Jumeler soins et collectivité

Western Ottawa Community Resource Centre

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

2017-2018

Rapport annuel

2, cour MacNeil, Kanata, (Ontario) K2L 4H7
Tél : 613-591-3686 Téléc : 613-591-2501
NE: 12821 9201 RR 0001 info@wocrc.ca www.wocrc.ca

WOCRC.CRCOO
@WOCRC_CRCOO

Message de la directrice générale et du président du conseil d'administration

Retour a la 1ère page

Table des matières | **Pages**

Vision et mission	4
Programmes et Services	5
Principes directeurs	6
Profil du client	8
Prix Eva-James : Phyllis Powell	10
Résultats 2017-2018	12
Profil de donateur	14
Donateurs	16
Témoignages	18

Conseils d'administration

Président
Richard Annett

Vice-président(e)s
Cindy O'Leary
Krista Helman
Barbara Lippett

Administrateur(rice)s
Rouba Al-Fattal
Robert Bourgeois
Valerie Collins
Robert Drummond
Teisha Gaylard
Glen Gower
Gina Grosenick
Timothy Howe
Carolyn Johannes
Carolynn Landry
Alexandra Mohr

Alors que le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) termine une autre année enthousiasmante et constructive, nous devons faire une pause avec reconnaissance et réfléchir.

À la recherche permanente d'une plus grande efficacité, d'une utilisation toujours plus rationnelle de ses ressources et d'un accès amélioré pour sa clientèle, le Centre a mieux exploité les technologies utilisées en interne afin que certaines tâches puissent désormais être effectuées en ligne, notamment la prise de rendez-vous, la gestion bancaire, le paiement des factures et les aiguillages. Une nouvelle personne, préposée à l'admission en situation de crise, a intégré le personnel des services de counseling.

Conscients des besoins des personnes vivant à l'extérieur de la ville sans en être trop éloignées, nous continuons à privilégier les services locaux dans nos collectivités rurales en y intensifiant nos programmes de transport, de livraison de repas, de coordination des soins et ON y va. Le Centre a également participé aux interventions d'urgence en situation de crise dans le cadre des inondations survenues à West Carleton.

Dans le but de s'assurer que nos programmes soient de haute qualité et répondent aux besoins de notre zone de chalandise, nous avons également entamé un travail de fond pour aller au-delà de l'évaluation des programmes en adoptant une approche d'amélioration de la qualité à l'échelle du Centre dans son ensemble. Nous avons créé et mis à l'essai un cadre qui nous aidera à faire en sorte que nos programmes et services atteignent les objectifs organisationnels ainsi que ceux des utilisateurs de nos services et des participants aux programmes.

C'est avec vous que nous avons, tous ensemble, célébré le 10e anniversaire de notre programme de services intégrés de la Société d'aide à l'enfance et de lutte contre la violence faite aux femmes. Le CRCOO a également célébré la March for Meals, un mouvement international avec pour objectif de défendre et d'appuyer les programmes de repas. Cette année, nous avons livré 27 632 repas dans toute notre zone de chalandise ! L'aide généreuse de notre communauté pour dépasser notre objectif de collecte de fonds pour la 2e édition annuelle de la « Nuit la plus froide de l'année », en soutien à la Maison Chrysalis, était une autre cause de célébration ! Des victoires comme celles-ci renforcent notre détermination à réduire la violence et à améliorer la sécurité des femmes et de leurs enfants.

Notre équipe de 126 membres à temps plein, à temps partiel et occasionnels, côte à côte avec nos 224 bénévoles, continue d'offrir les programmes et les services sur lesquels notre communauté est fondée, dont vous apprendrez davantage au sujet des pages de ce rapport.

Dans un contexte où la collectivité que nous desservons continue de grandir et où ses besoins s'accroissent en conséquence, nous sommes impatients de travailler avec de nombreuses organisations avec lesquelles nous avons conclu de nouveaux partenariats, notamment : Service d'accès et d'aiguillage en toxicomanie d'Ottawa, Rideauwood Addictions and Family Services, Comité du SIDA d'Ottawa, Centre de santé mentale pour enfants Crossroads, Vivre en santé Champlain, Initiative pour les enfants et les jeunes – Mieux grandir à Ottawa, Institut de recherche Bruyère, AgeWell – Canada's technology and aging network.

