Western Ottawa Community Resource Centre

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

L'autonomisation • L'équité • Le partenariat • L'innovation

Rapport Annuel 2013 - 2014

2, cour MacNeil, Kanata, Ontario K2L 4H7
Tél.: 613-591-3686 Téléc.: 613-591-2501
ATS: 613-591-0484
B.N. 12821 9201 RR 0001

info@wocrc.ca wocrc.ca

Conseil d'administration
2013-2014

Président
Robert McGaraughty

Coprésidents/ Coprésidentes
Johanne Lamarre
Mike Merpaw
Trevor Kraus

Administrateurs
Shelley Bond
Robert Bourgeois
Teisha Gaylard
Cindy O'Leary
Larry Peterson
Mary-Ann Rowan
Claudette Roy
Eric Saemisch

Secrétaire, Membre d'office
Cathy Jordan

Contributeurs au rapport annuel du CRCOO
Nancy Allen
Dahlia Liwsze
Sigrid MacDonald
Stacey Scott

Message de la directrice générale et le président

L'autonomisation • L'équité • Le partenariat • L'nnovation

Une collectivité se définit habituellement comme un groupe de personnes habitant un même lieu. En regardant de plus près, cependant, force est de constater que c'est beaucoup plus que cela. Une collectivité est une histoire où abondent diversité, culture, forces et défis. Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) continue de rendre hommage à sa collectivité et travaille sans relâche afin d'aider les gens qui la composent et de favoriser leur autonomie.

Nos quatre principes directeurs, qui orientent notre façon de servir la population et qui font partie intégrante de toutes les facettes de notre organisme, sont au cœur du CRCOO. Ces principes sont les suivants : l'autonomisation, l'équité, le partenariat et l'innovation. Notre engagement envers le maintien et la promotion de ces principes permet à notre organisme d'offrir les services et les programmes nécessaires à nos clients, ainsi que de répondre aux défis et aux besoins en constante évolution de notre collectivité. Nos employés, nos partenaires et nos bénévoles intègrent fièrement ces principes à leur travail et à leurs interactions quotidiennes, contribuant ainsi à l'histoire évolutive de notre collectivité. Ces principes directeurs demeureront pour nous un cadre solide à l'amorce d'une période de planification stratégique.

Au moment où nous nous apprêtons à préparer notre plan stratégique pour les quatre prochaines années, nous devons prendre le temps de réfléchir à nos réalisations de la dernière année. Le programme de services de soutien communautaire a connu une croissance sans précédent de son programme de jour pour adultes, maintenant offert six jours par semaine. Nous sommes désormais fiers partenaires du programme de soins primaires communautaires, offert sur place, pour aider à contrer l'isolement et à soutenir les personnes âgées à haut risque. Nous avons renforcé des partenariats essentiels avec deux organismes en vue d'accroître les services de transport ruraux pour les clients d'Ottawa ouest.

Du côté de l'équipe des services pour les enfants et les jeunes du CRCOO, nous avons assisté à la mise en œuvre d'un programme d'encadrement pour les jeunes à Carp. Les participants ont la chance d'y côtoyer d'autres jeunes tout en découvrant l'importance d'un mode de vie sain. Dans la foulée des tendances de la collectivité, le CRCOO a aussi augmenté sa programmation à l'intention des francophones d'Ottawa ouest. Une « heure du conte bilingue » chez Chapters, au Kanata Centrum, permet aux parents et à leurs enfants de vivre des moments amusants et reposants. Des partenariats novateurs ont aussi vu le jour, comme au Manoir Stonehaven, où un programme « Bébé et moi » a été créé pour les nouvelles mamans. Enfin, le programme de prévention de l'intimidation a remporté le prix du Leadership communautaire par l'entremise de l'initiative pour les enfants et les jeunes, ce qui témoigne des retombées positives de ce programme.

