



Clothesline Project 2010

WOCRC Building a 4th Floor to Expand Service

The WOCRC is adding a 4th storey to its building. Funded through the Infrastructure Stimulus Fund, this \$3.6 million project is supported equally by the federal and provincial governments as well as the WOCRC. This 6,000 sq. ft. expansion will enhance services for residents in the west end in a number of ways. Existing programs and services offered by WOCRC and Ottawa Children's Treatment Centre will be expanded and a team from the Centretown Community Health Centre Community Diabetes program will be located on site. In addition, other downtown-based groups will be able to deliver more health and social services for residents of western Ottawa. Throughout the construction process the Centre will continue to offer its full range of programs so services to the surrounding community will not be interrupted. The expanded Centre will be ready to open its doors by March 31, 2011. Stay informed with construction updates by logging onto the Centre's website.



Le CRCOO construit un 4e étage pour accroître ses services

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) s'agrandit avec la construction d'un 4e étage. Bénéficiaire du Fonds de stimulation de l'infrastructure, ce projet de 3,6 millions de dollars est financé à parts égales par les gouvernements fédéral et provincial, ainsi que le CRCOO. Cet ajout de 6 000 pieds carrés permettra d'améliorer les services aux résidents de l'ouest d'Ottawa de diverses façons. Ainsi, le programme et les services existants du CRCOO et du Centre de traitement pour enfants d'Ottawa augmenteront, et une équipe du Programme communautaire d'information sur le diabète du Centre de santé communautaire du centre-ville sera présente sur place. De plus, d'autres groupes du centre-ville pourront désormais offrir des services de santé et des services sociaux aux résidents de l'ouest d'Ottawa. Le centre continuera d'offrir tout l'éventail de ses programmes tout au long des travaux de construction; il n'y aura donc pas d'interruption de services pour les gens du secteur. Après son agrandissement, le centre pourra ré-ouvrir ses portes à compter du 31 mars 2011. Tenez-vous au courant de l'évolution des travaux de construction en consultant le site Web du Centre.

Vision

We envision a future in which Western Ottawa is comprised of vibrant, safe, healthy communities in which everyone has access to the services and resources they require for their health and well-being.

Mission

The Western Ottawa Community Resource Centre partners with others to develop, provide and coordinate accessible community, health and social services for all members of our diverse communities.

We are committed to ensuring access to permanent and quality French Language Services in our designated programs and services.

Board of Directors

Chair: Liz Jackson
Vice Chair: Bob McGaraughty
Treasurer: Michael Merpaw
Secretary: Michele Hynes

Directors: Berta Aboud Jean-Pierre Beaulne
Shelley Bond Matthew Crosier
Ricardo Gomez Joanne Lamarre
Cindy McGann Eileen Winterwerp

Ex-officio Members: Cathy Jordan, Executive Director



Guiding Beliefs

**Empowerment
Equity
Partnership
Innovation**

These are the deeply held beliefs within the Western Ottawa Community Resource Centre and are demonstrated through our day-to-day interactions with clients, partners, volunteers, members, and staff.

Connecting, Collaborating and Partnering!

The Western Ottawa Community Resource Centre (WOCRC) is committed to building partnerships that are instrumental in addressing the challenges that arise with urban expansion, while meeting the needs of the diverse cultures within the communities of West Carleton, Goulbourn, Kanata and Nepean. By connecting and collaborating with partners within the public and private industry, the WOCRC remains current to the issues and trends which have an impact on the development of programs and services. The collective energy of partnerships paves the way in continuing to develop, provide and coordinate accessible community, health and social services for our communities.

The following are just a few examples of the numerous partnerships the WOCRC is involved with that support our clients to live a healthy and productive lifestyle.

The Children's Aid Society (CAS) Partnership

This partnership resulted in the design of a CAS and Violence Against Women project that benefits both women and children who are experiencing violence in the home. CAS and VAW sectors work together in the best interests of children and their mothers, in order to ensure inclusive, collaborative service delivery. The two sectors work from the belief that increasing safety for women increases safety for their children and decreases chances for re-victimization. In recognition of WOCRC's partnership-building efforts, the Centre was presented with the Community Service Provider Award at the CAS 2009 Annual General meeting.

