Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest

Entre-nous

25th

info@wocrc.ca wocrc.ca

l'automne 2011

SE SOUVENIR, CÉLÉBRER ET APPLAUDIR 25 ANS DE SERVICE!

Le 19 septembre 2011, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) a marqué le coup d'envoi de son 25e anniversaire en tenant une journée portes ouvertes. Quelle réussite! Plus de trois cents personnes représentant les territoires desservis de Carleton ouest, Goulbourn, Kanata et Nepean sont passées chez nous afin d'apprendre qui nous sommes, ce que nous faisons et pourquoi nous le faisons. Aménagé à la façon d'une exposition professionnelle, le CRCOO a présenté sa gamme complète de services, dont les services de counselling, les services pour les femmes victimes de violence, les programmes pour les enfants, les jeunes et les familles, et les services de soutien communautaire (SSC) pour les aînés et les adultes souffrant d'une incapacité. L'activité a en outre donné à d'anciens membres du Conseil, amis et collègues l'occasion de se souvenir des premières années, de célébrer les réalisations du passé et d'applaudir les réussites du présent.

De gauche à droite : les conseillers municipaux Allan Hubley (Kanata sud) et Eli El-Chantiry (Carleton ouest-March), Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO, Peggy Feltmate, ancienne directrice générale du CRCOO, Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, et les conseillers Marianne Wilkinson (Kanata nord) et Scott Moffatt (Rideau-Goulbourn).

« Wow, je n'avais aucune idée que le CRCOO offrait tant de merveilleux services! »

M. Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO, et Mme Johanne Lamarre, membre du Conseil, ont officiellement accueilli les personnes présentes, dont les conseillers municipaux Allan Hubley (Kanata sud), Eli El-Chantiry (Carleton ouest-March), Marianne Wilkinson (Kanata nord) et Scott Moffatt (Rideau-Goulbourn), ainsi que l'ancienne directrice générale du CRCOO, Mme Peggy Feltmate. Shad Qadri, conseiller de Stittsville, n'a pas pu être présent, mais a transmis ses meilleurs vœux au CRCOO pour son quart de siècle de service communautaire à Ottawa ouest. Lorsqu'il a présenté Peggy Feltmate, la première de la brochette de conférenciers du jour, M. McGaraughty a exprimé son admiration pour la dame en disant : « Peggy Feltmate compte non moins de 22 ans de service actif à Kanata. Il est donc très approprié qu'elle prenne la parole ce soir, elle qui a été conférencière lors de la deuxième assemblée générale annuelle de notre organisme, et dont le discours portait sur une vision d'avenir. » Se rappelant la naissance du Centre, Mme Feltmate a livré quelques réflexions : « C'était une époque passionnante mais difficile, avec des hauts et des bas; nous avons dû apprendre les rouages de la politique et tenter de dénicher des fonds de toutes sortes de façons. » Mme Feltmate, la première salariée de l'organisme, disposait d'un budget de 78 000 $ pour entreprendre le défi d'établir un centre de ressources communautaires. Qualifiant le CRCOO de grande réussite, Mme Feltmate a affirmé que « c'est grâce à la détermination du Conseil et du personnel de soutien que le Centre

suite en page 2

2 Cour MacNeil
Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686
Téléc. : 613-591-2501
TTY : 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

Western Ottawa Community Resource Centre — Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
25 ANNIVERSARY ANNIVERSAIRE
Bringing Care and Community Together
Jumeler soins et collectivité

inside

2 Message de la directrice général
3 Assemblée générale annuelle du 25e
3 À venir bientôt au CRCOO
4 Waste Management Inc.
4 Exposition d'ceures d'art
5 Agessions- arrêtons l'intimidation
6 Témoignage de réussite au CRCOO
6 Ce que disent nos clients…

...suite de le page 1

a pu remplir son mandat et combler les besoins de la population ». Souhaitant prendre part aux hommages, le conseiller Alan Hubley a déclaré que « le CRCOO est un atout essentiel à Kanata sud, et il offre quelque chose pour chacun, et je suis impatient de voir comment il évoluera encore au cours des 25 prochaines années! ». Le conseiller El-Chantiry a également louangé le travail du personnel et son engagement envers la collectivité. Fervente militante du centre de ressources communautaires, la conseillère Marianne Wilkinson a aussi voulu parler des premières années. Elle a raconté, en parlant de lorsqu'on lui a demandé de siéger au tout premier Conseil d'administration, en 1986,

Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO, offrant des fleurs à Peggy Feltmate, ancienne directrice générale du Centre.

