander des boîtes de fruits et de légumes frais et nutritifs au prix de gros. Proposées dans différentes tailles et à différents prix, elles sont même accompagnées d'idées de recettes permettant de réaliser toutes sortes de préparations en un clin d'œil.

Ce programme intègre également des économies comprises entre 30 à 50 % et fonctionne à la façon d'un collectif coordonné effectuant des achats centralisés ouvert à tous sans frais d'adhésion.

Julie McKercher précise : « Nous offrons aux enfants l'occasion de récupérer la nourriture à l'école et de la rapporter avec eux à la maison dans l'autobus; un tel système leur permet de contribuer à des habitudes de consommation plus saines et simplifie la livraison des produits concernés jusqu'à la cuisine familiale. »

La boîte verte d'Ottawa est un programme d'accès à la nourriture consistant à vendre des produits de qualité à des prix de gros; il s'agit d'un moyen d'accroître la consommation d'une nourriture locale de qualité vendue à bas prix. Le mandat de ce programme est totalement différent de celui de la Banque alimentaire dont l'objectif consiste à offrir une assistance alimentaire d'urgence aux personnes dans le besoin.



Votre école serait-elle intéressée à participer au programme La boîte verte? **Veillez communiquer avec Julie McKercher au 613-591-3686 poste 498 ou à [mckercher@wocrc.ca](mailto:mckercher@wocrc.ca).**

25

Cette initiative permet de fournir à 25 familles des produits locaux et frais vendus à bas prix, ce qui représente près de **cent** personnes!

### Le saviez-vous?

Vous pouvez créer un groupe La boîte verte d'Ottawa n'importe où à Ottawa, sous réserve qu'il y ait au moins dix clients intéressés par la formule et un coordonnateur ou une coordonnatrice bénévole.

# Donner à la génération suivante

Terry communique sur le côté gratifiant du bénévolat dans le cadre du programme de soutien des pairs



Terry a commencé à intervenir comme bénévole auprès du CRCOO en 2005 comme soutien des pairs. Elle apporte également son expertise et son talent dans le cadre de plusieurs initiatives de communication et de collecte de fonds. Pleinement mobilisée pour tenter de mettre fin à la violence contre les femmes, Terry participe à de nombreuses activités sociales en la matière, apporte un soutien sous forme de services directs à plusieurs femmes victimes de violences et offre un appui indéfectible aux résidentes de la maison Chrysalis. En 2010, Terry a reçu le Prix Eva James en reconnaissance de ses activités de bénévole.

Terry continue à participer activement à notre programme de soutien des pairs. Elle apprécie particulièrement le volet « activités sociales » du programme dans le cadre duquel elle se rend dans les écoles du secteur pour parler des

relations amoureuses saines, apporte sa contribution à la vigile Violence contre les femmes et dirige les célébrations de notre Journée internationale des femmes. Terry est également une fervente adepte des courses de bateaux-dragons; elle est d'ailleurs capitaine de son équipe classée au niveau mondial

## Voici ce qu'en dit Terry :

Lorsqu'on me demande pourquoi je suis bénévole, je réponds en général de façon lapidaire : pour rendre à la collectivité au sein de laquelle je vis. Avec cette réponse, je n'essaie pas de me défilier, je cherche juste à instaurer un dialogue. Cette fois, je souhaitais fournir une réponse plus élaborée pour cet organisme dont la réussite dépend de ses bénévoles et qui sait les mettre en avant.

Je suis fermement convaincue qu'il faut un village pour élever un enfant. C'est

pourquoi, lorsque mes enfants étaient jeunes, ma maison était remplie d'enfants, les miens et beaucoup d'autres. Ces enfants qui n'étaient pas les miens étaient toujours traités comme s'ils l'avaient été! C'est sans doute la raison pour laquelle aujourd'hui, j'ai bien plus d'enfants que les trois que j'ai portés et qui m'appellent maman!

Maintenant que mes propres enfants ont grandi, je reste convaincue que nous avons des responsabilités à l'égard de tous nos enfants. C'est dans ce cadre que j'essaie de consacrer mon temps et mon expérience à guider et à éduquer notre jeunesse par l'exemple. Nos actions doivent permettre aux jeunes de constater de visu qu'il est possible d'agir sans prendre en considération d'éventuels avantages que notre comportement pourrait nous rapporter. Cette euphorie ne peut pas être décrite, il faut la vivre.



## Appel de bénévoles

Vous souhaitez consacrer une partie de votre temps et votre talent à votre collectivité? Le CRCOO recherche en permanence des personnes comme vous! Veuillez communiquer dès aujourd'hui avec notre coordonnateur des bénévoles à l'adresse [white@wocrc.ca](mailto:white@wocrc.ca) ou par téléphone au 613-591-3686 pour en savoir plus sur les différentes façons dont vous pourriez apporter une aide formidable à la communauté au sein de laquelle vous vivez.



Le CRCOO est un organisme à but non lucratif qui a besoin de dons pour poursuivre son travail. Votre contribution peut nous permettre d'aider quelqu'un dans le besoin ici, au sein de votre collectivité! Pour effectuer un don en ligne, rendez-vous au [wocrc.ca](http://wocrc.ca) ou communiquez avec nous au 613-591-3686

Des reçus fiscaux sont remis pour les dons dépassant 10 \$.  
Numéro d'enregistrement d'organisme de bienfaisance : #12821 9201 RR 0001

2, cour MacNeil, Kanata, ON K2L 4H7  
[info@wocrc.ca](mailto:info@wocrc.ca) [www.wocrc.ca](http://www.wocrc.ca) Tél.: 613-591-3686 Tél.: 613-591-2501 ATS : 613-591-0484