La croissance de notre collectivité nécessite évidemment l'augmentation des services et des programmes que nous offrons. Mais nous tenons à exprimer notre reconnaissance et notre gratitude inconditionnelle envers notre Conseil d'administration, nos employés et nos bénévoles, qui contribuent aux activités du CRCOO. Ensemble, nous œuvrons à assurer une croissance saine et positive, tout en continuant de découvrir la dynamique et fascinante histoire de notre collectivité.

Sincères salutations.

Robert McGaraughty
Président du Conseil d'administration

Cathy Jordan
Directrice générale

À propos de nous

Jumeler soins et collectivité

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO) offre une vaste gamme de programmes et services sociaux et de santé destinés aux gens de tous âges dans les secteurs de Goulbourn, de Kanata et de Carleton ouest. Il offre également des services de soutien communautaire aux résidents de Nepean.

Notre mission

Le CRCOO collabore avec ses partenaires à l'établissement, à la prestation et à la coordination de services communautaires, sociaux et de santé destinés à une population diversifiée. Il s'est en outre engagé à assurer un accès permanent à des services francophones de qualité pour certains programmes

Notre vision

Nous misons sur un avenir dans lequel Ottawa ouest se compose de collectivités saines, dynamiques et sécuritaires, où tous ont accès aux services et aux ressources dont ils ont besoin pour assurer leur santé et leur mieux-être.

Ce que nous offrons

Les services de soutien communautaire

Les responsables des services de soutien communautaire se sont engagés à favoriser l'autonomie des personnes âgées et des adultes ayant une incapacité physique, et à aider cette clientèle à mener une vie active et enrichissante. Parmi les services offerts figurent la popote roulante, les soins des pieds et le programme de jour pour adultes vivant avec un trouble associé à la démence.

Le programme pour les femmes victimes de violence

Le programme pour les femmes victimes de violence offre du soutien individuel, de l'information et des services d'aiguillage, de counseling en cas de crise, de défense des intérêts et de l'aide au logement (transition), ainsi que des groupes de soutien pour les femmes violentées et leurs enfants.

La maison Chrysalis

La maison Chrysalis est un refuge sécuritaire à Ottawa ouest qui se veut un endroit où les femmes et leurs enfants peuvent trouver abri loin de toute violence ou maltraitance. Il s'agit d'un milieu bienveillant qui permet aux femmes de réfléchir à leurs besoins personnels et à ceux de leurs enfants ainsi qu'aux décisions qui s'imposent.

Les services pour les enfants, les jeunes et les familles

Le CRCOO offre aux enfants, aux jeunes et aux familles un vaste éventail de programmes visant l'acquisition d'aptitudes d'apprentissage et d'adaptation dans divers domaines, comme des programmes de prévention de l'intimidation, d'aide aux devoirs et d'amis contre l'anxiété, et la Zone, ainsi que des ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.

Le Centre de la petite enfance de l'Ontario — Carleton

Le Centre de la petite enfance (CPE) Carleton est un endroit où les parents et gardiens d'enfants peuvent obtenir de l'information sur les programmes et services destinés aux enfants de 6 ans et moins. Les services comprennent des programmes de halte, de formation et de soutien aux jeux en groupe ainsi que des activités spéciales. On peut aussi y trouver de l'information, des services d'aiguillage ainsi qu'une bibliothèque de ressources.

Développement communautaire

Les initiatives de développement en milieu urbain et en banlieue du CRCOO sont axées sur la défense des droits, la réduction de la pauvreté et l'équité, ainsi que sur la diversité et l'inclusion pour les minorités visibles. L'organisme a pu se concentrer sur les relations, le renforcement des capacités et l'autonomisation communautaire comme il ne pouvait le faire auparavant en raison de la zone de rayonnement du CRCOO.

Les services de counseling

Ce programme offre des services confidentiels et gratuits à court terme ainsi que du counseling en cas de crise. Des services de transport, de garde d'enfants et d'interprétation sont aussi offerts sur demande.

