Western Ottawa Community Resource Centre

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

Jumeler soins et collectivité

Rapport annuel 2005-2006

2 cour MacNeil, Kanata, Ontario K2L 4H7
Tél: (613) 591-3686 Téléc: (613) 591-2501
info@communityresourcecentre.ca
www.communityresourcecentre.ca

Numéro d'enregistrement de bienfaisance: 12821 9201

RR 0001

Mot du président

L'année dernière, nous avons présenté les résultats de nos séances de planification stratégique. Le Conseil d'administration a examiner et analyser le fonctionnement de l'organisation afin d'assurer son alignement à sa mission et à sa vision. Nous avons appris que la structure du Conseil d'administration devait évoluer s'il souhaitait aider le CRC d'Ottawa ouest à atteindre ses objectifs en ce qui concernent l'action sociale, la viabilité financière et l'inclusivité.

Le Conseil d'administration reconnaît que pour être en mesure de respecter cette vision, nous devons adopter une nouvelle approche dans le but de défendre les services offerts à notre collectivité. Un comité d'action sociale et éducation communautaire a été formé. Son principal objectif est d'appuyer le CRC d'Ottawa ouest en ce qui concerne les questions d'action sociale, de lobbying et de communication. Ce Comité aidera à élaborer un profil public du CRC d'Ottawa ouest et à former des partenariats stratégiques de manière à faire progresser la vision d'Ottawa ouest. Ce Comité jouera un rôle important dans les élections municipales et dans notre combat continu en vue d'obtenir les ressources nécessaires pour offrir des soins de santé primaires à notre collectivité.

Le Conseil reconnaît également que nous sommes à un point tournant en ce qui concerne les fonds recueillis par des collectes de fonds. Il reconnaît que le climat économique a changé et que si le CRC d'Ottawa ouest souhaite continuer à croître et à servir ses clients, de nouvelles avenues doivent être découvertes. Le nouveau sous-comité de collecte de fonds a déjà entrepris l'élaboration d'un plan stratégique.

Le Conseil réserve une partie de chaque réunion à l'exploration d'idées et de valeurs sous-jacentes aux énoncés de croyances de l'organisation. Cette activité renforce l'obligation du Conseil de chercher activement des membres de diverses collectivités qui souhaiteraient se joindre à lui. Le Conseil est engagé à suivre la direction stratégique établie l'an dernier et il s'efforce de veiller à bien refléter toutes les collectivités desservies.

Comme nous entrons dans notre vingtième année de service, il est clair que le CRC d'Ottawa ouest contribue à l'établissement dans Ottawa ouest d'une collectivité vibrante et saine, dans laquelle chacun peut accéder aux services et aux ressources nécessaires à sa santé et à son bien-être.

Darryl Kicul, Président, Conseil d'administration

Notre vision et mission

Vision

Nous envisageons un avenir où Ottawa ouest est constitué de collectivités dynamiques, sécuritaires et saines, où tous ont accès aux services et aux ressources dont ils ont besoin pour leur santé et leur bien-être.

Mission

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest collabore avec d'autres organismes à l'établissement, à la prestation et à la coordination de services communautaires, de santé et sociaux pour tous les membres de notre collectivité diversifiée.

Nous nous engageons à offrir en permanence des services en français de qualité dans certains programmes et services.

Conseil d'administration

Président :	Darryl Kicul	
Vice-président :	Marc C. Rollin	
Trésorier :	Jean-Pierre Beaulne	
Secrétaire :	Julia Hill	
Administrateurs :	Heba Aly*	Liz Jackson
	Fred Boyd	Penny Sands
	Gordon Cameron	Mary-Jane Slingerland
	Sandra Godbold	Eileen Winterwerb
	Michele Hynes**	

* démissioné ** appointé

Bénévoles qui ont reçu une épingle de services ~ 10 ans : Jack MacKenzie, (absente Mary Nute) 15 ans : Ruth Kennedy, Mary Johnston, and Dorothy Boone.

MDS Nordion Celebrity Golf Classic Fred Brathwaite, Ron Tugnutt, Francine Hanzlik, Brad Shaw, Jacques Martin, and Matt Bradley.

Mot de la directrice générale

Félicitations au Conseil, au personnel et aux bénévoles! En 2005-06, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest a réussi à augmenter ses services à la clientèle et il a commencé la mise en place de nouvelles directions stratégiques, tout en ajoutant quelques nouvelles ressources.

Le progrès relié aux nouvelles directions stratégiques comprend :

- Un projet pilote servant à évaluer les besoins en counselling chez les jeunes de notre collectivité;
- L'exposé définitif de la demande de désignation partielle de services en français;
- La mise en place d'une nouvelle base de données des clients du Centre;
- La mise en service d'un nouveau site Web bilingue;
- Le financement supplémentaire du ministère de la Santé et des Soins de longue durée pour l'expansion du Programme de transport et du Programme de jour pour adultes;
- Le perfectionnement du Conseil et du personnel, axé sur la diversité sociale et l'inclusivité, le racisme et l'oppression, et l'égalité des sexes.

