

EN UNE JOURNÉE, 232 MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES VIOLENTÉES AU CANADA ONT ENREGISTRÉ LE NOMBRE DE FEMMES ET ENFANTS QU'ELLES ONT AIDÉS. VOICI LES DONNÉES QU'ELLES ONT PARTAGÉES.

LES MAISONS S'EXPRIMENT



Les maisons s'expriment 2019 est le sixième sondage pancanadien mené auprès des maisons d'hébergement qui desservent des femmes et des enfants affectés par la violence. Cet instantané d'un jour¹ réalisé par Hébergement femmes Canada, offre un portrait de la réalité quotidienne des maisons d'hébergement partout au pays, y compris le nombre de femmes que les maisons peuvent aider et les défis qu'elles doivent relever pour y arriver. Dans le contexte d'une population vieillissante, le sondage Les maisons s'expriment 2019 examine plus en détail les services offerts aux femmes plus âgées qui subissent la violence.

En une seule journée, 232² maisons d'hébergement logeaient et aidaient un total de 5 409 femmes et 3 578 enfants. De ces nombres, 1 824 femmes et 1 527 enfants étaient hébergés, alors que 3 585 femmes et 2 051 enfants recevaient de l'aide sous forme de services externes et autres programmes sans résider dans la maison d'hébergement.

La demande pour les services offerts par des maisons d'hébergement augmente

495 femmes et 253 enfants ont demandé à être accueillis dans 123 maisons d'hébergement le jour de l'instantané. De ces requêtes, 98 femmes et 60 enfants ont été accueillis, et 397 femmes et 193 enfants ont été refusés en raison du manque de ressources et de capacité d'hébergement. Avec 39% des maisons d'hébergement répondantes ayant déclaré ne pas avoir d'espace disponible, 78.8% des nouvelles résidentes potentielles n'ont pas pu être accommodées le jour de l'instantané.

Alors que le nombre de femmes hébergées est demeuré relativement stable par comparaison aux années précédentes, le nombre de celles ayant accédé à des services non résidentiels a augmenté de façon significative en 2019 (voir Tableau). De plus, le taux de refus a sensiblement augmenté par rapport aux années précédentes.

Année	Nombre de femmes résidant en maison d'hébergement	Nombre de femmes ayant accédé à d'autres services	Nombre total de femmes ayant reçu de l'aide	Taux de refus
2019	1 824	3 585	5 409	78.8%
2018	1 807	1 806	3 613	75%
2017	1 432	1 712	3 144	75%
2016	1 760	2 663	4 423	73%

Le saviez-vous?

À partir des renseignements fournis par les maisons d'hébergement qui collectent ce type d'information, de l'ensemble des femmes aidées le jour de l'instantané, 100 étaient enceintes et 87 avaient été menacées avec une arme à feu.



WOMEN'S
SHELTERS
CANADA

HÉBERGEMENT
FEMMES
CANADA

AVRIL 2019

Violence faite aux femmes plus âgées

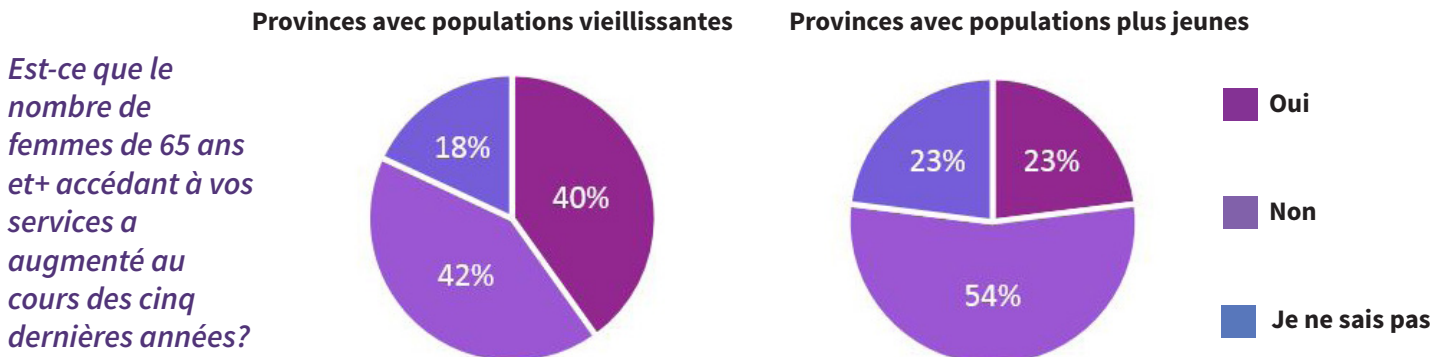
Dans l'ensemble, le jour de l'instantané, les femmes de 65 ans et+ ne comptaient que pour un petit pourcentage des femmes résidant dans les maisons d'hébergement ou recevant des services externes. Les maisons d'hébergement ont déclaré que 89 femmes plus âgées résidaient dans leurs maisons le jour de l'instantané, alors que 186 femmes de 65 ans et+ avaient reçu des services ou participé à des programmes externes.