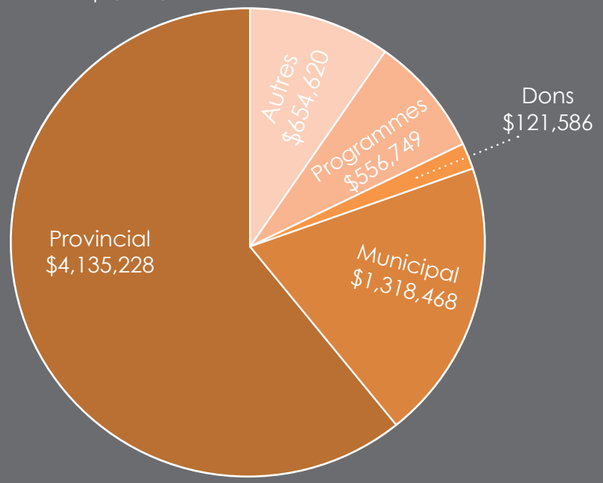
Retombées

statistiques, données et chiffres

Nous apprécions grandement tout le soutien qui nous est offert et que nous continuons de recevoir pour réaliser notre mission de service aux collectivités d'Ottawa ouest.

Revenus

Totale $6,786,650



Bailleurs de fonds

Provincial

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ)
Ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC)
Ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation
Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain

Municipal

Ville d'Ottawa

Données rapides

Nombre total d'heures de bénévolat: 20,000 hrs+

Nombre de transports offerts aux aînés et adultes ayant une incapacité physique: 7,685

Nombre de séances de counselling offertes aux femmes victimes de violence: 941

Nombre de clients ayant reçu des services de l'équipe générale de counselling: 4,048

Nombre de femmes et d'enfants ayant trouvé refuge à la maison Chrysalis: 124

et nombre de femmes n'ayant pu être hébergées faute de places 303

Nombre d'enfants témoins de violence ayant reçu de l'aide: 63

Nombre de visites de jeunes à la Zone: 613

Nombre de participants au Club de dîner: 3,958

Ontario
Champlain Local Health Integration Network
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
Ottawa
Ontario
MAKE CHANGE HAPPEN BE UNITED | CHANGEONS LES CHOSES CENTRAIDE
Community Organizational Health
Santé des organismes communautaires

Le CRCOO est fier de son accréditation «Bâtir des organismes plus sains» de la SOCI.

Le Programme de counselling aux femmes victimes de violence offre un éventail de services de soutien et de counselling aux femmes maltraitées de notre région. Si quelqu'un que vous connaissez ou vous même vivez dans une relation malsaine, ou subissez les conséquences d'actes de violence passés, vous pouvez obtenir du soutien.
Pour en savoir davantage sur ce service, visitez le wocrc.ca/fr/programs-services/violence-against-women-services ou appelez au 613-591-3686.

Connaissez vous notre programme pour les enfants témoins de violence? Nous offrons un groupe de soutien pour les enfants de 6 à 11 ans qui ont été témoins de violence faite à leur mère à la maison. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, appelez au 613-591-3686.

L'autonomisation

Histoire de Karen

À l'automne 2008, mon avocate m'a recommandé les services du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO). Sans elle, je n'aurais jamais été capable de porter plainte contre mon mari ni d'aider ma famille.

À notre toute première rencontre, elle m'a posé une question cruciale : « Êtes-vous prête à laisser vos enfants à votre mari toutes les deux semaines, sans votre protection, jusqu'à ce qu'elles atteignent l'âge adulte? » La réponse était « Absolument pas ».

Une préposée au CRCOO m'a donné rendez-vous avec une conseillère le jour même. J'étais hystérique, et je ne pouvais m'imaginer l'éclatement de ma famille ni le fait d'exposer au grand jour le fait que mes deux filles, Rose et Grace, et moi étions victimes de violence physique et psychologique depuis si longtemps. Mon mari depuis vingt ans a ensuite été arrêté, et plusieurs ordonnances de non-communication ont été émises.

Je ne pouvais plus dormir ni manger, et je pleurais tout le temps. La première conseillère m'a immensément aidée; elle nous a permis, à mes filles et moi, de reconnaître le fait que nous avions été traitées abusivement. Elle nous a tranquillement fait comprendre qu'il fallait cesser d'inventer des excuses pour mon mari, et qu'il n'était plus question de retourner vivre avec lui.