Best Start Planning Group / Ontario Provincial Government

Early Years service providers from Kanata, West Carleton and Stittsville are actively engaged in a partner ship-driven initiative called Best Start. Best Start is part of the Ontario Government's Early Learning and Care Strategy. The WOCRC is playing a lead role in facilitating this community planning process, which is designed to increase collaboration amongst service providers to achieve greater results and outcomes for young children and their family.

Adult Day Program/Geriatric Emergency Management (GEM)

This partnership provides seniors and their caregivers with integrated community-based services that are essential to sustaining high-risk seniors in the community for as long as possible. WOCRC, along with eight other Adult Day Programs in Ottawa, has increased spaces for GEM clients to attend the program.

Seniors Rural Transportation Partnership

As a collaborative effort with the Osgoode Home Support Program, and the Rideau Community Support Services, this partnership was instrumental in the development of a rural transportation model that continues to benefit seniors living in the former townships of Goulbourn, Rideau and Osgoode.

Community Services Rural Integration Partnership

Early in 2009, the WOCRC embarked in a partnership with the Osgoode Home Support Program and the Rideau Community Support Services to integrate community support services for rural south Ottawa with the intent to establish a strong rural centre of expertise. Board and senior staff from each organization worked together to create a new model for service delivery that will be implemented over the coming year.

Partnerships are an investment based on mutual benefits, shared goals and objectives. From developing new programs to information-sharing initiatives to collaboration on special projects, the WOCRC is dedicated to building strategic partnerships that complement the needs of its growing and diverse communities.

Program Highlights and Evaluation Data

Counselling Services

During two months each year, Counselling Services clients are invited to complete a brief questionnaire on their experience of the counselling service.

- o 95% of clients surveyed felt more hopeful after meeting with a counsellor and 100% of clients indicated that in their meeting they learned about other community resources and/or at the WOCRC.

"The atmosphere with speaking to a counsellor is very comfortable; it was an easy process that I thought would be very difficult."



Community Support Programs

Participants were invited to complete a questionnaire about the program and their loved one's experience using Community Support Programs.

- o 92% of the caregivers of Adult Day Program clients surveyed felt the program had reduced their stress level; 100% felt the program had positively affected their loved one. Most noted improvements in their loved one's interest and energy levels.
- o 67% of Diners Club participants surveyed felt less isolated as a result of participating in the program
- o 61% of **Home Help and Home Maintenance** clients surveyed felt more independent as a result of the service
- o 95% of **Transportation** clients surveyed indicated the service increased their ability to attend health care appointments; 83% reported the service reduced their loved ones anxiety around their transportation issues



"Your services are essential and mean so much to my wife and myself. Without your help it would be much more difficult than it already is. Thank you so much!"

Ontario Early Years Centre – Carleton (EYC)

In the Spring of 2009, the OEYC participated in an evaluation developed by the Canadian Association of Family Resource Programs (FRP Canada). The survey is designed to collect feedback from parents and caregivers across Canada on their experiences with their family resource program.

- o 64% of respondents "strongly agreed" that since coming to the centre, they had become more aware of the services and resources available in the community.
- o 62% of respondents "strongly agreed" that since coming to the centre they felt more supported in their role as a parent or caregiver.

"As a person born outside of Canada it was great to participate in programs like Mothergoose to learn English rhymes to sing. Also, as a first-time new parent it's been great to talk to other moms."



Services for Children, Youth and Families

- o Teachers in the **Bullying Prevention Program** receive training on bullying and the ways they can help prevent it; as a result of the training 83% of teachers "strongly agreed" they had a better understanding of what bullying is.
- o Children in the **Homework Club** were invited to complete questionnaires at the beginning and end of the school year; 86% of children felt there were things they were better at as a result of attending the Homework Club.
- o Participants of the **Glad to be Girls** program were asked to complete questionnaires at the beginning and end of the program; 53% of girls reported feeling more comfortable showing their true self to others.
- o Teachers whose classes participated in the **Confident Children** program felt that the program helped their children to be able to better recognize their own feelings.
- o **The ZONE** is a unique space for youth offering safe, supervised drop-in programming with the goals of prevention and intervention. Many thanks to Cathy Belanger and the A.Y. Jackson grade 11 business class of 2009; to Kanata Sobeys for their contributions; BMO and the proceeds from the "Kids In Motion" grant as well as Dave Jensen at Play it Again Sports for the support of the summer street hockey program. To CIBC Wood Gundy for the generous donation from the CIBC Children's Miracle Day fund and special thanks for continuing support from the Hazeldean Lion's Club, area community associations and the City of Ottawa. Without these community individuals and organizations ZONE programming would not be possible.

