Jumeler soins et collectivité

Western Ottawa Community Resource Centre

Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

2018-2019

Rapport annuel

2, cour MacNeil, Kanata, (Ontario) K2L 4H7
Tél : 613-591-3686 Téléc : 613-591-2501
NE: 12821 9201 RR 0001 info@wocrc.ca www.wocrc.ca

WOCRC.CRCOO
@WOCRC_CRCOO

Message du directeur général et du président du conseil d'administration

Table des matières

	Pages
Vision et mission	4
Programmes et services	5
Principes directeurs	6
Au cœur de nos collectivités	8
Prix Eva-James : Lise Dorey et Tom Clifford	10
Résultats 2018-2019	12
Profils de donateurs	14
En réaction à la tempête	16
Bailleurs de fonds	17
Témoignages	18

Conseil d'administration

Président
Timothy Howe

Vice-présidentes
Carolyn Johannes
Barbara Lippett

Administrateurs et administratrices
Rouba Fattal
Mike Coxon
Robert Drummond
Gina Grosenick
Carolynn Landry
Eileen McNamara
Alexandra Mohr

Notre exercice 2018-2019 a été marqué par d'importantes transformations : l'arrivée d'un nouveau directeur général, des sources de financement de plus en plus « sous pression », et un système provincial de soins de santé largement réorganisé. Et, il ne s'agit là que de quelques-unes des évolutions ayant marqué l'année écoulée.

Dans cet environnement changeant, les services offerts par le CRCOO restent toujours aussi nécessaires et aussi demandés, et ce, que ce soit en raison de circonstances particulières comme les inondations à Constance Bay, de la complexité croissante des besoins de la clientèle ou de la croissance démographique d'Ottawa Ouest.

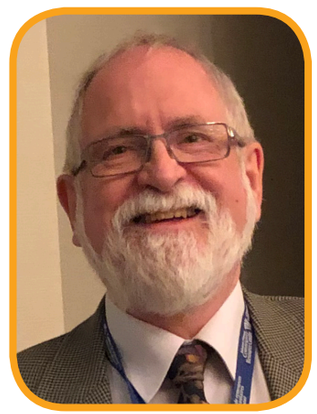
Notre clientèle potentielle, urbaine, suburbaine et rurale, s'avère extrêmement diversifiée sur le plan géographique. Notre objectif consistant à fournir des services locaux, nous nous appuyons sur nos quatre implantations offrant la gamme de nos services habituels, ainsi que sur d'autres emplacements dans le cadre desquels nous proposons notamment des services de type « groupes de jeu » ou « clubs de dîner ». La Ville d'Ottawa nous ayant choisi pour la nouvelle version du programme « ON y va », nous anticipons d'étendre plus encore notre rayonnement.

Non seulement notre clientèle est de plus en plus nombreuse, mais sa composition évolue, notamment sur le plan des problèmes présentés et des antécédents. Exploitant un modèle communautaire, nous avons pour ambition permanente d'offrir, en temps voulu, des services à la fois pertinents et disponibles. Nous avons, par exemple, prolongé nos horaires d'ouverture afin de pouvoir proposer des services plus tard dans la journée et en soirée. En outre, notre site principal du 2, cour MacNeil ne désemplissant pas, nous avons décidé d'y entreprendre des rénovations afin de disposer de plus d'espace pour les activités de groupe.

Nous entendons, au cours de l'année à venir, réévaluer notre plan stratégique en vue de prendre un certain nombre de décisions sur la façon dont nous devrions évoluer et nous adapter dans cet environnement en perpétuelle mutation.

Cordialement,

Richard Annett Timothy Howe



Richard Annett
Directeur général

Timothy Howe
Président du conseil d'administration

Jumeler soins de collectivité

Notre vision

Nous envisageons un avenir dans lequel la région d'Ottawa ouest est composée de plusieurs collectivités dynamiques, sûres et prospères au sein desquelles chacun a accès aux services et aux ressources dont il a besoin pour sa santé et pour son mieux-être.