On nous a ensuite aiguillées vers une femme recommandée par mon avocate, une femme qui allait nous sauver la vie. Je m'inquiétais beaucoup pour ma fille aînée, Rose, qui avait alors 12 ans, et qui se coupait et qui commençait à s'intéresser à la drogue. Mes filles et moi avons vu cette conseillère toutes les deux semaines pendant un certain temps. Puis Grace, qui avait 9 ans, a arrêté de suivre; elle en avait assez de parler de ce sujet. Rose et moi avons ainsi reçu du counseling pendant deux ans, et avons donc établi des liens étroits avec notre conseillère. Elle nous a aidées à comprendre qu'il ne fallait pas nous blâmer nous-mêmes pour ce qui était arrivé.

Puis, Grace et moi nous sommes inscrites à un groupe de soutien pour les femmes et leurs enfants au Centre. Cela a changé notre vie. J'y ai rencontré des femmes incroyablement courageuses, fortes et merveilleuses. En les écoutant, j'ai réalisé à quel point j'avais de la chance d'avoir une famille si bienveillante à mon égard. Mes sœurs et ma mère ont pris soin de nous trois, nous ont donné à manger; ma mère est même venue vivre chez moi pour s'occuper de nous pendant plusieurs mois.

Mais une question me hante encore aujourd'hui : « pourquoi suis-je restée? ». Au poste de police, j'avais demandé à la travailleuse sociale comment cela se pouvait que moi, je sois une femme battue. Je lui ai dit : « Je suis une femme forte, j'ai de l'instruction, j'ai un emploi respectable et responsable… Comment cela peut-il m'arriver à moi?» Malgré le fait que j'étais si bien entourée, je n'ai jamais parlé à personne de ce qui m'arrivait, bien que plusieurs s'en doutaient.

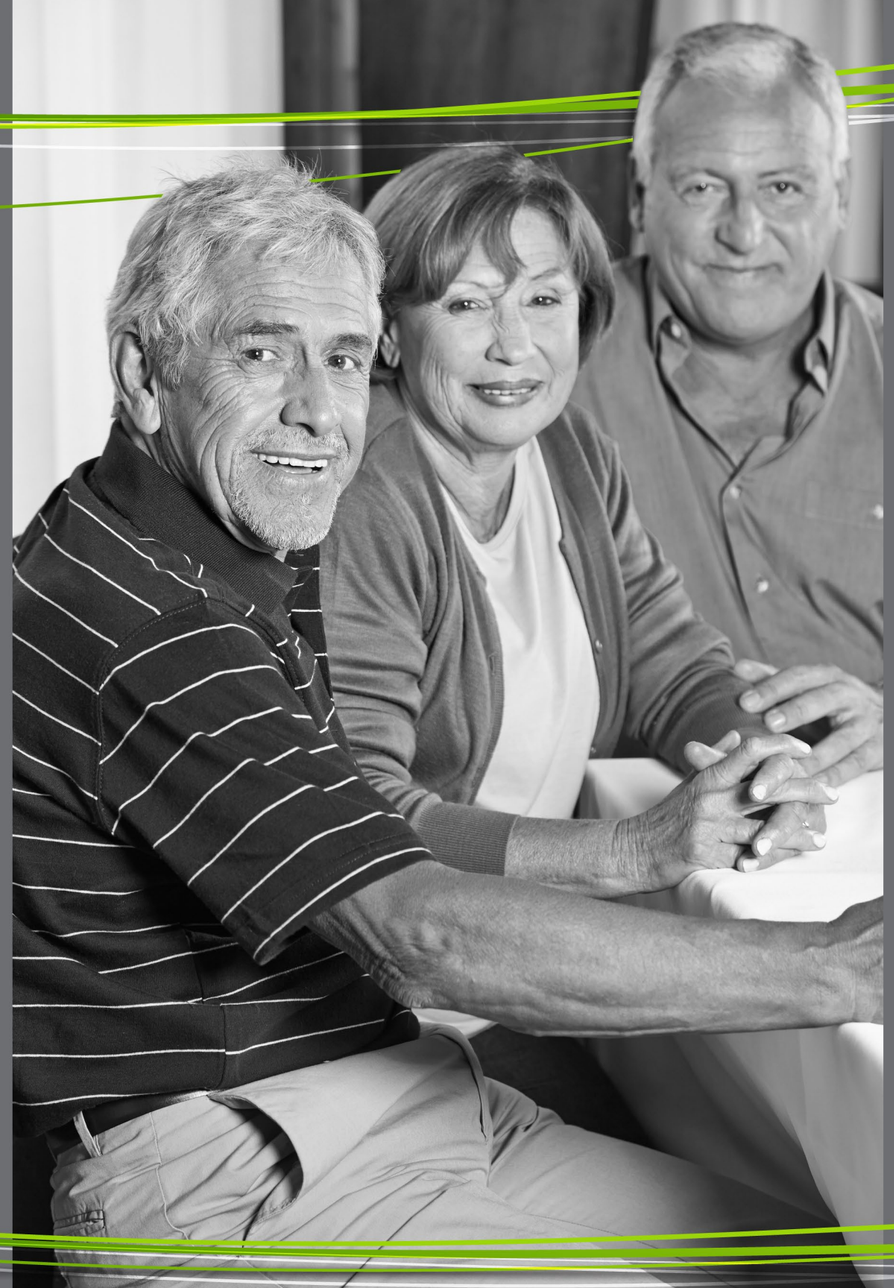
Le divorce a été prononcé en 2010. Avec l'aide de mon avocate et de ma conseillère, j'ai obtenu la garde complète des filles, des droits entourant la pension alimentaire, la moitié de la valeur de la maison et mon fonds de retraite. Ça en a valu chaque sou.