"A fresh perspective was given on how to deal with difficult social issues Children got to hear the same message from the perspective of someone other than their parent and teacher".



Chrysalis House

Each woman at the shelter was invited to complete a questionnaire reflecting her thoughts and feelings before arriving at the shelter and at present; since their arrival 73% of the women surveyed felt more confident and 82% reported having a better understanding of the effects of abuse.

*"The staff here are amazing.
Thank you very much, couldn't do this alone".*



Violence Against Women (VAW) Community Counselling Program

Women who are seeing a VAW Counsellor were contacted to answer questions around their experiences before and since meeting with a counsellor; 80% of the women indicated being better able to assess their safety since meeting with a counsellor and 75% of the women felt they were more aware of their personal strengths

*"[The counsellor] has been my guiding light.
She speaks to me and it instantly calms me
and adds clarity to my life".*



Volunteers

Volunteers are a vital part of the WOCRC team. Their enthusiasm and support allows the WOCRC to offer a wide range of programs and services to the community.

- The 2009 Eva James Award for outstanding volunteer contribution was presented to Terry Longhorn. Terry began volunteering at the WOCRC in 2005 with the Peer Support program as well as communications and fundraising. Committed to working towards ending violence against women, Terry has been involved in a number of social action initiatives, provided direct service support to several abused women and offered unwavering support to the residents of Chrysalis House.

The staff of WOCRC would like to thank all of our 271 volunteers who generously provided over 18,090 hours and 9 student placements who dedicated 2,800 hours of their time in 2009-2010 to better their community. Your kindness, dedication and energy are greatly appreciated.



The 2009 Eva James Award for outstanding volunteer contribution was presented to Terry Longhorn

2 year volunteers



5 year volunteers



10 year volunteers



Our Collaborative Agencies

The Western Ottawa Community Resource Centre partners with others to develop, provide and coordinate accessible community, health and social services for all members of our diverse communities.

We are proud members of the Coalition of Community Health and Resource Centres of Ottawa (www.coalitionottawa.ca) and the Ottawa Community Support Coalition (www.communitysupportottawa.ca).

Please visit www.communityresourcecentre.ca

to see a complete list of our partners.

Organizational Highlights

Accreditation

In February 2010, reviewers from Community Organizational Health spent a week at WOCRC to assess our capacity to meet the standards as set out in the Building Healthier Organizations Accreditation. WOCRC is the first non-Community Health Centre in Eastern Ontario to voluntarily undergo this review. Initial feedback was very positive and final results are expected in the fall 2010.



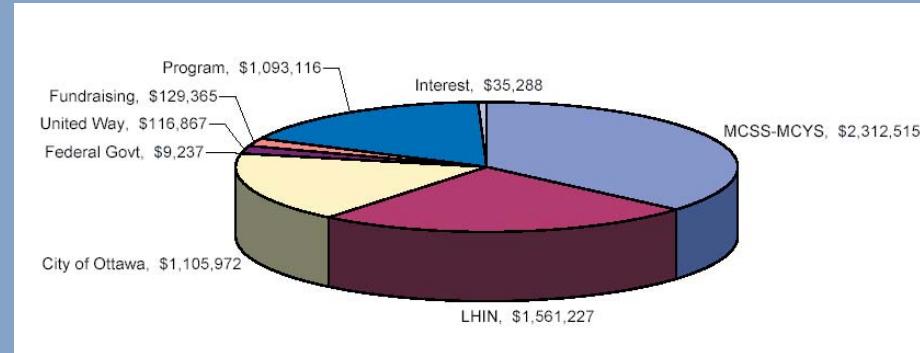
Strategic Planning

Over the past year, Board and staff at the Centre worked together to develop a new strategic plan. In creating the plan, background information including census data and input from community focus groups was considered. Strategic themes that will guide WOCRC for the next five years are:

- 1) Excellence in Programs and Services
- 2) Strategic Partnerships
- 3) Strong Foundation

Operating Fund Revenue

Year End March 31, 2010



Total Revenue: \$6,363,587

A complete set of audited financial statements is available upon request.