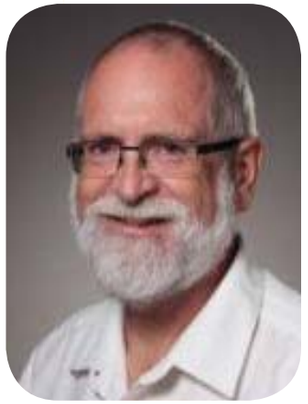
Le CRCOO voue une reconnaissance infinie à ses donateurs, à ses bailleurs de fonds, à ses bénévoles, à son personnel, à ses partenaires et à son conseil d'administration ainsi qu'aux politiciens locaux qui font du Centre ce qu'il est aujourd'hui et qui en feront ce qu'il sera demain !

Cordialement,

Melody Paruboczy Richard Annett

Melody Paruboczy
Directrice générale

Richard Annett
Président du conseil d'adminstration



Jumeler soins de collectivité

Notre vision

Nous envisageons un avenir dans lequel la région d'Ottawa ouest est composée de plusieurs collectivités dynamiques, sûres et prospères au sein desquelles chacun a accès aux services et aux ressources dont il a besoin pour sa santé et pour son mieux-être.

Notre mission

Le CRCOO agit en partenariat avec d'autres organismes pour élaborer, fournir et coordonner des services communautaires, sociaux et de santé accessibles pour tous les membres de nos collectivités diversifiées. Nous prenons l'engagement de garantir l'accès à des services en français permanents et de qualité dans le cadre d'un certain nombre de programmes et de services expressément désignés.

Programmes et services

Le CRCOO offre des programmes et des services sociaux et de santé destinés aux personnes de tous âges résidant dans les quartiers ouest d'Ottawa.

Service de soutien communautaire

Le programme des services de soutien communautaire met tout en œuvre pour aider les personnes âgées à vivre une vie digne de ce nom, indépendante et active. Parmi les services offerts, figurent la popote roulante, les transports et le programme de jour pour adultes vivant avec un trouble associé à la démence.

Violence faite aux femmes

Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes offre du soutien individuel, de l'information et des services d'aiguillage, du counseling en situation de crise, des services de défense des intérêts, le Programme de transition et de soutien au logement et des groupes de soutien pour les femmes victimes de violences et leurs dépendants.

Maison Chrysalis

La Maison Chrysalis est un refuge sécuritaire situé dans l'ouest d'Ottawa. C'est un endroit où les femmes et leurs dépendants peuvent trouver un abri loin de toute violence et de tout mauvais traitement. Il s'agit d'un milieu bienveillant qui permet aux femmes de réfléchir sereinement à leurs besoins personnels et à ceux de leurs dépendants.

Services de counseling

Le CRCOO offre des services de counseling à court terme, gratuits et confidentiels, des rencontres sans rendez-vous en situation de crise, du soutien téléphonique, de l'information et des services d'aiguillage.

ON y va – Kanata et West Carleton

ON y va – Kanata et West Carleton offre toute une gamme de programmes et de services gratuits pour les parents et les gardiens d'enfants, de la naissance à six ans. Il offre notamment de possibilités de formation, de groupes de jeu ainsi que d'activités spéciales. Le Centre offre également un service d'information et d'aiguillage ainsi qu'une bibliothèque de ressources.

Développment communautaire

Le développement communautaire en milieu rural et suburbain sont axés sur la défense des intérêts, la réduction de la pauvreté, l'équité, la promotion de la diversité et l'inclusion des minorités visibles. Récemment, le CRCOO a mobilisé d'importants efforts sur les relations, le renforcement des capacités et l'autonomisation des communautés.

Enfants, jeunes et familles

Le CRCOO met à la disposition des enfants et des jeunes, ainsi que de leur famille, un vaste éventail de programmes leur permettant d'acquérir et de maîtriser de nouvelles compétences et d'apprendre à faire face à toutes sortes de situations. Il s'agit notamment du Programme de prévention de l'intimidation, du Club d'aide aux devoirs, du Programme FRIENDS, de la halte-accueil pour jeunes La ZONE, de la halte-accueil Queerios pour les jeunes LGBTQ+ ainsi que des ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.