Rose réagit bien à une thérapie pour traiter son trouble de stress post-traumatique, et a réussi à surmonter son problème de drogue. Elle a de bons résultats scolaires, et s'exprime par l'art. Quant à Grace, elle choisit ses amies avec grande précaution, mais elle réussit tant à l'école que sur le plan social.

Le CRCOO est un havre de sécurité pour les femmes victimes de violence et leurs enfants. Grâce au personnel, de victime je suis devenue fière survivante. Sans cette équipe, je serais probablement retournée à mon mari, n'ayant pas l'assurance nécessaire ni la force de nous protéger, mes filles et moi. Le CRCOO m'a aidé à trouver cette force, et pour cela, je lui serai toujours reconnaissante.

Saviez vous que nous offrons un vaste éventail de services visant à aider les personnes âgées et les adultes ayant une incapacité physique? Parmi ces services, l'on compte la popote roulante, les visites sociales, les clubs de soupers, et notre programme de jour pour adultes. Découvrez-en plus en allant à wocrc.ca ou appelez au 613-591-3686, et choisissez l'option 3.

Vous aimeriez aider votre collectivité comme Martha et Winn? Le CRCOO est à la recherche d'une personne comme vous! Visitez dès aujourd'hui notre page de bénévoles et apprenez en davantage sur toutes les merveilleuses façons dont vous pouvez aider votre collectivité — wocrc.ca/fr/volunteering ou appelez au 613-591-3686.



L'équité

Le CRCOO fait plus que livrer de bons repas

Bons repas et bonne compagnie vont de pair. C'est assurément le cas du programme de popote roulante du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO).

Richard Goubko, 62 ans, indique que son épouse Suzanne a reçu des repas par l'entremise du programme de popote roulante durant un an et demi et que le service était exceptionnel.

« Ils venaient le midi, ils vérifiaient si tout allait bien et ils jasaient avec elle », raconte M. Goubko à propos des deux aînés bénévoles qui se rendaient chez eux, à Kanata, du lundi au vendredi.