Nos partenariats jouent un rôle important dans notre capacité d'avancement dans chacun de ces domaines. Le CRC d'Ottawa ouest tire avantage des nombreux partenariats établis avec une vaste gamme d'intervenants, d'organismes, d'entreprises, de coalitions, de réseaux et de bailleurs de fonds. Cette situation signifie que nous sommes en mesure de trouver des façons novatrices d'offrir des services à nos collectivités.

Comme il a été déterminé dans notre planification stratégique, il existe un besoin évident pour des services supplémentaires de soins de santé primaires dans notre collectivité. En raison de la croissance de la population, ce besoin se fait de plus en plus pressant et devient même désespéré. Nous avons présenté deux demandes de financement pour l'Équipe de santé familiale au cours de la dernière année. Malheureusement, nos demandes ne figuraient pas dans les annonces faites en ce qui concerne le financement des Équipes de santé familiale et des centres de santé communautaires.

Comme nous approchons de 2006-2007, notre 20e anniversaire, nous espérons être en mesure de poursuivre ces réussites.

Cathy Jordan

Cathy Jordan, Directrice générale

Points saillants de 2005-2006

Information, appui et aiguillage**

- Une augmentation de 25 % du nombre de personnes servies;
- Une augmentation du nombre d'appels de crise et de consultations en personne nécessitant un niveau d'intervention élevé;
- La forte demande de services de santé mentale pour les jeunes et les adultes, d'aide au débranchement des services d'électricité et de gaz, de renseignements sur les ressources locales et de l'ensemble de la ville, et de soutien pour les crises personnelles et familiales;

Centre de la petite enfance - Carleton**

Ontario
Petite enfance

- Nous offrons maintenant deux programmes en matinée chaque jour puisque l'achalandage a atteint un sommet, ce qui nous permet de rejoindre plus de familles en réduisant le nombre de familles refusées;
- Notre Comité ACCESS, défend les besoins des familles de la communauté de Kanata Nord, qui continue à grandir, tandis que l'augmentation du nombre de programmes et de services offerts est limitée;
- Nous continuons à fournir de la formation valable pour les parents et les responsables de garde. Une augmentation du nombre de programmes prénataux pour les parents, avant la naissance de leur enfant, qui leur fournissent des renseignements et des ressources;

- Grâce à notre partenariat avec le Centre de traitement pour enfants d'Ottawa, nous avons augmenté le nombre de services pour les familles qui ont des enfants ayant des besoins spéciaux;

Services pour enfants et familles

- Le Programme de prévention contre le taxage a été évalué par le ministère de l'Éducation et a reçu la plus haute cote pour sa qualité.**

- Grâce au financement de MDS Nordion, le Programme de prévention contre le taxage comprend désormais les écoles préscolaires. Nous sommes des membres actifs d'une nouvelle coalition que l'on a créée pour remédier au problème de taxage dans les écoles préscolaires et pour traiter des compétences sociales chez les jeunes enfants;**

**Disponible en français

- Le programme des enfants confiants a offert des services aux écoles des régions démographiques du Centre de services de santé et services communautaires Pinecrest-Queensway et du Centre de ressources communautaires de l'Est d'Ottawa grâce au financement de Centraide;
- Le Programme d'enfants témoins continue de soutenir un plus grand nombre d'enfants qui ont été témoins de violence envers les femmes, grâce à des consultations individuelles et à l'animation de groupes. Nous continuons à tenter de remédier aux obstacles que doivent surmonter les femmes pour accéder à ces services;
- Le programme *Focus on Families* financé par la Ville d'Ottawa a pour but d'offrir des services d'aide aux devoirs aux enfants et aux familles et sert aussi à soutenir les parents. Ce programme a atteint sa capacité maximale dès la première semaine. Plus de 30 enfants ont accédé aux clubs des devoirs chaque semaine, et ont reçu un soutien valable et de l'encouragement par nos tuteurs et nos bénévoles;

Services pour les jeunes et familles

- Un projet pilote a été mené pendant six mois dans le but de déterminer les besoins de soutien en santé mentale chez les jeunes. Plus de 50 jeunes et 50 parents ont reçu des services.
- Le Programme d'éducation communautaire de prévention du crime chez les jeunes a atteint son but initial de faire 20 présentations (23 au total). Nous avons formé des travailleurs auprès des jeunes pour les Centres de ressources et de santé communautaires partout à Ottawa et nous leur avons donné les outils nécessaires pour utiliser le programme

- Grâce à notre partenariat avec Réseau Ado et au financement provenant du *Brady Burnette Teen Assistance Fund,* nous avons pu mettre en branle le programme «*Take a Hike*» pour les jeunes de West Carleton. Ce programme explore et élabore des stratégies saines permettant de gérer le stress grâce à des activités de loisirs guidées à l'extérieur.

