2016 - 2017

Rapport annuel

Jumeler soins et collectivité

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

2, cour MacNeil, Kanata (Ontario) K2L 4H7
Tél. : 613-591-3686 Téléc. : 613-591-2501
NE : 12821 9201 RR 0001 info@wocrc.ca www.wocrc.ca

WOCRC.CRCOO
@WOCRC_CRCOO

Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration

Table des matières

Vision et mission
Programmes et services
Principes directeurs
Profil du programme:
Développement de la communauté rurale
Prix Eva-James :
Richard Greene et Bob Hurry
Résultats 2016-2017
Donateurs
Bailleurs de fonds
Témoignages

Conseil d'administration

Président
Robert Bourgeois

Vice-président(e)s
Richard Annett
Cindy O'Leary
Mary-Ann Rowan

Administrateur(rice)s
Valerie Collins
Teisha Gaylard
Krista Helman
Tim Howe
Elliot Hudson
Carolyn Johannes
Carolynn Landry
Cédric Larigaldie
Barbara Lippett
Alexandra Mohr

Alors que le CRCOO achève une année capitale marquée par les célébrations de son 30e anniversaire, il pourra s'appuyer, pour l'avenir, ainsi que toutes les parties prenantes concernées, sur le socle particulièrement solide de ses réalisations passées. Dans ce contexte, le Centre est fermement décidé à s'inspirer de ces résultats pour que les succès continuent à s'accumuler et pour créer de nouvelles possibilités d'améliorer la vie de toutes les personnes auxquelles il offre ses services.

Chaque jour, le CRCOO, qui regorge de programmes et de services adaptés à chaque âge de la vie, stimule et revigore toutes les personnes qu'il accueille dans ses murs. La possibilité d'échanger quotidiennement avec la clientèle et avec tous ces gens merveilleux qui lui apportent leur assistance constitue à la fois un immense privilège et une grande joie. Merci à tous pour votre accueil si chaleureux et pour votre extraordinaire énergie.

Notre reconnaissance va tout particulièrement à l'ancienne directrice générale, Cathy Jordan, pour son travail exceptionnel au service du Centre qu'elle a façonné et qu'elle a fait grandir. Grâce à elle et aux efforts de nombreuses autres personnes, le CRCOO est désormais considéré, au sein de la collectivité, comme un chef de file de la vie locale. S'inscrire dans ses pas et tenter d'obtenir des résultats du même ordre ne sera certainement pas une tâche aisée, mais nous sommes bien décidés à faire honneur à son héritage et à conduire le Centre encore plus haut.

Au cours de la dernière année, le nombre de clients du CRCOO a considérablement augmenté. Cette croissance s'explique notamment par l'expansion de certains services désormais offerts aux personnes âgées vivant à West Carleton, par le fonctionnement, au maximum de ses capacités, du nouveau centre du Collège Algonquin accueillant un deuxième programme de jour pour adultes (PJA), ainsi que par une augmentation continue de la population de la région à laquelle le Centre s'adresse.

Nous sommes fiers d'annoncer que cette année, trois membres du personnel ont été formés et certifiés dans l'équipe de soutien aux personnes ayant effectué une tentative de suicide et que nous sommes en train de bâtir notre protocole d'intervention en situation de crise communautaire, et ce, aussi bien en interne qu'en participant à d'autres groupes afin de pouvoir être partie prenante de toute intervention communautaire. Pour répondre à une demande de plus en plus forte de services de counseling à destination des enfants et des jeunes vivant dans une situation d'anxiété et de dépression ou qui doivent faire face à un stress induit par leurs relations, par l'école ou par leur environnement familial ainsi que par les effets du harcèlement, nous avons également créé un poste de conseiller spécialisé dans le bien-être de cette population.

L'année prochaine, le Centre célébrera le 25e anniversaire du programme de soutien par les pairs. Ce service unique, s'appuyant intégralement sur le bénévolat, offre du soutien en face-à-face aux femmes victimes de la violence conjugale, de la formation destinée aux jeunes en matière de relations saines et des services d'assistance à celles qui intègrent le refuge du CRCOO pour fuir la violence faite aux femmes (VFF) qu'elles subissent.