« C'était très abordable. Il aurait été impossible de confectionner des plats semblables pour aussi peu, ajoute M. Goubko. C'était des repas très sains. Du poulet, du poisson, des pommes de terre en purée, une variété de soupes, de desserts et de gâteaux, des fruits… C'était comme si tout avait été préparé par une diététiste. »

Suzanne décédée à 56 ans. Elle était atteinte d'atrophie multisystématisée (AMS) et sa mobilité s'en est trouvée extrêmement réduite au cours des deux ou trois dernières années de sa vie. Elle devait utiliser une canne, un déambulateur et même un fauteuil roulant. Elle a été aux prises avec l'AMS, une maladie dont beaucoup de symptômes s'apparentent à ceux de la maladie de Parkinson, durant huit ou neuf ans.

« C'était très agréable que des gens viennent lui servir ses repas à la table où elle prenait place », relate-t-il.

Sa sœur Sharon venait s'asseoir avec elle une fois par semaine. Leur fille, Catherine (qui a découvert le CRCOO), était là le samedi et le dimanche et leur fils, Paul, y allait aussi parfois. Suzanne avait également de nombreux cousins qui lui rendaient visite de temps en temps.

« Je ne peux pas dire que c'était une femme seule. Elle avait de la chance à cet égard », soutient M. Goubko.

Comme Suzanne recevait la visite d'une infirmière le matin et un repas de la popote roulante du CRCOO le midi, M. Goubko n'avait plus qu'à faire le souper en rentrant de son travail d'ingénieur-conseil.

« Je crois que les bénévoles savent comment traiter les gens confinés à la maison, atteints de la maladie de Parkinson ou fragilisés. Ils étaient compréhensifs. Ils ont le doigté qu'il faut. Ils sont très sympathiques et très aidants. Ils vérifient un peu dans quel état est la personne, pour s'assurer qu'elle n'est pas blessée. Cela me réconfortait de savoir qu'il venait des gens », ajoute-t-il.

Martha et Win Lee, respectivement âgés de 72 et de 82 ans, livraient à Suzanne son repas du lundi.

« Elle était très gentille… elle était habituellement dans le salon et regardait une émission de télé… Si elle avait besoin de quelque chose à la cuisine, je le lui apportais. Nous avons beaucoup ri ensemble et vécu des incidents cocasses. Il (M. Goubko) était gentil avec elle », dit Martha.

Les Lee ont reçu cette année leur épinglette du CRCOO soulignant leurs 15 ans de bénévolat. Ils ont livré des repas durant une dizaine d'années et au cours des cinq premières années de leur engagement, ils accompagnaient des gens à leurs rendez-vous médicaux.

« Nous voulions faire quelque chose ensemble… (et) faire du bénévolat dans la collectivité. Je n'ai pas pu le faire pour ma mère, alors je peux le faire pour d'autres », explique Mme Lee.

La mère de Martha, qui vivait à Kamloops, a reçu des repas par l'entremise de la popote roulante durant quelques années. Comme Martha était à Kanata et sa sœur dans le nord de la Colombie-Britannique, ce service était « très pratique ».

M. Goubko conseille aux gens de se prévaloir des services communautaires auxquels ils ont accès et recommande fortement le CRCOO et son programme de popote roulante.

« Je trouve que c'est un organisme très positif. C'est un bon service. Les gens sont fiables. Ils venaient quotidiennement. »

Tu veux savoir ce que la halte accueil de Carp peut t'offrir? Visite youthconnexion.ca ou envoie nous un courriel à info@wocrc.ca

Tu vis dans la région de Kanata et tu cherches un nouvel endroit pour te détendre après l'école? Viens faire un tour à la ZONE pour jouer à des jeux, aller sur le Web, obtenir de l'aide pour faire tes travaux scolaires ou discuter de ce qui se passe dans ta vie. Fais toi de nouveaux amis, apprends de nouvelles choses et essaie de nouvelles activités dans la région d'Ottawa dans un environnement sûr et acceptable. Pour en savoir davantage, visite le wocrc.ca/fr/programs-services/Youth-and-Family-Service ou appelle au 613-591-3686.