« Chaque personne présente ici nous a aidés à devenir ce que nous sommes aujourd'hui; nous regardons toujours vers l'avant, et notre personnel est la clé de notre réussite », a déclaré Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO.

que « je ne sais pas dire non, alors j'ai dit oui! ». Et au sujet de Peggy Feltmate, la première employée du Centre, Mme Wilkinson a ajouté avec humour : « et comme Peggy non plus ne sait pas dire non, elle a dit oui aussi! ». Heather Colls, qui a également été membre du Conseil voilà plusieurs années, a parlé du puissant effort communautaire qui a permis de mettre sur pied le Centre. Enfin, la conseillère Wilkinson et ses collègues ont dévoilé une plaque décernée par la Ville d'Ottawa pour commémorer les nombreuses années de service du Centre.

Message de la directrice générale

Octobre est le mois du soutien communautaire en Ontario. Or, nos services de soutien communautaire comprennent un large éventail de services qui permettent aux personnes âgées et aux adultes ayant une incapacité physique de continuer de vivre chez eux.

Le programme de services de soutien communautaire (SSC) du CRCOO constitue ainsi une ressource viable et importante qui contribue à rehausser la qualité de vie des aînés et des adultes ayant un handicap qui vivent à Carleton ouest, Goulbourn, Kanata et Nepean. Les services d'information, de popote roulante, d'aiguillage et de soutien permettent aux clients de recevoir l'aide dont ils ont besoin pour continuer de vivre chez eux. Sur le plan social, les SSC comprennent les clubs de dîner dans toutes les zones desservies, lesquels permettent aux clients de rencontrer des amis et de savourer un bon dîner avec service, le tout agrémenté de divertissement local. Par ailleurs, nous offrons un programme de jour pour les adultes souffrant de troubles accompagnés de démence et pour leurs aidants. Les frais associés à ces services sont rationalisés afin d'alléger le fardeau financier des clients. Le soutien que procurent les programmes des SSC du CRCOO aide en outre à diminuer le stress des aidants et des proches qui prennent soin d'un être cher.

Au cours des derniers mois, il a beaucoup été question des pressions exercées sur le réseau de la santé en raison des patients ANS (autres niveaux de soins) dans les hôpitaux et des longues attentes dans les salles d'urgence. Or, les SSC constituent une partie de la solution à ces problèmes.

L'équipe des SSC du CRCOO s'est engagée à aider les aînés et les adultes ayant une incapacité physique à vivre de façon indépendante, active et enrichissante, et ce, grâce à l'élaboration de stratégies et la prestation de services visant à rehausser la qualité de vie de la clientèle. Pour en savoir davantage sur nos programmes, veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.wocrc.ca, ou composez le 613 591 3686.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 25e ANNIVERSAIRE DU CRCOO

« Je me sens revigoré, inspiré, et je sais que lorsque nous nous retrouverons l'an prochain, nous aurons beaucoup à célébrer »,
d'affirmer Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration 2011-2012 du CRCOO.