D'importantes différences sont apparues entre les régions. Comme le montre le tableau suivant, dans les provinces où la population est vieillissante, les femmes plus âgées comptaient pour un pourcentage légèrement supérieur des bénéficiaires de services, par comparaison aux provinces et territoires ayant des populations plus jeunes.



	Populations plus jeunes (MB, SK, AB, YK, NT, NU)	Populations vieillissantes (BC, ON, QC, NB, NS, PEI, NL)
Femmes de 65 et+ résidant dans une maison d'hébergement le jour de l'instantané	2% du total	5.6% du total
Femmes de 65 ans et+ aidées le jour de l'instantané	2.6% du total	6% du total

De plus, les maisons d'hébergement situées dans des provinces ayant des populations vieillissantes étaient près de deux fois plus susceptibles d'indiquer que les femmes de 65 ans et+ qui accèdent à leurs services a augmenté au cours des cinq dernières années. **Étant donné les résultats, il semble prévisible qu'à mesure que la population va prendre de l'âge, les maisons d'hébergement vont desservir un nombre croissant de femmes plus âgées.**



De nombreuses maisons d'hébergement adaptent pour répondre aux besoins des femmes plus âgées

De nombreuses maisons d'hébergement ont déjà commencé à adapter leurs services pour répondre aux besoins des femmes plus âgées. 42% des maisons d'hébergement ayant répondu au sondage national d'HFC ont déclaré avoir une forme ou l'autre de programme ou service adapté aux femmes âgées de 65 ans et+. De l'ensemble de ces maisons:

- 75% ont des partenariats avec des organismes communautaires qui leur permettent de mieux soutenir les femmes de 65 ans et+
- 31.9% ont des stratégies de prise de contact ciblant spécifiquement les femmes de 65 ans et+
- 21% offrent des programmes ciblant spécifiquement les femmes de 65 ans et+
- 9% utilisent un outil d'évaluation du risque adapté

De plus, certaines maisons d'hébergement ont des unités spécifiques pour les femmes plus âgées, ou utilisent une approche centrée sur la clientèle pour adapter leurs plans aux besoins de femmes plus âgées au cas par cas.

Besoins uniques et complexes des femmes plus âgées affectées par la violence

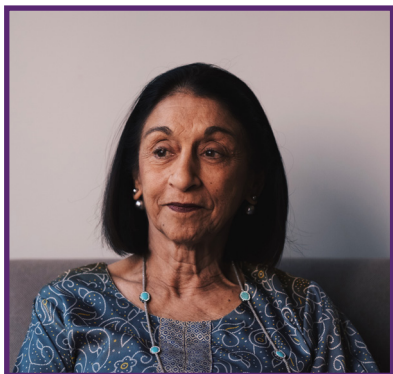
ATIRA Women's Resource Society en Colombie-Britannique et l'Ontario Association of Interval and Transition Houses (OAITH) ont toutes deux mené des recherches intensives sur les intersections entre la violence faite aux personnes âgées et la violence faite aux femmes. Elles ont identifié des pratiques prometteuses pour les maisons d'hébergement³. Leurs résultats ont montré que les femmes plus âgées subissant la violence doivent faire face à des enjeux uniques lorsqu'elles cherchent du soutien ou quittent une situation de violence. Les réponses des 232 répondantes au sondage Les maisons s'expriment appuient ce constat.