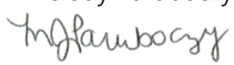
Des réalités telles que l'itinérance, la dépendance et un vieillissement important de la population continueront certainement, à l'avenir, de représenter pour le Centre de sérieux défis. Cependant, certains de pouvoir nous appuyer sur la solidité des réalisations passées et sur l'enthousiasme de tous pour ce que le CRCOO pourrait accomplir dans l'avenir, nous sommes certains que nous serons en mesure d'avoir une influence sur le cours des choses et que nous pourrons véritablement changer la vie de toutes celles et de tous ceux à qui nous offrons nos services.

Nous tenons toutefois à souligner que le CRCOO serait dans l'impossibilité d'accomplir l'une quelconque de ses tâches au service de la collectivité en l'absence de l'engagement sans faille de nombreux bénévoles et résidents locaux. Ce sont ces hommes et ces femmes, avec leur amour, leur empathie et leur sens du don incroyables qui permettent au Centre de se mettre en mouvement, transformant une vision en réalité et nous motivant tous à sans cesse nous dépasser. Nous tenons à remercier nos généreux donateurs et bailleurs de fonds en leur rappelant que leurs apports produisent chaque jour des effets directement mesurables.

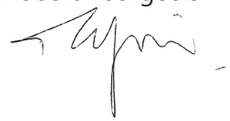
Notre gratitude va également à notre Conseil d'administration, sur lequel nous savons pouvoir compter, à notre personnel pour son dévouement inconditionnel, ainsi qu'à nos partenaires et aux responsables politiques locaux, pour avoir pleinement pris conscience des besoins d'une population de plus de 18 000 personnes auxquelles nous offrons nos services, contribuant ainsi à bâtir pour eux un avenir meilleur, notamment sur le plan de la santé, riche de potentialités multiples.

Cordialement,

Melody Paruboczy



Robert Bourgeois



Melody Paruboczy
Directrice générale

Robert Bourgeois
Président du conseil d'administration

Jumeler soins et collectivité

Notre vision

Nous envisageons un avenir dans lequel la région d'Ottawa ouest est composée de plusieurs collectivités dynamiques, sûres et prospères au sein desquelles chacun a accès aux services et aux ressources dont il a besoin pour sa santé et pour son mieux-être.

Notre mission

Le CRCOO agit en partenariat avec d'autres organismes pour élaborer, fournir et coordonner des services communautaires, sociaux et de santé accessibles pour tous les membres de nos collectivités diversifiées. Nous prenons l'engagement de garantir l'accès à des services en français permanents et de qualité dans le cadre d'un certain nombre de programmes et de services expressément désignés.

Programmes et services

Le CRCOO offre des programmes et des services sociaux et de santé destinés aux personnes de tous âges résidant dans les quartiers ouest d'Ottawa.

Services de soutien communautaire
Le programme des services de soutien communautaire met tout en œuvre pour aider les personnes âgées à vivre une vie digne de ce nom, indépendante et active. Parmi les services offerts, figurent la popote roulante, les transports et le programme de jour pour adultes vivant avec un trouble associé à la démence.

Violence faite aux femmes
Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes offre du soutien individuel, de l'information et des services d'aiguillage, du counseling en situation de crise, des services de défense des intérêts, le Programme de transition et de soutien au logement et des groupes de soutien pour les femmes victimes de violences et leurs dépendants.

Maison Chrysalis
La Maison Chrysalis est un refuge sécuritaire situé dans l'ouest d'Ottawa. C'est un endroit où les femmes et leurs dépendants peuvent trouver un abri loin de toute violence et de tout mauvais traitement. Il s'agit d'un milieu bienveillant qui permet aux femmes de réfléchir sereinement à leurs besoins personnels et à ceux de leurs dépendants.

Services de counseling
Le CRCOO offre des services de counseling à court terme, gratuits et confidentiels, des rencontres sans rendez-vous en situation de crise, du soutien téléphonique, de l'information et des services d'aiguillage.

Centre de la petite enfance de l'Ontario – Carleton
Le Centre de la petite enfance de l'Ontario – Carleton offre toute une gamme de programmes et de services gratuits pour les parents et les gardiens d'enfants, de la naissance à six ans. Il offre notamment de possibilités de formation, de groupes de jeu ainsi que d'activités spéciales. Le Centre offre également un service d'information et d'aiguillage ainsi qu'une bibliothèque de ressources.

Développement communautaire
Le développement communautaire en milieu rural et suburbain sont axés sur la défense des intérêts, la réduction de la pauvreté, l'équité, la promotion de la diversité et l'inclusion des minorités visibles. Récemment, le CRCOO a mobilisé d'importants efforts sur les relations, le renforcement des capacités et l'autonomisation des communautés.