2011-2012 Conseil d'administration WOCRC assister à la retraite du Conseil De gauche à droite : Administrateurs Todd Sloan, Cindy McGann et Mary-Ann Rowan, Vice-président Michael Merpaw, Président Robert McGaraughty, Administrateurs Tania Rosarion et Johanne Lamarre, Vice-président Michele Hynes, Administrateurs Shelley Bond et Moira Winch, Vice-président Berta Aboud. Absente – Administrateur Eric Saemisch

Le 19 septembre, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) a tenu sa 25e assemblée générale annuelle (AGA), laquelle a coïncidé avec le coup d'envoi officiel des célébrations de son quart de siècle à jumeler bien-être et collectivité à Ottawa ouest. Depuis 1986, les AGA du CRCOO donnent l'occasion au public et aux membres votants de s'informer sur les réussites de l'année précédente et sur ce que réservent les douze mois à venir.

Les AGA de tout organisme sont un gage de responsabilisation et de cohérence, et celles du CRCOO ne font pas exception; on respecte la formule usuelle de ce type de réunions en faisant le survol de l'ensemble des grands jalons marqués pendant l'année et en discutant des questions opérationnelles entourant l'organisme. Les membres votants reçoivent des rapports des divers comités — finances, gouvernance, nominations, etc. — et adoptent des résolutions en lien avec les points à l'ordre du jour.

Les principales réalisations du CRCOO pendant l'exercice 2010-2011 comprennent notamment l'obtention de l'accréditation « Bâtir des organismes plus sains » de la société Santé des organismes communautaires inc. D'autre part, le Conseil a confirmé son engagement à militer pour l'établissement d'un centre de santé communautaire à Ottawa ouest. Au moment de présenter son rapport, la directrice générale du CRCOO a salué l'excellent contenu du rapport annuel 2010-2011 de l'organisme, lequel comprend en outre plusieurs témoignages offerts par des clients et bénévoles. Il a également été question de l'ajout du 4e étage à la bâtisse du Centre, un projet financé à parts égales par le CRCOO et les gouvernements provincial et fédéral. L'assistance a en outre applaudi le dévouement des bénévoles du CRCOO, lesquels ont consacré 19 560 heures de service au cours des douze derniers mois.

À venir bientôt au CRCOO : le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) est fier d'annoncer son nouveau partenariat avec le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ). Importante ressource à Ottawa ouest, le BSJ délèguera deux conseillers en santé mentale des jeunes à temps plein qui travailleront à l'extérieur du Centre. Les services du BSJ sont destinés aux jeunes de 12 ans et plus, particulièrement ceux qui éprouvent des difficultés affectant leur bien-être ou leur développement physique ou affectif. Le Bureau aide en outre les jeunes à prendre de bonnes décisions en matière de santé et de mode de vie. Pour en savoir davantage sur le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa, visitez le site à l'adresse http://www.ysb.on.ca.

WASTE MANAGEMENT INC. : CHANGER LES CHOSES DANS LA COLLECTIVITÉ

« Nous croyons qu'il est important de faire quelque chose pour les femmes de notre collectivité, et la maison Chrysalis du CRCOO aide des personnes qui en ont vraiment besoin », d'expliquer Cathy Smithe, gestionnaire, relations avec la collectivité, opérations à Ottawa, Waste Management du Canada.

Présentation d'un chèque de 25 000 $ de Waste Management inc. au CRCOO. De gauche à droite : Cathy Jordan, directrice générale du CRCOO, et Cathy Smithe, gestionnaire, relations avec la collectivité, Waste Management inc., et Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO.

Chaque année, l'entreprise Waste Management inc. organise un tournoi de golf visant à amasser des fonds destinés aux organismes communautaires du secteur, particulièrement ceux où Waste Management est la plus présente. Ayant eu lieu au Marshes Golf Club à Kanata, le tournoi de cette année a été un franc succès! Quelque 150 cadres et gestionnaires de nombreuses entreprises nord-américaines sont venus rencontrer le président et directeur général de Waste Management, M. David P. Steiner. Le tournoi a permis d'amasser plus de 375 000 $, dont 25 000 $ ont été versés à la maison Chrysalis du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO), un refuge pour les femmes victimes de violence domestique et leurs enfants. C'est au coup d'envoi des célébrations du 25e anniversaire du Centre que Mme Cathy Smithe a remis le chèque à Robert McGaraughty, président du Conseil d'administration du CRCOO, et à Cathy Jordan, directrice générale du Centre. Ayant ouvert ses portes depuis maintenant sept ans, la maison Chrysalis a travaillé fort pour augmenter sa capacité à aider les femmes et enfants ayant un handicap, comme des problèmes de mobilité, de vision ou d'ouïe. Or, l'argent remis par Waste Management servira à améliorer l'accessibilité de la résidence et de la terrasse. Le CRCOO est très reconnaissant pour ce généreux don de Waste Management, lequel permettra à la maison Chrysalis de mieux servir les femmes et les enfants qui affrontent tant d'embûches dans la vie en plus d'avoir subi de la violence.