Our Funders

Federal: Human Resources and Skills Development Canada

Provincial : Ministry of Children and Youth Services (MCYS), Ministry of Community and Social Services (MCSS), Champlain Local Health Integration Network (LHIN)

Municipal : City of Ottawa

Other: Children's Aid Society of Ottawa, United Way/ Centraide Ottawa, Trillium Foundation



Our Donors

Patron (\$5,000) : CanWest Global Foundation, Community Foundation of Ottawa, Laurie Fraser, Leacross Foundation, Royal Canadian Legion Branch #593

Sponsor (\$1,000 - \$4,999) : Bon Appetit Ottawa, Harry P. Ward Foundation, Canadian Women's Foundation, Harold Gillis, Kanata Hazeldean Lions Club, Scotiabank Stittsville, Royal Canadian Legion Branch #638, St. Mary's Anglican Church, Royal Lepage Shelter Foundation, Karel Tettelaar, RELATORS Care, Bell Canada, Queensway Carleton Hospital Childbirth Program, Castlefrank Elementary School, Kanata Seniors Council, Rotary Club of West Ottawa, BMO Employee Charitable Foundation, Margaret Bolton, Carrie-Anne Brown, Canadian Tire - Bells Corners, W.P. Scott Charitable Foundation, Stonehaven Manor

Good Corporate Citizens : Dr. Kersta Peterson, GM Canada, Kanata Dental Hygiene

Relations, collaborations et partenariats!

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) s'engage à former des partenariats qui lui seront essentiels pour relever les défis soulevés par l'expansion urbaine et répondre aux besoins des collectivités multiculturelles de West Carleton, de Goulbourn, de Kanata et de Nepean. En établissant des relations et en collaborant avec des partenaires des secteurs public et privé, le CRCOO se tient au fait des questions et des tendances qui ont une incidence sur l'élaboration de programmes et de services. L'énergie collective qu'inspire les partenariats prépare la voie pour l'élaboration, la prestation et la coordination de services communautaires, de santé et sociaux accessibles aux collectivités.

La liste qui suit ne comporte que quelques exemples des nombreux partenariats qu'entretient le CRCOO afin d'aider ses clients à mener un mode vie sain et enrichissant.

Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes (VFF) du CRCOO et la Société d'aide à l'enfance (SAE)

Ce partenariat a permis la création d'un projet commun de la SAE et du programme contre la violence faite aux femmes s'adressant à la fois aux femmes et aux enfants qui vivent la violence à la maison. La SAE et le programme du CRCOO travaillent ensemble dans l'intérêt des enfants et de leur mère, afin de leur fournir des services intégrés et collaboratifs. Les deux secteurs appuient leurs actions sur la conviction qu'une sécurité accrue des femmes augmente également la sécurité de leurs enfants et diminue les risques qu'ils soient de nouvelles victimes de violence. En reconnaissance de ses efforts pour la création de partenariats, le CRCOO a reçu le Prix du fournisseur de services communautaires à l'assemblée générale annuelle 2009 de la Société d'aide à l'enfance.

La Table de planification du programme Meilleur départ et le gouvernement de l'Ontario

Les Centres de la petite enfance de Kanata, de West Carleton et de Stittsville participent activement à l'initiative de partenariat Meilleur départ. Le programme Meilleur départ fait partie de l'initiative du gouvernement de l'Ontario en matière d'apprentissage et de garde des jeunes enfants. La participation du CRCOO au processus de planification communautaire lui permet de jouer un rôle essentiel, car ce processus vise une collaboration accrue entre les fournisseurs de service pour obtenir de meilleurs résultats auprès des jeunes enfants et de leur famille.