Notre mission

Le CRCOO agit en partenariat avec d'autres organismes pou r élaborer, fournir et coordonner des services communautaires, sociaux et de santé accessibles pour tous les membres de nos collectivités diversifiées. Nous prenons l'engagement de garantir l'accès à des services en français permanents et de qualité dans le cadre d'un certain nombre de programmes et de services expressément désignés.

Programmes et services

Le CRCOO offre des programmes et des services sociaux et de santé destinés aux personnes de tous âges résidant dans les quartiers ouest d'Ottawa.

Services de soutien communautaire
Le programme des services de soutien communautaire met tout en œuvre pour aider les personnes âgées et les adultes handicapés à vivre une vie digne de ce nom, indépendante et active. La popote roulante, les transports et le programme de jour pour adultes atteints d'un trouble confirmé associé à la démence font partie des services offerts dans le cadre de ce programme.

Violence faite aux femmes
Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes offre du soutien individuel, de l'information, des services d'aiguillage, du counseling en situation de crise, des services de défense des intérêts, de l'aide à la transition et au logement, ainsi que des groupes de soutien accueillant les femmes victimes de violences et les personnes dont elles ont la charge.

Maison Chrysalis
La Maison Chrysalis est un refuge sécuritaire situé dans l'ouest d'Ottawa. Là, les femmes et les personnes dont elles ont la charge peuvent trouver un abri, loin de toute violence et de tout mauvais traitement. Il s'agit d'un milieu bienveillant permettant aux femmes de réfléchir sereinement à leurs besoins personnels et à ceux des personnes dont elles ont la charge, et de faire des choix.

Services de counseling
Le CRCOO offre des services de counseling à court terme, gratuits et confidentiels, des conseils psychologiques pour les jeunes, des rencontres sans rendez-vous en situation de crise, du soutien téléphonique, de l'information et des services d'aiguillage.

ON y va Centre pour l'enfant et la famille – Kanata et West Carleton
Le Centre pour l'enfant et la famille « ON y va » de Kanata et West Carleton offre toute une gamme de programmes et de services gratuits pour les parents et les personnes ayant la garde d'enfants, de la naissance à six ans. Il propose notamment des possibilités de formation, des ateliers, des groupes de jeux et des activités spéciales. Il intègre également des services d'information et d'aiguillage ainsi qu'une bibliothèque de ressources.

Développement communautaire
Le développement communautaire en milieu rural et suburbain est axé sur la défense des intérêts, la réduction de la pauvreté, l'équité, la promotion de la diversité et l'inclusion. Récemment, le CRCOO a mis, dans ce domaine, l'accent sur le relationnel, sur le renforcement des capacités et sur l'autonomisation des communautés.

Enfants, jeunes et familles
Le CRCOO met à la disposition des enfants et des jeunes, ainsi que de leur famille, un vaste éventail de programmes leur permettant d'acquérir et de maîtriser de nouvelles compétences et d'apprendre à faire face à toutes sortes de situations. Il s'agit notamment du Club d'aide aux devoirs, du Programme FRIENDS, de la halte-accueil pour jeunes La ZONE, de la halte-accueil Queerios pour jeunes LGBTQ+, ainsi que d'ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.

Principes directeurs

Au CRCOO, nous nourrissons quatre convictions profondément enracinées qui orientent notre façon de servir la population, des principes dont nous faisons la démonstration quotidienne dans nos interactions avec la clientèle, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

L'autonomisation

Nous croyons que chacun a le droit de prendre ses propres décisions et d'avoir la maîtrise de sa vie, tant personnelle que collective.

Par conséquent, nous sommes fermement décidés à fournir les renseignements et les ressources nécessaires qui permettront aux gens de prendre des décisions éclairées. Nous mettons tout enoeuvre pour créer un milieu qui incite la population à participer à des activités favorisant le changement social.

L'équité

Nous croyons que la dignité, le respect et la justice sont des droits universels, peu importe l'âge, la langue, l'origine ethnique, la culture, la religion, les capacités, le sexe, le revenu, le lieu d'habitation ou l'orientation sexuelle.