Services de lutte contre la violence faite aux femmes **

- Grâce au Programme d'appui transitoire et de soutien au logement, nous avons aidé 149 femmes. Les intervenants aident les femmes à trouver et à recevoir des services et du soutien appropriés, à se trouver et à garder un logement et à les défendre lorsque cela est nécessaire;
- Le groupe *Skills of Success* a été offert à trois reprises. Le programme aide les femmes à tirer parti de leurs forces et les aide à s'occuper d'abord de leur estime de soi, de leur indépendance, de leur assurance et à établir

**Programme de counselling disponible en français

des relations saines;

- Les femmes adhérant au programme contre la violence envers les femmes disent qu'elles se sentent plus anxieuses face à leur propre sécurité à cause du nombre de femmes tuées par leur conjoint durant la dernière année dans leur ville;

Chrysalis House

Chrysalis House

Téléphone: 613-591-5991
Urgence: 613-591-5901

- L'utilisation des services de Chrysalis House est en hausse puisque cette maison est de plus en plus connue. Le nombre d'appels à la ligne de crise était quatre fois plus élevé que le nombre d'appels l'année précédente (1 426 au total);
- 82 femmes et 72 enfants ont habité la maison l'année dernière. Plusieurs étaient originaires de Goulbourn, Kanata et West Carleton;
- Chrysalis House a été chargée de mener un projet de la mise en œuvre d'une entente de collaboration entre la Sociétés d'aide à l'enfance et les organismes contre la violence faite aux femmes d'Ottawa. Ce projet servira à élaborer une stratégie pour assurer un partenariat de travail pratique et à l'intention des femmes entre les deux secteurs;

Programmes d'aide communautaires

- Ajout de transport non médical : comprend le nouveau programme *Community on the Go*. Des fourgonnettes font la navette entre les secteurs de West Carleton et Goulbourn vers les centres commerciaux.
- Ajout d'une quatrième journée dans le Programme de jour pour adultes.
- Le programme de la popote roulante continue de s'étendre : près de 10 000 repas chauds et surgelés ont été livrés!!
- *Caregiver Connections* continue d'attirer des participants. Le groupe offre un soutien mutuel, des ressources et des informations. Ce programme est l'un des programmes de développement communautaire financés par la Ville d'Ottawa.
- Le groupe de soutien pour aidant naturels du Programme de jour pour adultes traite d'enjeux reliés à la maladie d'Alzheimer et autres formes de démence. Ce groupe provient d'un projet pilote établi en partenariat avec la société Alzheimer.

Services en français

Nous sommes engagés à donner accès à des services permanents et de qualité en français grâce à nos programmes et services désignés et à

continuer de travailler vers la désignation de langue française. Notre site Web est entièrement bilingue, visitez le à www.communityresourcecentre.ca. Notre première évaluation annuelle de SLF a été effectuée et nous sommes fiers de la façon dont le CRC d'Ottawa ouest réussit à offrir des services de qualité, accessibles, permanents et en français à notre collectivité francophone.

Bénévoles

Les bénévoles représentent un élément essentiel de l'équipe du CRC d'Ottawa ouest. Leur soutien et leur enthousiasme permettent au CRC d'Ottawa ouest d'offrir un large éventail de programmes et de services.

- Le prix Eva James de 2006 attribué chaque année pour des contributions bénévoles remarquables a été remporté par Judy Bowyer. Mme Bowyer a fait ses débuts comme bénévole auprès du CRC d'Ottawa ouest en 2000, et sa participation au Programme contre la violence faite aux femmes est exceptionnelle. Elle a consacré bien au delà de 10 000 heures de bénévolat au soutien par les pairs. Ces heures comprennent le temps consacré aux services directs, à la formation du public et à la promotion, en plus de l'aide apportée au gala *Champagne on Ice* et de sa participation au Comité consultatif de Chrysalis House.

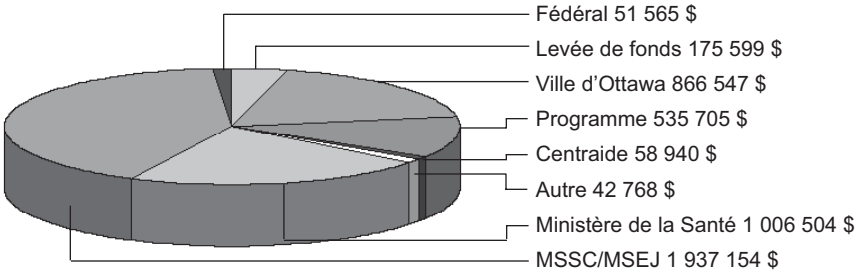
Le personnel du CRC d'Ottawa ouest aimerait remercier les 315 bénévoles qui ont généreusement donné 19 114 heures de leur temps en 2005-2006 pour améliorer leur collectivité. Votre générosité, engagement et énergie sont grandement appréciés.