Enfants, jeunes et familles
Le CRCOO met à la disposition des enfants et des jeunes, ainsi que de leur famille, un vaste éventail de programmes leur permettant d'acquérir et de maîtriser de nouvelles compétences et d'apprendre à faire face à toutes sortes de situations. Il s'agit notamment du Programme de prévention de l'intimidation, du Club d'aide aux devoirs, du Programme FRIENDS, de la halte-accueil pour jeunes La ZONE, de la halte-accueil Queerios pour les jeunes LGBTQ+ ainsi que des ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.

Principes directeurs

Au CRCOO, nous nourrissons quatre convictions profondément enracinées qui orientent notre façon de servir la population, des principes dont nous faisons la démonstration quotidienne dans nos interactions avec la clientèle, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

L'autonomisation

Nous croyons que chacun a le droit de prendre ses propres décisions et d'avoir la maîtrise de sa vie, tant personnelle que collective.

Par conséquent, nous sommes fermement décidés à fournir les renseignements et les ressources nécessaires qui permettront aux gens de prendre des décisions éclairées. Nous mettons tout en œuvre pour créer un milieu qui incite la population à participer à des activités favorisant le changement social.

L'équité

Nous croyons que la dignité, le respect et la justice sont des droits universels, peu importe l'âge, la langue, l'origine ethnique, la culture, la religion, les capacités, le sexe, le revenu, le lieu d'habitation ou l'orientation sexuelle.

Nous reconnaissons qu'il existe des obstacles culturels, sociaux et systémiques qui empêchent les gens d'avoir un accès égal aux ressources et aux possibilités offertes.

C'est la raison pour laquelle nous sommes pleinement mobilisés en vue de déterminer et de supprimer les obstacles tels que la violence, la pauvreté, l'isolement, l'exclusion, la répression et la discrimination, de manière à permettre à chacun de réaliser son plein potentiel.

Le partenariat

Nous sommes convaincus que l'on obtient plus lorsque l'on travaille de concert que lorsque l'on travaille seul.

C'est pourquoi, nous sommes bien décidés à établir des partenariats, avec des groupes et avec des personnes, fondés sur l'égalité, le respect, l'intégrité, l'obligation de rendre compte et la responsabilité. Nous nous engageons à collaborer avec les autres sans jamais porter de jugement, dans un esprit d'aide mutuelle et de mise en commun des connaissances, des expériences et des atouts de chacun.

L'innovation

Nous croyons que nous pouvons réaliser notre vision en élaborant des solutions novatrices pour résoudre les enjeux complexes et variés auxquels la collectivité est confrontée.

Nous nous sommes donc engagés à établir une culture d'apprentissage souple et dynamique qui accueille favorablement le changement et qui va dans le sens d'une pensée en mouvement. Nous sommes résolus à mettre en commun nos apprentissages, nos connaissances et nos pratiques exemplaires afin que les gens avec lesquels nous interagissons puissent en tirer avantage.

Pleins feux sur l'initiative de développement des collectivités rurales

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, en collaboration avec l'équipe de la santé familiale de West Carleton et avec la révérende Monique Stone de la paroisse anglicane de Huntley, le CRCOO, s'est employé, avec beaucoup d'énergie, à mettre en place une initiative de développement des collectivités rurales visant à mieux répondre aux besoins des aînés vivant dans les régions rurales des collectivités auxquelles il offre ses services.

Conscients que de nombreux programmes et services offerts par le CRCOO n'étaient pas facilement accessibles par les aînés de l'ancien canton de West Carleton, ces partenaires se sont donnés pour objectifs d'améliorer la santé et le bien-être des aînés et de leurs aidants naturels, d'accroître le dynamisme des collectivités rurales, de rompre l'isolement social, de renforcer la résilience et d'améliorer la fourniture des services du Centre en soutien au vieillissement à domicile.

Heureusement, il a été possible de s'appuyer sur les cinq années d'expérience du CRCOO en matière de développement des collectivités rurales, dans le cadre de programmes financés par Centraide Ottawa, ainsi que sur une présence de plus de vingt ans dans le domaine des services pour les aînés, financés par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, pour circonscrire les défis spécifiques auxquels doivent faire face les aînés vivant en milieu rural. Un modèle de cocréation avec la collectivité de West Carleton a permis de déterminer les partenariats clés nécessaires au renforcement des fondations sur lesquelles bâtir ce projet.