Le partenariat

CRCOO + Youth Connexion

Le paysage rural d'Ottawa évolue pour accueillir l'étalement urbain de la ville à l'ouest et lorsqu'une collectivité s'agrandit, les besoins en services sociaux augmentent : des services semblables à la toute nouvelle halte-accueil pour les jeunes de Carp, une initiative mise sur pied grâce à un partenariat entre le CRCOO, le programme Youth Connexion de la Ville d'Ottawa et l'association communautaire Huntley.

« La ville de Carp change et croît rapidement et il y a beaucoup de nouvelles familles ici », a indiqué Sarah Smythe, éducatrice pour les jeunes du CRCOO. « Certaines d'entre elles sont en train de s'ajuster à la vie en milieu rural où ils n'ont pas accès à des installations et des services. Le besoin pour des services, comme la halte-accueil pour les jeunes, ira en croissant. »

Le travail préparatoire en vue de créer une halte-accueil pour les jeunes a commencé à la fin de 2011, le CRC d'Ottawa ouest organisant plusieurs groupes de discussion formés de jeunes et d'organismes de la zone desservie.

« Tenir ces groupes de discussion a représenté une occasion unique d'entrer en communication avec plusieurs collectivités desservies par le CRCOO », rappelle Julie McKercher, l'organisatrice communautaire du CRCOO. « Cela a permis de faire la lumière sur les biens présents dans la collectivité et sur les problèmes auxquels les jeunes font face régulièrement, dont la santé mentale, la cyberintimidation, le suicide et le manque d'accès à des activités récréatives. »

Peu après la tenue de ces groupes de discussion, des préoccupations ont été soulevées à propos de grands groupes de jeunes flânant à la patinoire de Huntley. Le programme Youth Connexion de la Ville d'Ottawa a décidé de fournir des activités récréatives amusantes ainsi que du soutien sur mesure aux jeunes qui vivent à Carp.

Le besoin de s'adjoindre un partenaire communautaire pour offrir des services sociaux à la halte-accueil pour les jeunes a donné lieu à des communications entre le programme Youth Connexion de la Ville d'Ottawa et l'équipe responsable de la petite enfance et des jeunes du CRCOO.

La partie récréative étant assurée par le programme Youth Connexion et la partie soutien en services sociaux par l'équipe responsable de la petite enfance et des jeunes du CRCOO, le seul élément manquant était l'espace.

Heureusement, l'association communautaire Huntley a fait preuve de générosité en prêtant un espace pour cette halte-accueil au centre communautaire près de la patinoire, ainsi que des articles de cuisine essentiels.

« Nous avons reçu une nouvelle cuisinière, des congélateurs et un petit réfrigérateur », a indiqué Mme Smythe. « Le fait que l'association communautaire fasse cela pour nous... cela nous a tout simplement renversés. Cela signifie qu'ils ont vu la halte-accueil pour les jeunes comme un projet qui mérite d'être appuyé. »

La halte-accueil pour les jeunes, dont l'accès est gratuit, a ouvert ses portes au centre communautaire Huntley en octobre 2013 et a fait l'objet de commentaires très positifs tant chez les jeunes que dans la collectivité de Carp.

Même si le « Ice-Shack » n'est pas un lieu traditionnel pour les jeunes, il a répondu aux besoins du groupe pendant la phase de démarrage. Dans l'avenir, l'équipe envisage d'ouvrir un espace qui sera doté d'une aire d'étude, d'un salon et d'installations récréatives.

Entre-temps, le « Ice Shack » semble être une destination populaire pour les jeunes de la place, près de 40 jeunes ayant fréquenté l'endroit tous les vendredis soirs de l'hiver.

L'innovation

Jumeler Soins et Collectivité

CRCOO + la Société d'aide à l'enfance

Le programme pour femmes victimes de violence basé à Ottawa s'est joint à la Société d'aide à l'enfance en vue de mettre en œuvre un projet qui offre des services en collaboration aux femmes qui ont été aiguillées vers la Société d'aide à l'enfance à la suite de préoccupations concernant les mauvais traitements des femmes à la maison.