Organismes partenaires

Bébés en santé, Enfants en santé (Ville d'Ottawa) • Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa • Centre Améthyste pour femmes toxicomanes • Centre de traitement pour enfants d'Ottawa • Groupe de soutien pour parent d'Ottawa ouest • Organisme des services aux immigrants d'Ottawa-Carleton • Orthophonie • Partageons notre chaleur • Premiers mots (Services de santé et services communautaires Pinecrest-Queensway) • Programmes de renoncement au tabac (Ville d'Ottawa) • Programmes d'éducation de diabète (Centre de santé communautaire du Centre-ville) • Programme Ouïe de nourrissons (CHEO) • Réseau Ado • Santé sexualité pour adolescents (ville d'Ottawa) • Services à la communauté chinoise ALS • Services à la famille Ottawa • Service à la gestion familial (Ville d'Ottawa) • Services en toxicomanie et en jeu problématique d'Ottawa (Centre de santé communautaire Côte de Sable) • Services psychologique d'Ottawa ouest • Société Parkinson d'Ottawa

Revenus des fonds d'administration générale

Exercice terminé le 31 mars 2005



REVENUS : 4 674 782 $

Des états financiers détaillés et dûmnet vérifiés sont disponibles sur demande.

Bailleurs de fonds

Fédéral: Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Sécurité publique et Protection civile Canada
Provincial: Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) • Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) • Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
Municipal: Ville d'Ottawa
Autre: Centraide Ottawa

Donateurs

Bienfaiteurs($10,000 +): MDS Nordion • Hugh & Irene Pett • Scotiabank
Mécènes ($5,000 +): Minto
Commanditaires ($1,000 +): Bell Canada Employee Volunteer Program • Collins Barrow • Dr. Kersta Peterson • Frederick Banting Alternate High School • Kanata Chamber of Commerce • Kanata United Church • H. Dominic Covvey • Jask Salon & Day Spa • Leo Maxwell • Masha Krupp Translation Group • Reginald Dixon • Royal Canadian Legion Poppy Fund • Siemens Canada Ltd. • The Body Shop • Waste Management

Entreprises citoyennes

Black Belt Excellence Inc. • Bridlewood Girl Guides • Copiexpert • Divas Running Group • Dr. Kersta Peterson • Frederick Banting Alternate Program • GM Canada • Kanata Chamber of Commerce • MDS Nordion • Nescorp Realty Ltd. • Ottawa Citizen • Pika Technologies • Runge Publishing • Scotiabank - Kanata Community • Centraide Ottawa

Nous sommes fiers d'appartenir à la Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa (www.coalitionottawa.ca)

Quelques statistiques (2005-06)

Accueil, appui & aiguillage	
Nbre d'appels de renseignement	1 985
Nbre d'individus servis	1 598
Programmes contre la violence faite aux femmes	
Nbre de femmes servis	693
Nbre de sessions de groupes de soutien	121
Nbre d'heures consacrées au Programme de soutien des pairs	3 375
Chrysalis House	
Nbre de femmes en résidence (total)	85
Nbre d'appels de crise	1 426
Nbre de femmes bénéficiant d'un soutien transitoire et au logement	149
Programmes d'aide communautaire	
Nbre de clients du Programme de jour pour adultes	51
Nbre de repas livrés par la popotte volante	9 999
Nbre de repas servis aux repas communautaires	3 842
Nbre de raccompagnements effectués	1 969
Nbre de visites d'entretien du foyer et d'aide à domicile	247
Services pour enfants et familles	
Nbre d'enfants qui ont participé à des groupes d'enfants confiants	68
Nbre d'élèves qui ont participé au programme scolaire d'enfants confiants	1 148
Nbre de profs formés par le Programme de prévention contre le taxage	132
Nbre d'élèves atteints par le Programme de prévention contre le taxage	1 342
Nbre d'enfants qui ont participé au programme des enfants témoins de violence	95
Nbre de femmes qui ont participé au programme des enfants témoins de violence	85
Services pour les jeunes et familles	
Nbre d'heures consacrées au counselling et aux groupes de santé mentale	280
Nbre d'heures consacrées au...	235
Nbre d'intervenants communautaires formés	110
Centre de la petite enfance - Carleton	
Nbre de contactes d'information et d'aiguillage	353
Nbre de visites faites par des enfants	15 358
Nbre de visites faites par des parents et responsables de garde	12 194
Nbre de participants aux ateliers	681
Bénévoles	
Nbre de bénévoles	315
Nbre d'heures de bénévolat	19 114