Le CRCOO offrant également des services de soutien à une population suburbaine active et dynamique, l'équipe a dû repenser la façon dont les programmes et les services étaient fournis dans les collectivités rurales. Il s'agissait donc de concevoir des moyens judicieux et efficaces de s'adapter pour répondre aux besoins spécifiques d'une région rurale de 750 km² où ne vivent que 25 000 personnes.

Les partenaires ont conduit, au sein de la collectivité, un très large processus de consultation et de participation dans le cadre duquel ils ont pu écouter les opinions et les commentaires de 400 personnes et organisations concernées, notamment un large éventail d'aînés, d'aidants et d'organismes communautaires, à partir desquels ils ont pu plus facilement cerner les enjeux et approfondir leurs connaissances sur les collectivités rurales, tout en commençant à bâtir des relations et à intégrer un certain nombre de recommandations. On a déterminé, sur la base d'une appréhension et d'un diagnostic communs, que les cinq services suivants devraient être mis en place en priorité : des transports abordables et accessibles; des prestations de soins; un programme de jour pour adultes; des services de logement et des services domestiques; des soins à domicile (CASC).

Les commentaires reçus ont abouti à la création de deux centres de services communautaires, l'un à Fitzroy Harbour et l'autre à Constance Bay. Ces nouveaux carrefours offrent notamment aux aînés des régions rurales de West Carleton des services de transport à prix réduit, la livraison de repas par la Popote roulante, des possibilités d'effectuer du bénévolat localement, des services d'entretien domestique, ainsi que des services d'information et d'aiguillage, avec

pour objectif de leur permettre de continuer à vivre de façon indépendante au sein de leur collectivité. Chaque mois, un calendrier présente toute une série de manifestations et d'activités passionnantes à venir, notamment artistiques, sociales ou physiques, visant à aider les résidents locaux à vieillir à domicile.

On peut dire qu'à ce jour, cette initiative a remporté un immense succès et a été reçue avec beaucoup d'énergie et d'optimisme. Parmi ses résultats, on compte une amélioration des services de soutien à un vieillissement en santé dans les collectivités rurales de West Carleton, un plan d'action basé sur de solides relations locales et sur les services de soutien existants ainsi qu'un accroissement du bénévolat et du leadership communautaire. On a également créé un groupe de travail pour continuer à piloter cette initiative.

Grâce à un financement généreux et à l'aide de la collectivité et des bénévoles, on constate d'ores et déjà une amélioration de la qualité de la vie de nombreux aînés et de leurs familles à West Carleton. Avec l'aide de ces carrefours nouvellement créés, de partenariats communautaires, de relations et de réseaux de communication, d'autres résidents pourront vieillir à domicile sans être séparés de leur famille. Les renseignements en matière de santé et de bien-être, diffusés directement par les deux centres de services, permettront également aux résidents de mieux planifier, par eux-mêmes, les services dont ils auront besoin en vieillissant.

Un financement fédéral a en outre permis la création d'un programme de formation novateur de huit modules en soutien au projet des aides communautaires. Cette formation, dispensée à partir d'un programme élaboré par le Collège Algonquin, dote les résidents des outils nécessaires pour pérenniser et dynamiser les avantages et les gains résultant de cette initiative. Félicitations au premier groupe de diplômés!

Le CRCOO exprime sa plus vive reconnaissance vis à vis de tous ceux qui ont soutenu cette initiative, dans le cadre de laquelle il a pu, en travaillant en équipe, écouter, apprendre, évaluer les situations et construire des solutions. On étudie actuellement la possibilité de mettre à disposition des collectivités rurales d'autres programmes et services du Centre, dans l'espoir que les résidents bénéficient d'un soutien accru qui leur permettra de vivre dans les meilleures conditions possible.

Prix Eva-James : Richard Greene et Bob Hurry

Chaque année le CRCOO accepte des candidatures pour le prix Eva James, une récompense créée pour distinguer le ou la bénévole ayant le mieux personnifié l'engagement exemplaire d'Eva James. Eva James était une bénévole communautaire dévouée, décédée soudainement en 1995. Eva s'est consacrée avec enthousiasme au bénévolat dans notre collectivité pendant plus de quinze ans et a été l'une des personnes clés ayant participé à la création du CRCOO.

Cette année, le prix Eva James a été remis à Richard Greene et à Bob Hurry, deux résidents locaux qui partagent la passion du bénévolat et un engagement sans faille auprès de ceux pour lesquels ils se mobilisent.