Le Programme de jour pour adultes et la gestion des urgences gériatriques

Ce partenariat fournit aux aînés et aux fournisseurs de soins des services communautaires intégrés qui leur sont essentiels pour aider les personnes âgées à haut risque à demeurer dans leur collectivité le plus longtemps possible. En partenariat avec huit autres Programmes de jour pour adultes d'Ottawa, ce programme du CRCOO a augmenté son nombre de places pour les personnes âgées en situation d'urgence.

Partenariat pour le transport des aînés en milieu rural

Effort de collaboration entre l'Osgoode Home Support Program et le Rideau Community Support Services, ce partenariat a tenu un rôle important pour l'élaboration d'un modèle de transport rural qui continue de bénéficier aux aînés des anciens cantons de Goulbourn, Rideau et Osgoode.

Partenariat pour l'intégration des services communautaires en milieu rural

Au début de 2009, le CRCOO a noué un partenariat avec l'Osgoode Home Support Program et le Rideau Community Support Services pour intégrer les services de soutien à la collectivité en milieu rural dans le sud d'Ottawa. Ce partenariat visait la création d'un centre d'expertise solide en milieu rural. Les conseils d'administration et les cadres de chaque organisation ont collaboré pour créer un nouveau modèle de prestation de services dont la mise en place est prévue pour l'année prochaine.

Les partenariats sont des investissements qui s'établissent sur la base d'avantages mutuels et d'objectifs communs. À partir de l'élaboration d'un nouveau programme, en passant par des initiatives de partage de l'information et des collaborations à des projets spéciaux, le CRCOO s'engage à former des partenariats stratégiques qui lui permettront de répondre aux besoins de ses collectivités multiculturelles et croissantes.

Vision

Nous envisageons un avenir où Ottawa ouest est constitué de collectivités dynamiques, sécuritaires et saines, où tous ont accès aux services et aux ressources dont ils ont besoin pour leur santé et leur bien-être.

Mission

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest collabore avec d'autres organismes à l'établissement, à la coordination de services communautaires, de santé et sociaux pour tous les membres de notre collectivité diversifiée.

Nous nous engageons à offrir en permanence des services en français de qualité dans certains programmes et services.

Conseil d'administration

Présidente: Liz Jackson
Vice-présidente: Bob McGaraughty
Trésorier: Michael Merpaw
Secrétaire: Michele Hynes

Administrateurs : Berta Aboud Jean-Pierre Beaulne
Shelley Bond Matthew Crosier
Ricardo Gomez Johanne Lamarre
Cindy McGann Eileen Winterwerb

Membre ex-officio: Cathy Jordan, Directrice générale



Nos principes directeurs

Autonomisation
Équité
Partenariat
Innovation

Nos principes directeurs représentent les convictions profondes du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest et sont démontrées par l'intermédiaire de nos interventions quotidiennes avec les clients, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

Points saillant et données d'évaluation

Services de counselling

Pendant deux mois chaque année, les services de counselling invitent leurs clients à répondre à un court questionnaire sur leur expérience des services de counselling.

- o 95 % des clients sondés se sentaient plus optimistes après avoir rencontré une intervenante, et 100 % des clients ont déclaré en avoir appris sur les ressources communautaires à leur passage au CRCOO.

« J'étais très à l'aise de discuter avec l'intervenante, et une discussion qui me semblait très difficile a finalement été facile. »



Programmes de soutien communautaire

On a invité les participants à répondre à un questionnaire sur les programmes et sur l'expérience d'un proche qui a bénéficié d'un programme de soutien à la collectivité.

- o 92 % des fournisseurs de soins aux clients du **Programme de jour pour adultes** qui ont répondu au questionnaire estimaient que le programme avait réduit leur niveau de stress; 100 % jugeaient que le programme avait eu un effet positif pour leur proche, notamment pour leurs niveaux d'énergie et d'intérêt.
- o 67 % des participants aux **repas communautaires** sondés se sentaient moins isolés parce qu'ils participaient à ce programme.
- o 61 % des clients du programme **d'aide et entretien ménager** sondés s'estimaient plus autonomes grâce à ce service.
- o 95 % des clients du service de **transport** sondés ont déclaré que ce service les avait aidés à se rendre à leurs rendez-vous avec des professionnels de la santé; 83 % ont affirmé que ce service avait réduit l'anxiété par rapport aux questions de transport de leur proche.