Nous reconnaissons qu'il existe des obstacles culturels, sociaux et systémiques qui empêchent les gens d'avoir un accès égal aux ressources et aux possibilités offertes.

C'est la raison pour laquelle nous sommes pleinement mobilisés en vue de déterminer et de supprimer les obstacles tels que la violence, la pauvreté, l'isolement, l'exclusion, la répression et la discrimination, de manière à permettre à chacun de réaliser son plein potentiel.

Drapeau de la fierté

Drapeau transgenre

Le partenariat

Nous sommes convaincus que l'on obtient plus lorsque l'on travaille de concert que lorsque l'on travaille seul.

C'est pourquoi, nous sommes bien décidés à établir des partenariats, avec des groupes et avec des personnes, fondés sur l'égalité, le respect, l'intégrité, l'obligation de rendre compte et la responsabilité. Nous nous engageons à collaborer avec les autres sans jamais porter de jugement, dans un esprit d'aide mutuelle et de mise en commun des connaissances, des expériences et des atouts de chacun.

L'innovation

Nous croyons que nous pouvons réaliser notre vision en élaborant des solutions novatrices pour résoudre les enjeux complexes et variés auxquels la collectivité est confrontée.

Nous nous sommes donc engagés à établir une culture d'apprentissage souple et dynamique qui accueille favorablement le changement et qui va dans le sens d'une pensée en mouvement. Nous sommes résolus à mettre en commun nos apprentissages, nos connaissances et nos pratiques exemplaires afin que les gens avec lesquels nous interagissons puissent en tirer avantage.

Évaluation des besoins à West Carleton

Suite au succès du rapport Consultations sur les priorités en matière de santé pour les aînés et les aidants naturels de West Carleton : une initiative de développement des communautés rurales de 2016, le CRCOO a lancé, au printemps 2018, une initiative de participation similaire, axée sur les besoins des enfants, des jeunes, des jeunes adultes et des familles du Quartier 5 — West Carleton. Ce processus de consultation a rencontré un grand succès, non seulement sur le plan du nombre de participants, mais également sur celui des moyens utilisés par les citoyennes et par les citoyens pour donner leur avis. Dans ce cadre, il a pu déboucher sur une évaluation détaillée et exhaustive des besoins.

Ces consultations ont permis de prendre en compte les commentaires de plus de 500 personnes résidant à West Carleton, offrant ainsi au CRCOO l'occasion de s'appuyer sur le savoir spécialisé des différents acteurs de la collectivité et sur les expériences vécues par les personnes ayant eu à prendre soin de jeunes et d'enfants au cours de leur vie. Ce processus a également été l'occasion de mettre en lumière le parcours des parents et des personnes ayant la garde de jeunes et d'enfants pour accéder à des services sociaux. Des jeunes, des parents et des personnes ayant la garde d'enfants, des jeunes adultes, des fournisseurs de services (médecins, praticiens privés, personnel scolaire, etc.) ainsi que des intervenants locaux (associations communautaires, communautés religieuses, entreprises locales, etc.) se sont mobilisés dans le cadre de cette initiative d'engagement. Un plan d'action complet incluant diverses méthodes de recueil de données — groupes de discussion, entretiens individuels, réunions communautaires et sondage en ligne — a été élaboré.

Le processus de consultation a permis de cibler dix recommandations relevant de trois catégories : (1) loisirs, (2) santé et bien-être (santé mentale, toxicomanie, nutrition et services d'urgence) et (3) appartenance sociale et isolement. Le CRCOO s'appuiera sur les conclusions de ce rapport pour plaider en faveur d'un effort coordonné avec les intervenants locaux et les champions communautaires en vue d'offrir à la population de West Carleton des services sociaux implantés localement plus nombreux (groupes de jeu, groupes de soutien, counseling en santé mentale, programmes de loisirs, programmes de prévention et d'éducation, etc.) En réaction à ce rapport, nous planifions actuellement les étapes suivantes et nous sommes impatients d'en voir la concrétisation dès cette année.