Richard Greene

Immédiatement après son départ à la retraite, Richard Greene, ancien sous-greffier du Sénat, s'est mis en quête d'un poste de bénévole digne d'intérêt. Il raconte ainsi les circonstances de son engagement auprès des personnes âgées : « Régulièrement, j'accompagnais ma mère à des rendez-vous médicaux et, dans la salle d'attente, je voyais des personnes âgées assises seules, fragiles et semblant effrayées. J'ai souhaité trouver un moyen de les aider. »

«Le centre et le personnel sont merveilleux. Ils sont tellement reconnaissants pour le temps que je donne et rends facile et agréable de faire du bénévolat. »

- Richard Greene, Bénévolat

Après avoir lu un article dans un journal, Richard a aussitôt lancé sa carrière de bénévole au CRCOO et, après dix-sept ans au service de la collectivité, il est devenu un rouage essentiel de l'équipe des services de transport et des clubs de dîner.

Connu pour aller bien au-delà des limites des tâches qui lui incombent, Richard est toujours prêt à accélérer le mouvement et à faire ce qui doit être fait. Il conduit les clients, récupère les fournitures, effectue des remplacements de dernière minute et met la main à la pâte à toutes les étapes du programme. Il n'oublie jamais d'accompagner chacune des tâches qu'il accomplit avec une grande efficacité d'un sourire et d'un mot gentil.

Les personnes âgées utilisant avec bonheur ces services ont évolué au fil des ans parallèlement aux modifications qu'ont connues le service de transport et les clubs de dîner. Toujours disposé à prêter main-forte, Richard se démultiplie pour s'assurer du confort de chacun et pour vérifier que l'on s'occupe comme il convient de tous les clients. Les personnes âgées clientes de ces services n'ont que de bons mots à la bouche lorsqu'elles parlent de Richard; elles lui témoignent une confiance absolue et accordent une grande importance à son amitié.

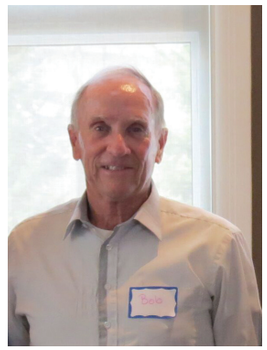
Lorsqu'on lui demande ce qui le satisfait le plus dans son engagement bénévole, Richard se montre incapable d'isoler un seul élément. « C'est véritablement un immense plaisir que de retrouver ces personnes âgées chaque semaine et de pouvoir les aider. Elles sont impatientes de se réunir et forment une petite famille. Le Centre et le personnel sont merveilleux : ils ne sont pas avares de reconnaissance pour le temps qu'accordent les bénévoles et, avec eux, le bénévolat devient un véritable plaisir exempt de toute complication. »

Bob Hurry

Avant même d'avoir pris sa retraite du haut commissariat de Grande Bretagne en 2001, Bob Hurry savait qu'il souhaitait rester bien occupé. Depuis plus de quinze ans, Bob s'investit auprès du CRCOO dans le cadre de son programme de jour pour adultes, créé peu de temps auparavant, au service des adultes souffrant de démence et d'autres problèmes connexes.

Bien que l'essentiel de son travail de bénévole s'effectue en relation directe avec les clients du programme de jour pour adultes, il trouve toujours le moyen d'aller au delà de ses responsabilités et d'en faire encore plus. Il n'hésite pas, par exemple, conjointement avec sa femme Marta, à faire du jardinage, plantant et sarclant les jardins à l'extérieur du bâtiment accueillant le programme, à donner des présentations passionnantes sur ses voyages et à diriger un programme ludique d'exercices physiques conçu pour tout un chacun, quel que soit son degré de mobilité.

Le délicieux sens de l'humour de Bob et son amour du rire constituent de précieux atouts qu'affectionnent particulièrement les participants du programme de jour pour adultes qui se montrent également friands de ses blagues et des articles de journaux cocasses qu'il leur apporte régulièrement.



Les clients et leurs aidants expriment fréquemment leur reconnaissance pour sa sollicitude, sa patience, sa fiabilité, sa chaleur authentique et sa démarche profondément inclusive.