Principes directeurs

Retour a la 1ère page

Au CRCOO, nous nourrissons quatre convictions profondément enracinées qui orientent notre façon de servir la population, des principes dont nous faisons la démonstration quotidienne dans nos interactions avec la clientèle, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

L'autonomisation

Nous croyons que chacun a le droit de prendre ses propres décisions et d'avoir la maîtrise de sa vie, tant personnelle que collective.

Par conséquent, nous sommes fermement décidés à fournir les renseignements et les ressources nécessaires qui permettront aux gens de prendre des décisions éclairées. Nous mettons tout en œuvre pour créer un milieu qui incite la population à participer à des activités favorisant le changement social.

Drapeau de la fierté

L'équité

Nous croyons que la dignité, le respect et la justice sont des droits universels, peu importe l'âge, la langue, l'origine ethnique, la culture, la religion, les capacités, le sexe, le revenu, le lieu d'habitation ou l'orientation sexuelle.

Nous reconnaissons qu'il existe des obstacles culturels, sociaux et systémiques qui empêchent les gens d'avoir un accès égal aux ressources et aux possibilités offertes.

C'est la raison pour laquelle nous sommes pleinement mobilisés en vue de déterminer et de supprimer les obstacles tels que la violence, la pauvreté, l'isolement, l'exclusion, la répression et la discrimination, de manière à permettre à chacun de réaliser son plein potentiel.

Drapeau transgenre

Le partenariat

Nous sommes convaincus que l'on obtient plus lorsque l'on travaille de concert que lorsque l'on travaille seul.

C'est pourquoi, nous sommes bien décidés à établir des partenariats, avec des groupes et avec des personnes, fondés sur l'égalité, le respect, l'intégrité, l'obligation de rendre compte et la responsabilité. Nous nous engageons à collaborer avec les autres sans jamais porter de jugement, dans un esprit d'aide mutuelle et de mise en commun des connaissances, des expériences et des atouts de chacun.

L'innovation

Nous croyons que nous pouvons réaliser notre vision en élaborant des solutions novatrices pour résoudre les enjeux complexes et variés auxquels la collectivité est confrontée.

Nous nous sommes donc engagés à établir une culture d'apprentissage souple et dynamique qui accueille favorablement le changement et qui va dans le sens d'une pensée en mouvement. Nous sommes résolus à mettre en commun nos apprentissages, nos connaissances et nos pratiques exemplaires afin que les gens avec lesquels nous interagissons puissent en tirer avantage.

Il y a un peu plus de cinq ans, Nancy quittait un conjoint violent, avec qui elle était mariée depuis près de vingt ans, en espérant prendre un nouveau départ avec ses deux filles adolescentes. Pendant leur séjour temporaire à la Maison Chrysalis, le personnel du programme La Zone, qui bénéficie du soutien du CRCOO, est entré en contact avec elles pour savoir si les filles aimeraient faire de la planche à neige. Pour Nancy et les deux adolescentes, ce petit geste a marqué le début d'une nouvelle vie où ne manquait ni soutien, ni dignité, ni défense de leurs intérêts, ni promesses d'un meilleur avenir.

Actuellement, le programme La Zone offre aux jeunes de 12 à 18 ans, une fois par semaine, des programmes qui leur sont réservés et qui s'ajoutent aux autres options proposées par les programmes pour la jeunesse du CRCOO à Kanata. Ceux qui ont déjà suivi le programme et qui sont âgés de 18 à 21 ans peuvent continuer à profiter des possibilités offertes par La Zone en dehors des horaires auxquels les jeunes qui fréquentent le programme peuvent venir librement. Ce programme significatif se déroule dans des installations communautaires locales en présence d'au moins deux intervenants qualifiés, spécialisés dans l'enfance et la jeunesse, pleinement mobilisés pour fournir des programmes et des services de la plus grande qualité possible.

Une activité vedette de La Zone est un dîner d'accueil hebdomadaire, où les portes s'ouvrent à 16 h pour recevoir un groupe grégaire d'environ 15-20 jeunes. En collaboration avec le personnel, les jeunes s'amusent à préparer un grand repas sain tout en se renseignant sur la nutrition et la préparation des aliments.

Après le nettoyage, des activités sont organisées jusqu'à 20 h, mettant l'accent sur les modes de vie sains et sur les choix personnels.