PROGRAMME POUR LES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

EXPOSITION D'ŒUVRES D'ART « BRISER LE MUR DU SILENCE »

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) et son programme pour les femmes victimes de violence invitent toute la population d'Ottawa ouest à venir découvrir son exposition intitulée « Briser le mur du silence » (Breaking Down the Walls of Silence) qui aura lieu au 2, court MacNeil, à Kanata, du 15 au 17 novembre 2011, de 8 h 30 à 19 h 30. Cette exposition du CRCOO vise à souligner le mois de la prévention de la violence faite aux femmes qui survient en novembre. Le thème principal de l'exposition sera en effet la violence que subissent les femmes et les enfants. Les œuvres qui seront exposées ont été créées par des femmes et des enfants ayant été victimes de traitements abusifs ainsi que par des membres de la population qui souhaitent changer les choses dans la collectivité d'Ottawa ouest.

Maintenant à sa quatrième édition annuelle, cette exposition met toujours à l'honneur un grand nombre d'œuvres d'art aussi variées que des tableaux, des poèmes, des créations littéraires et des sculptures. Maureen et Vivienne, employées du CRCOO et principales organisatrices de l'activité, considèrent l'exposition comme une merveilleuse occasion pour les membres de la collectivité d'appuyer le parcours de guérison des femmes et enfants qui subissent de la violence. « Nous voulions donner une voix à ces femmes et enfants, mais d'une façon créative. La première année, nous avions demandé à la clientèle de créer des œuvres pour l'exposition, mais nous avons rapidement décidé d'inviter toute la population à soumettre des créations, soit les hommes, femmes

et enfants qui souhaitent s'exprimer sur cette question. Nous souhaitons ériger des ponts, et non en faire tomber. Et nous recevons des pièces évoquant tout le parcours de ces femmes et enfants — pas seulement la violence, mais aussi le cheminement vers le rétablissement », expliquent Maureen et Vivienne. En lançant un appel à la collectivité et en encourageant sa participation à cette activité bien spéciale, le CRCOO donne une voix aux femmes et aux enfants.

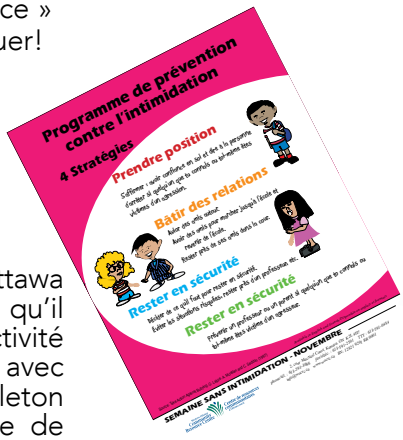
Programme pour les Femmes Victimes De Violence « BRISER LE MUR DU SILENCE » Art intitulé Sara

Au fil des ans, nous avons eu des œuvres plutôt remarquables et percutantes qui ont représenté tant le côté « blessure » que le côté « guérison » des victimes de violence. Par exemple, une pièce qui s'appelait Sara a évoqué d'une puissante façon l'impact de la violence sur la femme, tout en symbolisant à la fois la force et l'espoir qui peuvent naître du rétablissement. « Sara était une pièce impressionnante qui nous faisait comprendre que la lumière d'une femme continue de briller malgré tout ce que la vie peut lui infliger », raconte Maureen. En tant que conseillères, Maureen et Vivianne utilisent l'art dans leurs séances avec la clientèle. « L'expression artistique canalise à merveille les émotions », explique Vivienne, qui ajoute « l'art est cathartique ». L'exposition « Briser le mur du silence » est un événement que vous ne voudrez pas manquer!