Le personnel du programme de jour et les bénévoles se sentent particulièrement chanceux de pouvoir s'appuyer sur les services d'un bénévole aussi dévoué et inspirant que Bob, ce qui le remplit lui même de bonheur. Voici d'ailleurs ce qu'il en dit : « Tout m'enthousiasme dans ce programme, les gens, l'énergie qui se dégage et le simple fait d'être là. Des programmes de ce type sont extrêmement précieux et jouent probablement un rôle très important pour permettre aux personnes âgées de continuer à vivre à domicile bien plus longtemps. Savoir que le Centre est là pour offrir une journée complète de détente et d'activités variées aux personnes qu'ils aiment procure sans aucun doute aux aidants la tranquillité d'esprit nécessaire pour profiter d'un répit dont ils ont tant besoin. »

Résultats 2016-2017

Maison Chrysalis

71 femmes
67 dépendants
reçus au refuge

291 femmes non desservies dues au manque d'espace

Projet de services intégrés SAE/VFF

144 femmes ont reçu un soutien par le biais de notre partenariat avec la Société de l'aide à l'enfance

Centre de la petite enfance de l'Ontario – Carleton

Nombre de visites d'enfants:

13 235 enfants

Services de soutien communautaire

pour personnes âgées et adultes ayant un handicap physique

7 509 personnes accompagnées en voiture

1 655 visites pour des soins des pieds

Livraisons de la Popote roulante

28 842

Violence faite aux femmes

66 52

66 mères confrontées à la violence et 52 enfants témoins de violence ont reçu un soutien par le biais du Programme pour les enfants témoins de violence

397 femmes ont profité des services de counseling pour les victimes de la violence faite aux femmes

298 femmes ont reçu une aide dans le cadre du PTSL*

*Programme de transition et de soutien au logement

Services de counseling

2 758 personnes ont profité des services de conseil, de renseignements et de services d'aiguillage

25 % des **clients ayant profité d'une séance unique de counseling** risquaient d'être privés de services électriques ou l'étaient déjà

Bénévolat

322 bénévoles ont apporté une contribution de 32 990 heures

Plein feu sur les donateurs Le projet « Good Night »

Janet Howard Rouse et sa famille ont lancé le projet « Good Night » en 2014, avec dans l'idée de rendre un peu de tout ce qu'elles avaient reçu de la collectivité. Dans le cadre de ce projet, chaque enfant ou adolescent qui arrive à la maison Chrysalis, un refuge du CRCOO accueillant les femmes et les personnes à leur charge qui fuient la violence familiale, reçoit en cadeau de bienvenue une couverture, un livre et un jouet en peluche neufs, le tout étant emballé dans un superbe paquet cadeau portant une étiquette sur laquelle est inscrit « Tu es unique! »

Janet, elle-même maman de deux garçons qu'elle adore, sait pertinemment l'importance d'une bonne nuit de sommeil. En mettant sur pied ce projet, elle a souhaité apporter aux mères et aux enfants traversant une épreuve difficile et traumatisante un peu de réconfort et un sommeil réparateur. Tirant son inspiration d'articles de magazines décrivant des projets similaires, elle a créé, avec ses garçons, ces trousses de bienvenue conçue pour apporter un soutien aussi bien physique qu'émotionnel. Elle précise à ce sujet : « Les trois cadeaux jouent un rôle essentiel : chacun sait combien il est important pour les enfants de lire dès leur plus jeune âge, c'est pourquoi nous avons inclus un livre; une couverture neuve bien douillette dans laquelle se blottir est synonyme de sécurité et de chaleur; enfin, un jouet en peluche permet de personnaliser la trousse pour que chaque enfant reçoive quelque chose de spécial juste pour lui. »

Grâce à des financements et à de l'aide supplémentaires apportés par le mari de Janet, sa famille élargie, ses amis et, plus récemment, par l'entremise de la page Facebook du projet « Good Night », ce projet a permis de fournir à la maison Chrysalis 50 à 60 trousses chaque année. Maintenant que le système est bien en place, l'équipe cherche de nouveaux moyens créatifs de transmettre avec les cadeaux un message d'amour encore plus fort. Elle a, par exemple, constaté que les trousses thématiques étaient aussi amusantes à préparer qu'à recevoir. Janet a notamment cité une trousse « requin », comprenant un requin en peluche, un livre sur les requins et une couverture grise et des bracelets d'amitié, faits maison, pour les adolescents récemment ajoutés par l'un de ses fils.