La plus jeune fille de Nancy, Kara, une habituée de La Zone depuis de nombreuses années, est une adepte convaincue des jeux extérieurs actifs du type « chasse à l'homme » et des projections de films accompagnées de maïs soufflé lors d'intempéries.

Des conversations préalables avec les jeunes participant au programme permettent de déterminer leurs centres d'intérêt – par exemple les conseils de carrière, la recherche d'emploi, la santé, la sexualité, l'intimidation ou le sevrage tabagique – et d'organiser des séances d'information en conséquence. En outre, du personnel est disponible pour aider les jeunes qui cherchent à connaître les ressources et les services sociaux offerts dans toute la ville, et pour les aiguiller. Nancy n'a que des éloges à faire au sujet de La Zone et est particulièrement touchée par les délicates attentions du programme qui en fait toujours un peu plus, par exemple en offrant des petits sacs contenant du shampooing et du savon pour le corps que les enfants ramènent souvent à la maison.

Au-delà des délicieux repas et des nouveaux amis qu'elle a pu se faire, Kara affirme que La Zone lui a donné confiance en elle et un sentiment de maîtrise de sa propre vie. Lorsqu'à 14 ans, elle a découvert qu'elle était enceinte, le personnel de La Zone l'a accompagnée à des rendez-vous chez le médecin, à des réunions à

La ZONE
Halte d'accueil pour jeunes

l'école et à des comparutions devant le tribunal. Quand Kara a décidé de placer son bébé en vue d'une adoption, elle explique que c'est grâce au soutien du personnel de La Zone et à la façon dont ils ont défendu ses intérêts qu'elle a pu choisir les parents de son bébé et conclure une entente d'adoption lui permettant de rendre visite à sa fille une fois par mois.

La Zone considère également que la communication et la collaboration avec les parents constituent un critère essentiel de sa réussite. Nancy, qui a souffert de nombreuses crises cardiaques ces dernières années, est extrêmement reconnaissante vis-à-vis de cette mission relationnelle. Elle précise : « L'ensemble du personnel est adorable. Ils sont devenus de très bons amis et parents supplémentaires pour tous les enfants. Ils prennent toujours le temps nécessaire pour parler et font montre d'une immense patience. Ils apportent à Kara non seulement une aide concrète qui a pris de nombreuses formes, mais également une aide psychologique en lui apprenant à gérer ses émotions et ses relations. »

Kara confirme : « Sans les membres du personnel de La Zone, je serais complètement perdue et perturbée. La Zone offre à tous ces jeunes un endroit où aller et quelque chose à faire. Ainsi, ils se tiennent éloignés des problèmes, se contentant de vivre leur vie de jeune, tout en acquérant des compétences de vie et en se donnant la chance d'un meilleur avenir. »

Prix Eva-James : Phyllis Powell

Chaque année, le CRCOO accepte des candidatures pour le prix Eva James, une récompense créée pour distinguer le ou la bénévole ayant le mieux personnifié l'engagement exemplaire d'Eva James. Cette dernière était une bénévole communautaire dévouée, décédée soudainement en 1995. Elle s'est consacrée avec enthousiasme au bénévolat dans notre collectivité pendant plus de quinze ans et a été l'une des personnes clés ayant participé à la création du CRCOO.

Cette année, le prix Eva James a été décerné à Phyllis Powell, une résidente locale, bénévole dévouée du Programme de soutien par les pairs du CRCOO depuis 2004.

Phyllis Powell

Lorsqu'elle s'est retrouvée à la retraite à l'issue d'une carrière de trente ans comme enseignante au primaire dans des écoles des environs du CRCOO, Phyllis a été sollicitée par une amie qui lui a suggéré d'envisager de faire du bénévolat au Centre. Après avoir terminé la formation requise pour devenir intervenante en soutien par les pairs, Phyllis s'est appuyée sur ses compétences professionnelles et sur les savoirs acquis dans le cadre de son diplôme de maîtrise pour créer le programme Relations amoureuses saines. Sachant que, statistiquement, environ une adolescente sur trois connaîtra, sous une forme ou sous une autre, une relation amoureuse violente, elle a transformé les données recueillies par d'autres intervenantes en soutien par les pairs en un programme éducatif.