Équipes Santé Ontario

Le gouvernement provincial a récemment annoncé un plan de restructuration du système de santé en Ontario. Il a dissous les réseaux locaux d'intégration des services de santé de l'Ontario, qui comptent parmi nos principaux bailleurs de fonds, et cherche à mettre en place des équipes Santé Ontario, implantées localement et axées sur la clientèle. À Ottawa, où le système hospitalier est fortement régionalisé, une telle approche sera entièrement nouvelle.

Cette restructuration vise notamment à intégrer pleinement les soins de suivi et de longue durée, ainsi que les services sociaux, au système de soins

de santé primaires. Nous voyons cela comme une occasion de servir une clientèle plus nombreuse et de multiplier les services implantés localement. Dans ce cadre, nous avons mis en place un partenariat avec deux de ces équipes et nous avons également soumis une demande pour former une équipe initiale Santé Ontario.

Bien entendu, une telle évolution se fera sur le long terme, les enjeux à prendre en compte étant particulièrement complexes. C'est pourquoi nous continuerons de suivre la situation et les progrès accomplis.

Pour de plus amples renseignements, consultez le site Web du ministère de la Santé.

http://health.gov.on.ca/en/news/connectedcare/default.aspx

https://www.ontario.ca/fr/page/ameliorer-les-soins-de-sante-en-ontario

Programme de jour pour adultes

Une évaluation, réalisée par une évaluatrice externe et à laquelle ont pris part des participants du programme CRCOO/PJA, leurs partenaires de soins, notre personnel et le Collège, a été conduite dans le cadre des services fournis sur le site de notre Programme de jour pour adultes du Collège Algonquin.

Les résultats obtenus, communiqués à nos bailleurs de fonds du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain en 2016, ont débouché sur la pérennisation du financement des activités de base du programme.

L'évaluatrice a, ensuite, avec l'autorisation du Collège Algonquin et du CRCOO, exploité les données recueillies et ses constatations pour rédiger un certain nombre d'articles, en espérant pouvoir les publier. On trouvera ci-après un lien vers le premier article qu'elle a réussi à publier dans la revue Dementia.

Dementia est une revue internationale à comité de lecture qui constitue un forum de premier plan pour la recherche sociale directement applicable à l'amélioration de la qualité de la vie des personnes atteintes de démence et de leurs familles, ainsi que de la qualité des soins prodigués.

https://journals.sagepub.com/eprint/MJq6u2PbhceyGYzRzsei/full

Prix Eva-James : Lise Dorey

Chaque année, le CRCOO accepte des candidatures pour le prix Eva James, une récompense créée pour distinguer le ou la bénévole ayant le mieux personnifié l'engagement exemplaire d'Eva James. Cette dernière était une bénévole communautaire dévouée, décédée soudainement en 1995. Elle s'est consacrée avec enthousiasme au bénévolat dans notre collectivité pendant plus de quinze ans et a été l'une des personnes clés ayant participé à la création du CRCOO.

Cette année, le prix Eva James a été attribué à Lise Dorey et à Thomas Clifford, deux résidents de la collectivité qui donnent généreusement de leur temps dans le cadre du programme de clubs de dîner du CRCOO.

Lise Dorey

Lise, qui offre son temps et son énergie au CRCOO depuis 2009, est actuellement bénévole pour notre programme du club de dîner de Kanata.

L'attitude positive contagieuse de Lise, son amour de la vie et son souci des autres membres de sa communauté se manifestent par son soutien constant au programme. Appréciée de tous, elle fait l'objet de l'admiration de l'ensemble des bénévoles et de la clientèle. Lise est dotée de fortes compétences en matière de leadership et de résolution de problèmes. Son rôle est essentiel pour la réussite du programme du club de dîner de Kanata. Aucune tâche ne la rebute, et elle s'attaque aux plus petites comme aux plus grandes d'entre elles avec un égal enthousiasme.