Karley Holm Andrew, conseillère en soutien familial à la Maison Chrysalis constate régulièrement les répercussions positives des cadeaux du projet « Good Night » : « Ces trousses astucieusement conçues jouent un rôle essentiel, aussi bien pour ceux qui les fabriquent que pour les enfants qui les reçoivent en cadeau. Beaucoup de ces jeunes ont quitté leur domicile pour partir vers l'inconnu qui souvent leur semblera encore plus effrayant que le foyer dont ils sont partis où ils ont certes connu la violence, mais avec lequel ils étaient tout de même familiers. Notre priorité absolue consiste à offrir aux enfants et aux mamans un maximum de confort moral et physique et ces trousses sont l'occasion d'accueillir le plus chaleureusement possible les enfants et d'établir une relation avec eux. Un nouveau livre permet souvent de distraire idéalement les enfants pendant que leur mère participe à la rencontre d'intégration à la Maison Chrysalis et le premier geste de la plupart des enfants lorsqu'ils reçoivent leur trousse consiste à en sortir immédiatement la peluche pour lui faire un câlin.

Grâce à l'immense générosité du projet "Good Night", nous sommes souvent en mesure de donner aux enfants une deuxième trousse lorsqu'ils quittent le refuge pour aller habiter dans leur nouvelle maison, une étape qui, une nouvelle fois, peut s'avérer effrayante et que nous tâchons de rendre plus facile en leur offrant d'emporter avec eux, vers ce nouvel inconnu, des objets personnels grâce auxquels ils se sentiront un peu plus en sécurité.

La Maison Chrysalis ne pourrait pas fonctionner comme elle le fait actuellement sans la générosité de donateurs comme Janet et son équipe. Bien sûr, nous faisons le maximum possible pour nos clients, mais ces articles et ces petites attentions apportant à la fois confort et réconfort ne font malheureusement pas partie de notre budget. »

Heureusement, la famille Rouse n'a pas l'intention de lever le pied, et lorsque nous avons demandé à Janet son sentiment concernant son implication dans le projet Good Night », elle nous a simplement dit : « Je suis toujours aussi enthousiaste et quand j'y pense, j'en ai la chair de poule! Mon rêve serait d'étendre le projet à l'échelle de la ville afin que chaque enfant de chaque refuge puisse mieux dormir. »

Donateurs

Le CRCOO remercie très sincèrement toutes les personnes et tous les organismes ayant effectué des dons si généreux en soutien de nos programmes et de nos services, venant ainsi en aide à un grand numbre de personnes au sein de notre collectivité.

Bienfaiteurs : dons de 10 000 $ et plus

Filiale 593 de la Légion royale canadienne
Filiale 638 de la Légion royale canadienne
Fondation canadienne des femmes
Fondation Leacross
Fondation Ontario REALTORS Care®
Fondation Un toit pour tous de Royal LePage
Personnel du CRCOO

Mécènes : dons de 5 000 à 9 999 $

Amberwood Village Golf & Country Club - Ladies League
Bell Canada
Chris Long – CIBC Wood Gundy
Drs. Emma Gofton & Susan Thorne
Kanata Community Christian Reformed Church
Kanata United Church
Knox United Church
Lycée catholique du Sacré-Cœur

Commanditaires : dons de 1 000 à 4 999 $

Bells Corners United Church UCW
Beta Sigma Phi Ottawa – Chapitre Xi Alpha Lambda
Christ Church, Ashton
Scotiabank - 1271 Stittsville Main St.
Terra 20

Soutiens : dons de moins de 1 000 $

Alliance de la fonction publique du Canada
Beyond Yoga Studio & Wellness Centre
Bridlewood Community Church of the Nazarene
Century 21 - 444 Hazeldean Road
Chevaliers de Colomb
Fonds de bienfaisance en fiducie de l'Association du personnel de la CSPAAT
Glen Cairn United Church Women
Gowling WLG
Holy Redeemer Catholic School Council
Institut de dialogue interculturel Ottawa
Réseau des femmes d'Ottawa
Robinson Consultants Inc.
Saint Thomas Ladies ACW
Service universitaire mondial du Canada
Société professionnelle de médecine Sumeet Sadana
St. Andrews United Church
Stittsville Lionettes
The Ottawa Hospital, ICU Team
Tubman Funeral Home
Viva Barrhaven Ltd.
West Carleton Agents immobiliers

Prix de la meilleure entreprise citoyenne

Ce programme de reconnaissance rend hommage aux entreprises ayant choisi le CRCOO comme cause de prédilection, et encourageant leurs employés à se porter bénévoles lors d'opérations de collecte de fonds au profit du Centre :