« J'aime les enfants et j'aime enseigner. Lorsque j'enseignais en première année, j'avais pour objectif, en septembre, d'apprendre aux enfants à lire de sorte qu'à la fin de l'année, ils aient acquis quelque chose qui leur servirait dans l'immédiat et à l'avenir. La maîtrise de la lecture confère aux enfants les moyens d'être plus autonomes tout au long de leur vie. Aujourd'hui, je souhaite être en mesure de faire la même chose pour des enfants beaucoup plus âgés pour lesquels mon objectif reste le même : les aider maintenant et leur donner les moyens d'une vie plus saine dans le futur. »

– Phyllis Powell,
Bénévole

En créant ce programme, elle espérait être en mesure de sensibiliser les jeunes à la différence entre une relation amoureuse saine et une relation amoureuse malsaine afin qu'ils soient capables de reconnaître une relation malsaine susceptible d'évoluer en une relation violente et de s'en tenir éloignés.

Le programme visait principalement les élèves de septième, huitième et neuvième années étudiant dans la région au sein de laquelle le CRCOO offre ses services. Phyllis et Terry, une autre intervenante en soutien par les pairs, ont également répondu favorablement à des demandes de séance en soirée émanant d'organisations comme les Guides du Canada, déclarant : « Nous irons là où il faudra ! »

Leur style d'enseignement est axé sur la mise en place de relations personnelles dans le cadre de discussions et de travaux de groupes dans la classe. Elles utilisent notamment un tableau blanc, une vidéo présentant des adolescents parlant de relations violentes et une brochure que les jeunes pourront conserver offrant toute une série de ressources auxquelles ils pourront faire appel le cas échéant. Les conversations et les questions occupent une part importante du programme.

Le CRCOO considère que Phyllis s'est montrée extrêmement généreuse quant au nombre d'heures qu'elle a bénévolement investies dans le cadre de l'enseignement du programme Relations amoureuses saines ; toutefois, elle-même n'hésite pas à aller plus loin et à qualifier chacun de ces moments d'absolument irremplaçable. « Nous avons vu cette année près de 2 000 enfants, et bien, si nous avons été entendues par un seul d'entre eux, si ce programme a eu de l'effet et a permis de changer la vie d'un seul d'entre eux ou si nous avons pu éviter qu'une seule d'entre elles ne se retrouve à la Maison Chrysalis, alors chaque seconde du temps que nous avons investi en nous rendant dans les écoles aura valu le coup ! »

Le personnel du CRCOO la remercie du fond du cœur et n'oubliera jamais tout ce que Phyllis a entrepris. « Phyllis fait preuve d'une passion extrême lorsqu'il s'agit de sensibiliser les gens à la violence faite aux femmes et de lutter contre ce fléau. Son action a eu des répercussions sur de nombreuses personnes de la collectivité et notre organisation a beaucoup de chance de pouvoir la compter parmi ses bénévoles. Sans des personnes comme Phyllis, des programmes essentiels comme le programme Relations amoureuses saines, qui favorisent la construction d'une collectivité plus forte et meilleure, ne seraient tout simplement pas possibles. »

De gauche à droite sur la photo :
DG **Melody Paruboczy**, Eva James gagnante de prix **Phyllis Powell**, Directrice principale VFF **Martine Dore**

Lorsqu'on la questionne sur ses motivations, Phyllis répond sans hésiter : « J'aime les enfants et j'aime enseigner. Lorsque j'enseignais en première année, j'avais pour objectif, en septembre, d'apprendre aux enfants à lire de sorte qu'à la fin de l'année, ils aient acquis quelque chose qui leur servirait dans l'immédiat et à l'avenir. La maîtrise de la lecture confère aux enfants les moyens d'être plus autonomes tout au long de leur vie. Aujourd'hui, je souhaite être en mesure de faire la même chose pour des enfants beaucoup plus âgés pour lesquels mon objectif reste le même : les aider maintenant et leur donner les moyens d'une vie plus saine dans le futur. »

Phyllis croit, en outre, au potentiel de chacun des élèves qu'elle rencontre. « J'ai vraiment été impressionnée par les jeunes que j'ai vus et par leur degré de conscience sociale. Ils appartiennent à une nouvelle génération et ont les moyens de devenir des leaders de premier plan. Il nous incombe de les préparer à la vie adulte en leur donnant tous les outils requis pour réussir. »

Résultats 2017-2018

Retour a la 1ère page

Programme pour les enfants témoins de violences
88 mères confrontées à la violence et 64 enfants témoins de violence ont reçu un soutien par le biais du Programme pour les enfants témoins de violence

Services de soutien communautaire
9 487 services de transport, y compris, 2 205 dans les zones rurales.