AGISSONS — ARRÊTONS L'INTIMIDATION AVANT QU'ELLE NE COMMENCE

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) est heureux d'annoncer qu'il organisera, le mercredi 16 novembre, une activité spéciale à l'échelle de la collectivité en collaboration avec les écoles primaires et secondaires de Kanata, Carleton ouest et Goulbourn afin de souligner la semaine de sensibilisation à l'intimidation qui aura lieu du 14 au 18 novembre 2011. Appuyant pour la deuxième année cette semaine spéciale, le programme de prévention de l'intimidation du CRCOO vise à rejoindre le plus d'enseignants, de parents, d'enfants et de membres de la collectivité que possible afin de sensibiliser la population d'Ottawa ouest au phénomène de l'intimidation et à sa prévention.

Mis sur pied en 1999, le programme de prévention de l'intimidation vise à réduire les agressions physiques et affectives dans les écoles grâce à l'adoption d'une philosophie à l'échelle de la collectivité visant l'information, l'acquisition d'aptitudes et la mise à disposition de ressources variées. Ce programme cherche à mobiliser l'ensemble de la collectivité, soit les parents, les services policiers, les centres de ressources, les chefs de file du milieu des affaires, le personnel scolaire et, plus important encore, les enfants et les jeunes. Le programme enseigne aux jeunes gens les quatre stratégies de prévention de l'intimidation, soit prendre position et agir, bâtir des liens, rester en sécurité, et en parler à un adulte. Le programme offre en outre des ateliers en milieu scolaire fondés sur les contenus pédagogiques qui s'adressent aux élèves de la maternelle jusqu'à la 8e année, et qui font appel aux enfants, aux enseignants, aux directions d'école et aux comités de parents. De personnel professionnel est présent pour discuter de la question avec les membres de la collectivité (parents et prestataires de soins) et les intervenants. Le programme offre aussi des séances de « formation des formateurs » aux fournisseurs de services intéressés par ce programme. Ainsi, le programme de prévention de l'intimidation du CRCOO s'est engagé à créer un climat où les comportements d'intimidation ne sont pas tolérés, appuyés ni minimisés, et où tous prennent leurs responsabilités et décident d'agir pour arrêter l'intimidation avant qu'elle ne commence. comportements d'intimidation ne sont pas tolérés, appuyés ni minimisés, et où tous prennent leurs responsabilités et décident d'agir pour arrêter l'intimidation avant qu'elle ne commence.



TÉMOIGNAGE DE RÉUSSITE AU CRCOO

Le personnel professionnel et bienveillant qui offre des services et programmes aux parents et enfants qui fréquentent le Centre de la petite enfance (CPE) de l'Ontario du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) compte d'innombrables témoignages de réussite. L'expérience de Johanne, Alain, Pierre et Jacques au CRCOO est d'ailleurs un bel exemple de la qualité et de l'excellence des services offerts au CPE.

Voilà sept ans, Johanne et Alain ont quitté la ville de Québec pour venir s'établir à Ottawa. Ayant choisi la collectivité de Kanata, le couple se préparait en outre à fonder une famille. Lorsque Pierre est né, une infirmière de l'Hôpital Queensway-Carleton a parlé aux nouveaux parents du CRCOO et de son programme de CPE, lequel relève du Plan ontarien de développement de la petite enfance. « Nous sommes entrés au Centre, n'y connaissant rien, et le personnel nous a aussitôt fourni de l'information sur les groupes de jeu et les cours pour parents », se rappelle Johanne. Les parents de Pierre avaient deux buts : ils souhaitaient avoir un bon départ en tant que parents, mais aussi favoriser le développement des aptitudes sociales de leur fils. « Pierre était notre seul enfant à l'époque, et j'ai pensé que le CPE était une bonne solution pour le faire socialiser », ajoute la jeune mère. Très enthousiaste à propos des programmes offerts, la petite famille a commencé à participer aux activités du CRCOO.