Ensemble dans une équipe spécialisée colocalisée, les travailleurs de la Société d'aide à l'enfance et les conseillers du programme pour femmes victimes de violence assurent la sécurité des femmes et des enfants. La Société d'aide à l'enfance protège les enfants et les jeunes des mauvais traitements et de la négligence tandis que le CRCOO offre un soutien aux femmes victimes de violence. Améliorer l'ensemble des compétences de chaque organisation signifie une meilleure santé et sécurité pour ceux qui sont les plus vulnérables.

Les gestionnaires de cas du programme pour femmes victimes de violence collaborent avec une équipe de travailleurs en protection de l'enfance en vue d'offrir des services qui répondent aux besoins découlant de mauvais traitements et d'améliorer la sécurité des femmes et de leurs enfants. Ces gestionnaires de cas sont supervisés par un spécialiste du programme et travaillent pour le CRCOO.

La collaboration avec les gestionnaires de cas du programme est effectuée sur une base volontaire. Les gestionnaires de cas croient que la femme est la spécialiste de sa vie. Ils travailleront avec la femme pour déterminer ses besoins et les services qui l'aideraient.

Les gestionnaires de cas du programme travaillent avec les mères dans leur maison, la collectivité et par téléphone, fournissant une aide pratique et un soutien émotionnel.

Le Programme de prévention de l'intimidation du CRCOO reçoit le prix du leadership communautaire

Notre Programme de prévention de l'intimidation novateur, créé il y a quatorze ans, continue d'avoir un effet positif sur les enfants et les jeunes de notre collectivité. L'hiver dernier, le programme a été reconnu comme un pionnier au sein de la région d'Ottawa lors de la 3e remise annuelle des prix de l'Initiative pour les jeunes et les enfants Mieux grandir.

Ce prix est présenté à une organisation qui fait preuve d'innovation, d'inspiration et de vision : des mots que l'on peut facilement attribuer au Programme de prévention de l'intimidation.

Le programme permanent du CRCOO répond avec brio au grave problème de l'intimidation et est considéré comme un pionnier dans la région. Le programme travaille en collaboration étroite avec les écoles, les enseignants et les étudiants de la région d'Ottawa ouest et assure des résultats positifs aux enfants et aux jeunes.

Jusqu'à présent, le CRCOO est le seul centre de ressources communautaires à offrir un programme de prévention de l'intimidation axé sur l'école. Parmi les résultats concrets du programme, on compte une meilleure connaissance des élèves quant à ce qu'ils doivent faire dans une situation d'intimidation et une meilleure capacité des écoles à déceler les incidents et à intervenir.

Le CRCOO et le Service de police d'Ottawa

Les appels de détresse font entrer les policiers en contact avec les personnes les plus vulnérables d'Ottawa, dont bon nombre ignorent où s'adresser pour obtenir de l'aide à plus long terme. Cette année, le CRCOO a fait équipe avec la division ouest du Service de police d'Ottawa afin d'informer les patrouilleurs des services immédiatement accessibles à la collectivité par l'entremise du CRCOO et d'autres centres de ressources et de santé communautaires (CRSC). Cette approche proactive permet d'aiguiller les personnes vulnérables vers les bons services au bon moment.

Le CRCOO et le projet d'hébergement « Maison Interval » du NAOC

Le NAOC, un consortium national de propriétaires d'appartements, s'est réuni pour créer le premier programme d'hébergement de transition financé par le privé au Canada, un programme qui ne se limite pas à offrir de l'aide d'urgence, mais qui offre aux femmes un tremplin pour les aider à rebâtir leur vie et à accéder à l'autonomie financière.

Ce partenariat s'inscrit dans un esprit de collaboration et vise à bâtir des ponts pour nous permettre de maximiser les ressources par la mise en commun de nos apprentissages, de nos compétences et de notre expertise.

Le secteur privé ne s'était encore jamais investi aussi généreusement pour aider un refuge pour les femmes victimes de violence au Canada et le CRCOO est fier d'être partenaire d'une telle initiative.