Maison Chrysalis
71 femmes et 67 dépendents reçus au refuge.

Maison Chrysalis
344 femmes ont été orientées vers d'autres services de lutte contre la violence faite aux femmes en raison de la saturation de la Maison Chrysalis.

Services de counseling
2 017 personnes ont profité des services de conseil, de renseignements et de services d'aiguillage.

Violence faite aux femmes
448 femmes ont profité des services de counseling pour les victimes de la violence faite aux femmes

Bénévolat
27 632 livraisons de la Popote roulante.

ON y va
13 520 visites par des enfants.

Violence faite aux femmes
253 femmes ont reçu une aide dans le cadre du Programmes de transition et de soutien au logement.

Services de soutien communautaire
158 bénévoles ont apporté une contribution de 13 656 heures.

Services de soutien commu-nautaire
3 284 repas ont été servis aux clients dans nos Clubs de dîner.

SAE/VFF
148 femmes ont reçu un soutien par le biais de notre partenariat avec la Societé de l'aide à l'enfance .

Halte d'accueil pour jeunes
42 jeunes ont assisté à la halte d'accueil Queerios 422 fois.

Profil de donateur : ConceptShare

Retour a la 1ère page

À l'automne 2016, ConceptShare, une entreprise de logiciels basée à Ottawa, a commencé à réfléchir à des façons de contribuer collectivement à la vie communautaire. L'idée a été lancée par le PDG de l'entreprise, Nish Patel, qui est décrit par le personnel comme étant à la fois extrêmement généreux et doté d'une conscience sociale aiguë. « Dans le cadre de notre programme philantropique au profit de la collectivité, ConceptShare cherchait à soutenir les organisations qui correspondent parfaitement à nos valeurs fondamentales d'opportunités et d'égalité. Lorsque nous avons découvert la Maison Chrysalis, nous avons été inspirés par le travail qui y était effectué et avons décidé d'apporter notre pierre. »

Directrice principale du CRCOO, **Martine Dore**, avec la responsable administrative de ConceptShare, **Kerry**.

En s'appuyant sur les directives du personnel de la Maison Chrysalis et sur un budget fourni par ConceptShare, les employés de l'entreprise se sont lancés dans l'achat de cadeaux pour les femmes et les adolescents ayant trouvé refuge dans cet abri. D'autres ont confectionné des animaux en peluche sur mesure chez Build A Bear, afin que les mamans de la Maison Chrysalis puissent choisir une peluche à offrir comme cadeau de Noël à leurs enfants. Le personnel de ConceptShare a également collecté des articles ménagers neufs pour que les femmes quittant le refuge puissent les emporter avec elles. Le restant des fonds a été envoyé directement à la Maison Chrysalis pour être utilisé ultérieurement.

Désireuse d'intensifier ses efforts avant la période des fêtes 2017, l'équipe de ConceptShare a mobilisé trois autres entreprises, BridgeCast, Napkyn et Fusebill, afin de disposer d'un budget de dons plus conséquents pour cette période et de pouvoir aider un plus grand nombre de femmes et d'enfants.

La responsable administrative de ConceptShare, Kerry, témoigne des répercussions très positives de cette initiative sur l'ensemble de l'entreprise et sur son personnel : « Nous avons vécu quelque chose d'incroyable ! Chacun voulait participer ! Lorsqu'on nous a demandé de faire don de notre temps, nous n'avions pas immédiatement réalisé qu'au bout du compte, cela nous offrirait de nombreuses possibilités de socialisation entre nous, à passer du temps ensemble, à faire des achats, à manger, à emballer les cadeaux et à partager la voiture. La cause choisie nous a également encouragés à en apprendre plus sur ce sujet et à discuter de la violence faite aux femmes. Je suis convaincue que la fierté et la joie que nous avons ressenties après la première saison de cette initiative ont déclenché un phénomène inattendu dans notre bureau. Le désir de donner fait désormais partie intégrante de notre culture. »