Le sondage a demandé aux maisons d'hébergement d'identifier en quoi les besoins des femmes plus âgées fuyant la violence sont différents de ceux des femmes plus jeunes. Voici quelques thèmes récurrents dans leurs réponses:

« *Manque de ressources financières pour embaucher les ressources humaines qui permettraient d'adapter nos services aux femmes âgées (accompagnement, adaptation des lieux physiques, etc.)* »

- **Les femmes plus âgées risquent d'avoir des enjeux de santé plus importants** liés au vieillissement, et parfois, à de lourds antécédents de violence. Par conséquent, elles peuvent requérir des soins plus spécialisés pendant leur séjour en maison d'hébergement, et avoir moins d'options de logement lorsqu'elles quittent la maison.

- **Les femmes plus âgées peuvent avoir plus d'obstacles à franchir pour accéder aux maisons d'hébergement et y résider.** Dans le sondage national d'HFC, près des trois quarts (72%) des maisons d'hébergement répondantes ont signalé que l'accessibilité était un enjeu pour leur maison⁴. Ceci peut créer un obstacle lorsque la mobilité des résidentes et des participantes plus âgées est réduite. Les femmes plus âgées peuvent également trouver difficile de s'adapter à la vie communautaire entourées de plusieurs jeunes enfants, et au milieu d'un va et vient constant.



- **Il y a moins de lits disponibles pour les femmes seules.** De nombreuses maisons ont un nombre limité de lits pour femmes seules, dans le but d'accommoder les femmes ayant des enfants. Cela peut rendre l'accès difficile pour les femmes plus âgées, car elles sont rarement accompagnées par des enfants.

- **Les femmes plus âgées ont souvent un revenu fixe.** Elles peuvent avoir déjà quitté le marché du travail, ou elles peuvent avoir passé leur vie à prendre soin des enfants à la maison, ce qui les place en situation financière précaire. Elles peuvent également se heurter à l'âgisme quand elles cherchent un emploi ou encore, être en trop mauvaise santé pour travailler.

- **Les femmes plus âgées peuvent avoir des convictions différentes.** Elles peuvent avoir grandi dans une génération qui normalisait la violence et de ce fait, se sentir honteuses de nommer ou quitter une situation de violence.

- **Les femmes plus âgées peuvent être réticentes à quitter pour des motifs familiaux.** Elles peuvent être responsables des soins prodigués à leur partenaire ou leurs petits-enfants et par conséquent, se sentir incapables de partir. De plus, elles peuvent craindre de perdre l'accès à leurs petits-enfants si elles quittent le foyer. Enfin, les femmes plus âgées peuvent avoir un nombre limité de relations familiales et sociales et avoir peur de devenir encore plus isolées si elles partent.

« *Les femmes plus âgées minimisent parfois leur expérience et disent se sentir coupables d'occuper un lit qui pourrait être utilisé par une femme plus jeune ou un enfant.* »

Les femmes plus matures ont vécu leur vie plus longtemps et cherchent souvent à se poser plutôt qu'à recommencer.

Dans la société nord-américaine, les femmes plus âgées sont moins valorisées que les jeunes femmes et cela se reflète dans la livraison de services.

Le manque de places et de financement entravent les possibilités de desservir des femmes plus âgées

En raison des circonstances particulières décrites ci-dessus, les maisons d'hébergement ont déclaré que les femmes plus âgées résident souvent plus longtemps dans leur établissement et requièrent plus d'accompagnement pendant leur séjour. Les répondantes ont signalé qu'un manque de ressources entrave leur capacité à fournir le soutien à plus long terme ou intensif dont peuvent avoir besoin les femmes plus âgées.