« Vos services sont essentiels et très importants pour ma femme et moi-même. Sans votre aide, les choses seraient beaucoup plus difficiles qu'elles ne le sont déjà. Merci beaucoup! »



Centre de la petite enfance de l'Ontario – Carleton (CPE)

Au printemps 2009, le CPEO a participé à une évaluation élaborée par l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada). Le sondage avait pour but de recueillir les commentaires de parents et des fournisseurs de soins partout au Canada par rapport à leur expérience des programmes de ressources pour la famille.

- o 64 % des répondants étaient tout à fait d'accord pour dire que, depuis qu'ils vont au centre, ils connaissent beaucoup mieux les ressources et les services offerts dans la collectivité.
- o 62 % des répondants étaient tout à fait d'accord pour dire que, depuis qu'ils vont au centre, ils se sentent mieux soutenus dans leur rôle de parent ou de fournisseur de soins.

« Comme je suis née à l'extérieur du Canada, j'ai adoré participer à des programmes comme Mothergoose, où j'ai pu apprendre des comptines anglaises et les chanter. De plus, comme il s'agit de mon premier enfant, j'ai vraiment apprécié le fait de pouvoir parler avec d'autres mères. »



Services pour les enfants, les jeunes et les familles

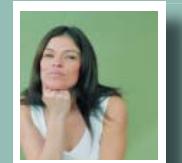
- o Les enseignants du **Programme de prévention contre l'intimidation** ont reçu une formation sur l'intimidation et ses méthodes de prévention. Grâce à cette formation, 83 % des enseignants étaient tout à fait d'accord pour dire qu'ils avaient une meilleure compréhension de ce qu'est l'intimidation.
- o On a invité les enfants du **club de devoirs** à répondre à un questionnaire au début et à la fin de l'année scolaire; 86 % des enfants estimaient que les choses allaient mieux grâce à leur participation au club de devoirs.
- o On a demandé aux participantes du programme **Glad to be Girls** de répondre à un questionnaire au début et à la fin du programme; 53 % des filles ont déclaré qu'elles se sentaient plus à l'aise de montrer leur vraie personnalité aux autres.
- o Les enseignants des classes qui ont participé au programme des **enfants confiants** ont estimé que ce programme aide les enfants à mieux comprendre leurs propres émotions.
- o La **ZONE**, espace unique pour les jeunes, est une halte-accueil qui offre des services sécuritaires et supervisés dans une optique de prévention et d'intervention. Nous remercions chaleureusement Cathy Bélanger et la classe commerciale 2009 de 11e année de l'école A.Y. Jackson. Nous remercions également le Sobeys de Kanata pour sa contribution. Nous remercions la BMO et la subvention « Kids In Motion » pour les profits amassés, ainsi que Dave Jensen, de Play it Again Sports, de son soutien au programme estival de hockey de rue. Nous remercions CIBC Wood Gundy de son don généreux pour le fonds Children's Miracle Day et, enfin, nous remercions tout spécialement le Club des Lions de Hazeldean, les associations communautaires locales et la Ville d'Ottawa de leur soutien continu. Sans l'appui de ces personnes et de ces organisations de la collectivité, la ZONE n'existerait pas.

« Une nouvelle perspective s'est ouverte sur la façon de traiter des problèmes sociaux difficiles. Les enfants ont pu entendre le même message, mais du point de vue de quelqu'un qui n'est ni leur parent, ni leur enseignant. »

Programme contre la violence faite aux femmes

On a demandé aux femmes qui consultent une intervenante du Programme contre la violence faite aux femmes de répondre à des questions sur leur expérience avant et depuis leur rencontre avec une intervenante; 80 % des femmes ont déclaré être mieux en mesure d'évaluer leur sécurité depuis leur rencontre avec une intervenante, et 75 % d'entre elles affirmaient mieux connaître leurs propres forces.