De son côté, Nish a la ferme intention de continuer sur cette lancée. « Nous sommes sincèrement reconnaissants de la possibilité qui nous a été offerte de contribuer aux efforts mis en œuvre par la Maison Chrysalis pour aider des femmes et des enfants à échapper à des situations familiales dangereuses, à se réinstaller en toute sécurité au sein de la collectivité et à se voir offrir la possibilité de poursuivre librement leurs rêves. Tout au long de l'année 2018, nous avons maintenu notre aide et avons même recruté de nouvelles entreprises locales pour qu'elles se joignent à cette initiative ; nous entendons bien poursuivre sur ce chemin pour les années suivantes. »

Évidemment, cette nouvelle sonne comme une douce musique aux oreilles de Martine, directrice de la Maison Chrysalis : « Les dons de ConceptShare profitent à toutes les femmes et à tous les enfants qui résident à la Maison Chrysalis, non seulement pendant le temps des fêtes, mais également au-delà. Je suis particulièrement heureuse qu'une équipe aussi nombreuse que celle de ConceptShare se mobilise, sollicite le personnel du refuge pour savoir quelle pourrait être la contribution idéale et nous apporte ensuite exactement ce dont les femmes et les enfants ont besoin. Outre les cadeaux que chacune et chacun déballe avec un plaisir non dissimulé, les gens de ConceptShare offrent également de délicieux aliments multiculturels et des articles pratiques dont nos résidentes et nos jeunes résidents auront besoin lorsqu'ils quitteront le refuge pour retourner vivre au sein de la collectivité. Travailler avec ConceptShare a été une joie et un immense plaisir, du premier appel jusqu'à la livraison à la Maison Chrysalis par les membres de l'équipe. Nous estimons être particulièrement chanceux du soutien que l'entreprise nous a apporté ces dernières années et de l'ampleur croissante que cette initiative prend au fil des ans. »

Maison Chrysalis

Donateurs

Retour a la 1ère page

Le CRCOO remercie très sincèrement toutes les personnes et tous les organismes ayant effectué des dons si généreux en soutien de nos programmes et de nos services, venant ainsi en aide à un grand nombre de personnes au sein de notre collectivité.

Bienfaiteurs : dons le 10 000 $ et plus

Bell Canada
Fondation canadienne des femmes
Kanata Senior's Council
Fondation Leacross
Fondation Ontario REALTORS Care®
Robert Campeau Family Foundation
Filiale 638 de la Légion royal canadienne
Fondation Un toit pour tous de Royal Lepage
Personnel du CRCOO
Centraide United Way Prescott - Russell, Ottawa, Lanark et Renfrew

Mécènes : dons de 5 000 à 9 999 $

Fondation des enfants du CIBC
Église unie de Kanata
Église unie Knox (Nepean)
École secondaire catholique Sacred Heart

Commanditaires : dons de 1 000 à 4 999 $

Chris Long - Conseiller financier - Raymond James Ltd.
Église unie de Bells Corners (UCW)
Centre de santé chiropratique Campbell
Église du Christ, Ashton
CIENA
ConceptShare Inc.
La Fondation Raymond James Canada
Fondation RBC
Kanata Rotary Club - lever du soleil
Fondation caritative ScotiaMacLeod
Terra 20

Soutiens : dons le moins de 1 000 $

Agriteam Canada
Associate Veterinary Clinics (1981) Ltd.
Beyond Yoga Studio & Wellness Centre
Restaurant Chances R
CienaCares Programme de dons jumelés
École secondaire Earl of March
Gowling WLG
Holiday Inn Select & Suites - Kanata
March Networks Corporation
P.B. Fraser and Company Inc.
St. Martin de Porres Church Catholic Women's League
Église catholique St. Isidore
West Carleton Breakfast Club Real Estate Agents

Prix de la meilleure enterprise citoyenne

Ce programme de reconnaissance rend hommage aux entreprises ayant choisi le CRCOO comme cause de prédilection, et encourageant leurs employés à se porter bénévoles lors d'opérations de collecte de fonds au profit du Centre :

Groupe de coureurs Beyond the Fringe

Le CRCOO a reçu des fonds provenant de nombreuses sources. Ces financements, avec les contributions généreuses de nos donateurs, nous permettent de continuer notre travail au service des différentes communautés d'Ottawa ouest.