En particulier, les maisons d'hébergement soulignent qu'elles manquent souvent du personnel nécessaire pour aborder les besoins complexes de nombreuses femmes plus âgées. Le personnel n'a pas toujours la formation requise pour offrir les soins spécialisés que requièrent les femmes ayant des enjeux de santé et des difficultés cognitives complexes. En outre, les femmes plus âgées ont souvent besoin de soutien additionnel pour se rendre à des rendez-vous et s'orienter dans les systèmes. Pour les maisons d'hébergement fonctionnant avec une seule intervenante, il peut s'avérer difficile de fournir ce niveau de soutien tout en s'occupant d'autres clientes avec leurs propres besoins complexes.

Les maisons d'hébergement ont également indiqué qu'elles manquaient de financement pour offrir des lits à des femmes seules et pour livrer des programmes répondant aux besoins des différents groupes de femmes. De plus, certaines maisons d'hébergement ont souligné un important manque de services cruciaux dans leurs communautés – services médicaux, logements adaptés, transport public, etc. – pour soutenir les femmes plus âgées. Il s'ensuit que dans bien des cas, le personnel des maisons d'hébergement n'a pas la certitude que les femmes plus âgées vont continuer à recevoir le soutien dont elles ont besoin une fois qu'elles ont quitté la maison. En particulier, il peut s'avérer difficile pour une femme plus âgée de trouver un logement adapté à un coût abordable.

Conclusion

Avec le vieillissement de la population au Canada, le nombre de femmes âgées ayant besoin des services offerts par les maisons d'hébergement va vraisemblablement augmenter. Il sera important que les maisons puissent être prêtes à leur tendre la main afin qu'elles soient informées quant aux services qui leur sont accessibles. Aussi il sera important de s'équiper pour répondre à leurs besoins particuliers. Présentement, les maisons d'hébergement font de leur mieux pour soutenir les femmes âgées qui font appel à leurs services avec les ressources existantes. Au fur et à mesure que la demande pour leurs services augmente, un financement additionnel sera requis pour veiller à ce que les maisons d'hébergement aient la capacité en personnel, la formation spécialisée et les édifices accessibles requis pour accommoder et soutenir les femmes plus âgées.

Ressources additionnelles

- Le projet Vieillir Sans Violence de l'Ontario Association of Interval and Transition Houses, qui a produit les documents de recherches et de référence informatifs
- Le rapport de l'Alberta Council of Women's Shelters intitulé Abuse of Older Adults: Guidelines for Developing Coordinated Community Response Models (lien en anglais)
- Le rapport d'ATIRA intitulé Pratiques prometteuses au Canada pour l'hébergement des femmes aînées victimes de violences

Les maisons s'expriment est produit par Hébergement femmes Canada. Nous représentons une voix forte et unifiée au palier national sur l'enjeu de la violence faite aux femmes. La collaboration, l'échange de savoirs et l'adoption de pratiques novatrices nous permettent de faire progresser la coordination et la mise en œuvre de services de grande qualité pour les femmes et les enfants qui sont dans les maisons d'hébergement. HFC remercie le Syndicat national des employées et employés généraux du secteur public pour leur contribution au sondage Les maisons s'expriment et le Syndicat des travailleurs et travailleuses des postes pour leurs services d'imprimerie. Images d'[Unsplash](#).

Visitez notre site www.contrevff.ca et trouvez-nous sur Facebook, Twitter, et Instagram à [@endvawnetwork](#).

¹ Pour recueillir les données ayant servi à l'instantané, les répondantes ont fourni de l'information pour une seule journée entre le 28 janvier et le 10 février 2019

² 232 répondantes représentent un taux de réponse d'environ 40% du nombre total des maisons d'hébergement pour femmes violentées au Canada.

³ Atira Women's Resource Society. (2015). Pratiques prometteuses au Canada pour l'hébergement des femmes aînées victimes de violences; OAITH, le projet Vieillir Sans Violence: <https://www.oaith.ca/oaith-work/aging-without-violence/vieillir-sans-violence-vs-v.html>.

⁴ Maki, K. (2019 à paraître). «Plus qu'un lit : Portrait pancanadien des maisons d'hébergement pour femmes violentées.» Le rapport serait disponible en ligne: <https://endvaw.ca/fr/wsc-resources>.