« [L'intervenante] était comme une lumière pour me guider. Elle me parlait, et je me sentais tout de suite plus calme et je voyais ma vie plus clairement. »



Chrysalis House

On a invité chaque femme du refuge à répondre à un questionnaire qui comparait ses pensées et ses émotions avant d'arriver au refuge avec celles qu'elle avait au moment de remplir le questionnaire; 73 % des femmes sondées ont affirmé avoir plus confiance en elles-mêmes depuis leur arrivée au refuge et 82 % ont affirmé mieux comprendre les effets de la toxicomanie.

« Les employés du centre sont extraordinaires. Merci beaucoup. Je n'y arriverais pas toute seule. »

Faits saillants de l'organisation

Accréditation

En février 2010, des réviseurs de Santé des organismes communautaires ont passé une semaine au CRCOO pour évaluer notre capacité de répondre aux normes établies par le programme d'agrément Bâtir des organismes plus sains. Le CRCOO est le premier organisme de l'est de l'Ontario qui ne soit pas un centre de santé communautaire à se soumettre volontairement à cette révision. Les premiers commentaires ont été très favorables, et le résultat final devrait être connu à l'automne de 2010.



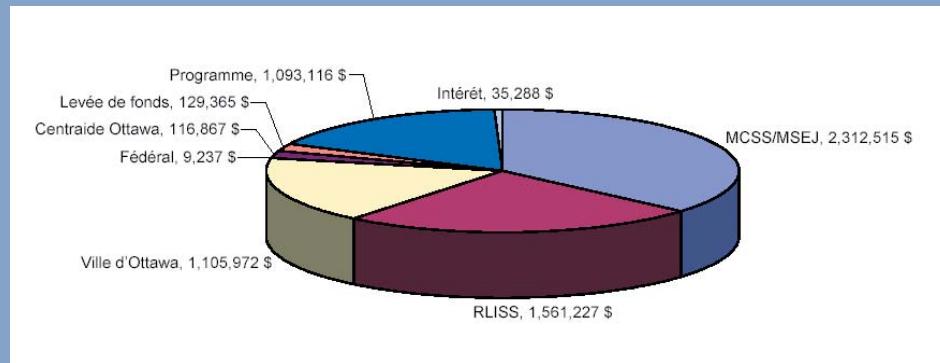
Planification stratégique

Au cours de la dernière année, le Conseil d'administration et le personnel du centre ont travaillé ensemble pour élaborer un nouveau plan stratégique. Des renseignements de base comme les données du recensement et les commentaires de groupes de discussion dans la collectivité ont été pris en compte pour la création du plan. Les aspects stratégiques qui guideront le CRCOO au cours des cinq prochaines années seront :

- 1) l'excellence pour les programmes et les services
- 2) les partenariats stratégiques
- 3) une base solide.

Revenues des Fonds d'administration générale

Exercice terminé le 31 mars 2010



Revenus: 6,363,587 \$

Des états financiers détaillés et dûment vérifiés sont disponibles sur demande.

Bailleurs de Fonds

Fédéral : Ressources humaines et Développement des compétences Canada

Provincial : Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ), Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC), Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain (RLISS)

Municipal : Ville d'Ottawa

Other: La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa, La fondation trillium de l'ontario



Donateurs

Mécènes (5 000 \$) : CanWest Global Foundation, Community Foundation of Ottawa, Laurie Fraser, Leacross Foundation, Royal Canadian Legion Branch #593

Commanditaires (1 000 \$) : Bon Appetit Ottawa, Happy P. Ward Foundation, Canadian Women's Foundation, Harold Gillis, Kanata Hazeldean Lions Club, Scotiabank Stittsville, Royal Canadian Legion Branch #638, St. Mary's Anglican Church, Royal Lepage Shelter Foundation, Karel Tettelaar, RELATORS Care, Bell Canada, Queensway Carleton Hospital Childbirth Program, United Way Ottawa, Castlefrank Elementary School, Kanata Seniors Council, Rotary Club of West Ottawa, BMPO Employee Charitable Foundation, Margaret Bolton, Carrie-Anne Brown, Canadian Tire - Bells Corners, W.P. Scott Charitable Foundation, Stonehaven Manor

Entreprises Citoyennes : Dr. Kersta Peterson, GM Canada, United Way / Centraide Ottawa

Bénévoles

Les bénévoles représentent un élément essentiel de l'équipe du CRC d'Ottawa ouest. Leur soutien et leur enthousiasme permet au CRC d'offrir un large éventail de programmes et de services.