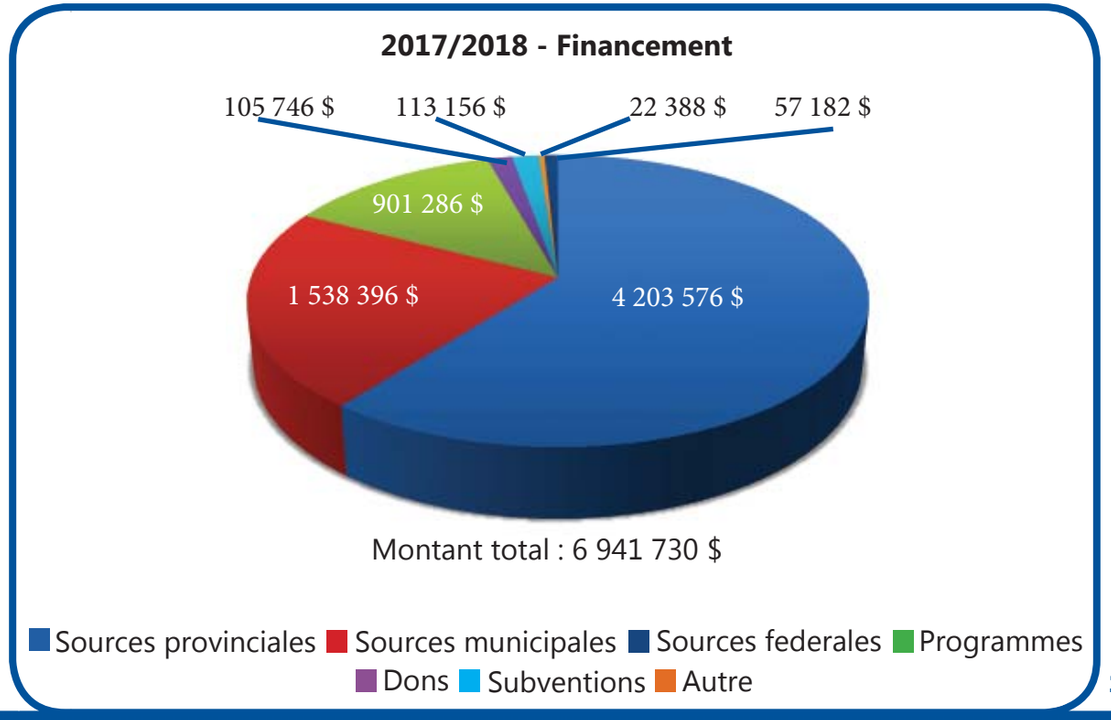
Sources federales
Emploi et Développement social Canada

Sources provinciales
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales
Ministère des Services sociaux et communautaires
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
Ministère de l'Éducation

Sources municipales
Ville d'Ottawa

Bourses
Fondation Trillium de l'Ontario
Centraide Ottawa

Government of Canada / Gouvernement du Canada
United Way Centraide Ottawa
Ontario
Ottawa
Supported by Ontario



Mon intervenante a été si merveilleuse tout au long de mes difficultés. Je me suis sentie soutenue à chaque étape et je suis très reconnaissante.
Cliente VFF

Je suis reconnaissant de pouvoir prendre les notes de réunions pour la Coalition pour la prévention de l'intimidation d'Ottawa. Continuez votre excellent travail au CRCOO !
Participant des services bénévoles

Le groupe de soutien aux femmes a été très utile et percutant.
Résidente de la Maison Chrysalis

Les bénévoles étaient super. Ils ont travaillé si dur et je n'aurais pas pu le faire sans leur aide.
Client du Men's Ministry - Nettoyage de cour

C'est vraiment fantastique d'avoir un endroit où partager des choses qui vous dérangent avec des gens qui ne jugent pas. Cela m'a beaucoup aidé à bien des égards, en particulier les nouveaux outils que j'ai acquis depuis.
Participant au programme pour les enfants témoins de violence