Johanne et son mari ont été rassurés par le personnel professionnel à plusieurs reprises, et ont rapidement compris qu'ils n'étaient pas les seuls nouveaux parents. « On a pu 'comparé nos notes', et comprendre que nous étions tous dans le même bateau! », précise Johanne. Participer aux cours pour parents et constater les progrès sur le plan social et développemental chez leur fils ont été de grands bénéfices pour la jeune famille. Johanne et Alain applaudissent l'expertise du personnel : « Ils ont du savoir-faire pratique, et étaient là pour observer Pierre et nous donner des conseils — c'était tellement mieux que n'importe quel livre pour parents! Ils étaient tous si positifs et pleins d'information, et riches d'expériences et d'expertise variées! » Fréquentant maintenant l'école, Pierre continue de bénéficier des services du CRCOO, puisqu'un membre du personnel est venu donner l'atelier Mathématique en famille à son école. Aussi, les jeunes parents savaient toujours quelles activités étaient offertes au CRCOO en se rendant sur le site de l'organisme (www.wocrc.ca) et en consultant le calendrier en ligne.

Désormais parents d'un autre fils, Johanne et Alain continuent de bénéficier des programmes du CRCOO; du haut de ses 13 mois, Jacques participe aux activités du CPE, y compris au groupe de jeu en français du jeudi. Ses parents reconnaissent le fait que les besoins de Jacques peuvent être différents de ceux de Pierre, son aîné. « Les cours que nous prenons et les ressources qui sont offertes à notre cadet nous aident à cerner ses besoins et à les combler, affirme Johanne. Le Centre est une excellente ressource, inestimable, et un point de rencontre pour les familles. Beaucoup de familles qui ne sont pas d'Ottawa ont des besoins semblables, comme vouloir en savoir davantage sur la collectivité. C'est aussi une bonne façon d'entrer en contact avec la communauté francophone. » Ainsi, en accédant aux ressources du CRCOO, Johanne, Alain et leurs fils peuvent pleinement bénéficier de leur vie familiale et d'un milieu social sain.

Ce que disent nos clients...

« Je suis très reconnaissante pour vos [services de transport, SSC], et je tiens à vous remercier sincèrement pour votre aide, votre efficacité et votre courtoisie en tout temps. »

« J'ai aimé cette occasion de rencontrer des parents d'enfants du même âge que les miens, d'entrer en lien avec des pairs. Le personnel du CPE nous a tous aidés à nous présenter et nous a encouragés à nous échanger nos coordonnées. »

« Mon expérience au sein du groupe [de counselling pour les femmes victimes de violence] a vraiment été très bonne. J'ai appris beaucoup de choses que je ne savais pas. »

« L'équipe [de la maison Chrysalis] est formidable. Merci beaucoup; je n'aurais pas pu y arriver seule. »"

Nous vous tenons au courant

Entre-nous est publié au moins quatre fois par années, au printemps, en été, à l'automne et en hiver - pour que vous restiez au courant des nouvelles et activités concernant le CRCOO. Si vous souhaitez en apprendre davantage sur un sujet particulier, ou si vous avez une idée de publication, veuillez nous envoyer un courriel à info@wocrc.ca et nous tenterons de traiter ce sujet dans l'une des publications à venir.

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest
25 ANNIVERSARY ANNIVERSAIRE
Bringing Care and Community Together
Jumeler soins et collectivité
2 Cour MacNeil Kanata ON K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686 Téléc. : 613-591-2501TTY : 613-591-0484
www.wocrc.ca info@wocrc.ca
B.N. 12821 9201 RR 0001