- Le prix Eva James de 2009 attribué chaque année pour des contributions bénévoles remarquables à été remporté par Terry Longhorn. Terry a commencé à faire du bénévolat au CRC d'Ottawa ouest en 2005 au Programme de soutien des pairs et avec l'équipe de financement. Décidée à lutter contre la violence faite aux femmes, Terry a participé à plusieurs initiatives d'actions sociales, a apporté un soutien de service direct à plusieurs femmes maltraitées et a offert son appui sans réserve aux résidentes de Chrysalis House.

Le personnel du CRCOO aimerait remercier les 271 bénévoles qui ont généreusement donné 18,090 heures et pour le placement de 9 étudiants qui ont dévoué 2,800 heures de leur temps en 2009-2010 pour améliorer leur collectivité. Votre générosité, engagement et énergie sont grandement appréciés.



Le prix Eva James de 2009 attribué chaque année pour des contributions bénévoles remarquables à été remporté par Terry Longhorn.

2 ans



5 ans



10 ans



Partenaires Communautaires

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest collabore avec d'autres organismes à l'établissement, à la coordination de services communautaires, de santé et sociaux pour tous les membres de notre collectivité diversifiée.

Nous sommes fiers d'appartenir à la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa (www.coalitionottawa.ca) et la Coalition des services de soutien communautaire d'Ottawa (www.soutiencommunautaireottawa.ca)

Visitez le www.communityresourcecentre.ca pour consulter la liste complète des partenariats

“Fabulous service with most pleasant, prompt, knowledgeable and courteous drivers.”



« Je vous remercie de donner à des femmes comme moi un endroit si chaleureux et si extraordinaire où aller quand les temps sont durs et que nous nous sentons anxieuses ou seules. »

Interesting Facts and Figures 2009-2010

Counselling Services

# of information calls	1430
# of individuals served	943

Violence Against Women Program

# of women's support groups	10
# of crisis counselling sessions provided to women	2427

Transitional and Housing Support

Program for Abused Women

# of new women served	230
# of women who found housing	121

Chrysalis House

# of calls to the crisis line	1421
# of women turned away due to space	752
# of women served in residential care	78
# of children served in residential care	76

Community Support

# of clients served at Community Support Services	3350
---	------

Children and Families

# of Children served in the Child Witness Program	82
# of children served by Confident Children Program	319

Ontario Early Years – Carleton

# of visits by children	16668
# of visits by adults	13268

Quelques Statistiques 2009-2010

Services de counselling

<i>Nbre d'appels de renseignement</i>
<i>Nbre d'individus servis</i>

Services de lutte contre la violence faite aux femmes

<i>Nbre de femmes ayant été servies en français</i>
<i>Nbre de séance fournie par le service de counselling au femme en crise</i>

Programme d'appui transitoire

<i>Nbre de nouvelles femmes servies</i>
<i>Nbre de femmes qui ont trouvé un logement</i>

Chrysalis House

<i>Nbre d'appels de crise</i>
<i>Nbre de femmes refusées à cause du manque d'espace</i>
<i>Nbre de femmes en résidence</i>
<i>Nbre d'enfants en résidence</i>

Programmes d'aide communautaire

<i>Nbre de clients servis</i>

Enfants et familles

<i>Nbre d'enfants qui ont participé au programme des enfants témoins de violence</i>
<i>Nbre d'enfants servis par notre Programme des enfants confiants</i>

Centre de la petite enfance - Carleton

<i>Nbre de visites faites par des enfants</i>
<i>Nbre de visites faites par des adultes</i>

“Le centre permet à ma famille de rester au courant des programmes dans la collectivité. »

“The program has certainly helped my children to be able to better recognize their own feelings and know that a variety of feelings is very normal!”