Royal LePage Team Realty
Royal LePage Gale Real Estate
Its a Wrap Studio & Spa

Bailleurs de fonds

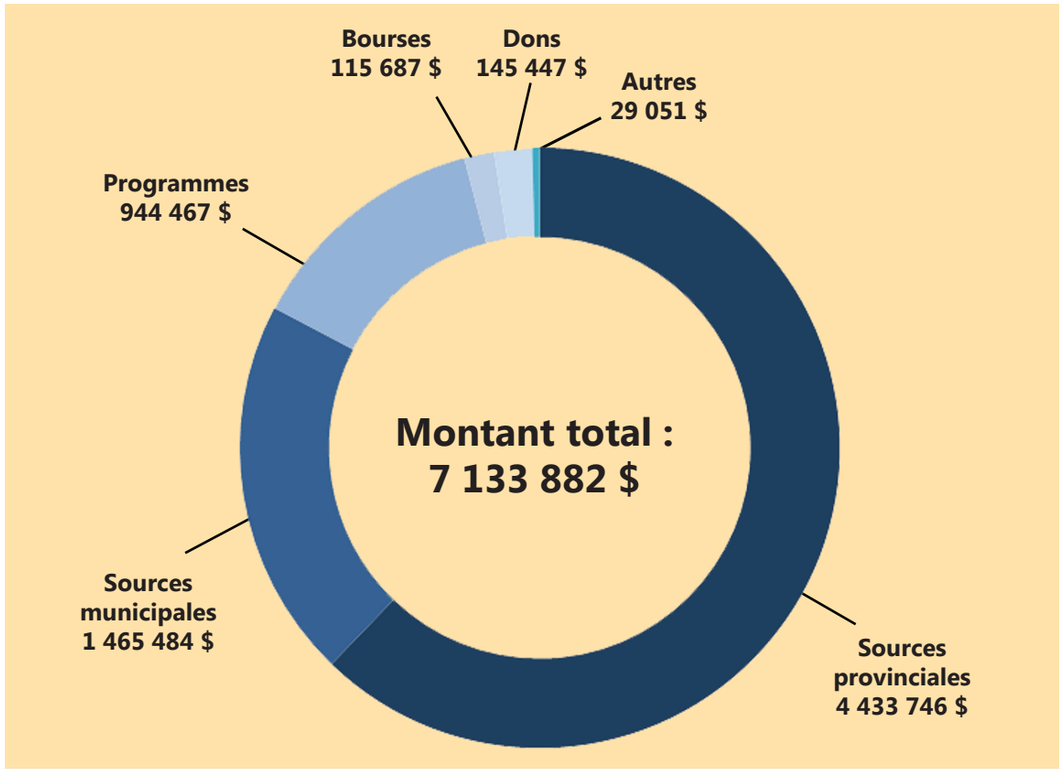
Le CRCOO a reçu des fonds provenant de nombreuses sources. Ces financements, conjointement avec les contributions généreuses de nos donateurs, nous permettent de continuer notre travail au service des différentes communautés d'Ottawa ouest.

Sources provinciales
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales
Ministère de l'Éducation
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
Ministère des Services sociaux et communautaires
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain

Sources municipales
Ville d'Ottawa

Bourses
Centraide Ottawa
Fondation Trillium de l'Ontario

Government of Canada / Gouvernement du Canada
United Way Centraide Ottawa
Ontario
Ottawa
Supported by Ontario Champlain Local Health Integration Network / Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain



Témoignages

Ma conseillère était génial, très abordable. Je n'ai ressenti aucun jugement lors de ma rencontre avec elle. Elle m'a fourni tous les outils et ressources nécessaires. Je me sens mieux en mesure de traiter les choses maintenant et de protéger mes enfants et moi-même.
client VAW

C'était vraiment amusant et j'aimais les conseillères; Merci beaucoup!
Participant à l'atelier jeunesse

Cet endroit ... est un espoir pour beaucoup, un phare de la paix.
Résidente Maison Chrysalis

J'ai apprécié le soutien - j'ai beaucoup profité de l'expérience et planifie examiner les documents distribués; J'aime beaucoup les citations positives.
Participant au groupe de soutien féminin

Elle m'a écouté avec patience et m'a donné de grandes stratégies d'adaptation qui étaient très applicables à ma situation. Elle a vraiment écouté mes préoccupations et m'a mis en place avec des conseils supplémentaires et plus spécialisés. Elle a validé mes sentiments.
Client de services de conseil