« Les gens qui participent à ces dîners veulent avoir quelqu'un avec qui parler, rire et sourire. Rien ne saurait me faire plus plaisir que de les voir réagir en ce sens ! »

Débordante de tendresse vis-à-vis des autres, elle prend toujours le temps pour que chacun vive une expérience particulièrement agréable. Elle est toujours disposée à offrir une épaule, à donner un câlin et à consacrer du temps à ceux qui en ont besoin.

Prix Eva-James : Thomas Clifford

Thomas Clifford

Tom est bénévole pour le programme du club de dîner de Stittsville et livre des repas de la Popote roulante au sein de la collectivité. Il fait du bénévolat au CRCOO depuis 2009.

Quel que soit son rôle en tant que bénévole, Tom va toujours au-delà des attentes. Ce faisant, il garantit à chacun des membres de la clientèle une expérience optimale du service offert, avec pour objectif que tous puissent demeurer chez eux le plus longtemps possible, heureux et en bonne santé. Il veille toujours à ce que les besoins de la clientèle soient satisfaits en prenant le temps d'écouter, d'observer et de faire le suivi nécessaire.

« Si, lorsque j'apporte un repas à quelqu'un, cela lui facilite la vie et lui donne le sourire, alors je suis heureux de le faire ! »

Tom est un bénévole fiable et responsable qui ne faiblit jamais dans son engagement à fournir des services exceptionnels, et ce, quelles que soient les tâches pour lesquelles on fait appel à lui au sein de l'équipe des services de soutien communautaire (SSC).

Résultats 2018-2019

Programme pour les enfants témoins de violences
79 mères confrontées à la violence et 62 enfants témoins de violence ont reçu un soutien dans le cadre du Programme pour les enfants témoins de violence.

Services de soutien communautaire
7 175 personnes ont été accompagnées en voiture.

Maison Chrysalis
81 femmes et les personnes à leur charge ont été hébergées au refuge.

Maison Chrysalis
La Maison Chrysalis n'ayant plus de place disponible, 344 femmes ont été aiguillées vers d'autres services de lutte contre la violence faite aux femmes.

Services de counseling
3 680 personnes ont été en contact avec notre programme général de counseling, d'information et d'aiguillage

Violence faite aux femmes
386 femmes ont profité de services de counseling pour les victimes de la violence faite aux femmes.

Services de soutien communautaire
24 829 repas ont été livrés par la Popote roulante.

Centres pour l'enfant et la famille ON y va
9 800 enfants ont visité nos centres.

Violence faite aux femmes
262 femmes ont reçu une aide dans le cadre du Programme de transition et de soutien au logement.

Bénévolat
202 volontaires ont apporté une contribution totale de 18 289 heures.

Services de soutien communautaire
3 046 repas ont été servis à la clientèle de nos clubs de dîner.

Société de l'aide à l'enfance / Violence faite aux femmes
182 femmes ont reçu un soutien par le biais de notre partenariat avec la Société de l'aide à l'enfance.

Halte d'accueil pour la jeunesse
316 jeunes se sont rendus à la halte d'accueil Queerios, à 1 641 reprises.

Profils de donateurs

Le CRCOO adresse ses remerciements les plus sincères à toutes les personnes et à toutes les organisations qui effectuent des dons si généreux en faveur de nos programmes et de nos services, venant ainsi en aide à tant de gens au sein de la collectivité.

Nous voudrions mettre ici en exergue un certain nombre de contributeurs que nous remercions tout particulièrement.

Erin Baydak, gestionnaire d'équipe de la Maison Chrysalis, avec la directrice du marketing du Studio et centre de bien-être Beyond Yoga, **Terri-Lee Lefebvre**

Un grand merci à l'Église Unie de Bells Corners pour son généreux don de 1 225 $ et à ses membres pour avoir recueilli 3 870 $ supplémentaires destinés au programme de services de counseling, en particulier dans le cadre de l'aide aux victimes des tornades.

Un grand merci au Studio et centre de bien-être Beyond Yoga pour son soutien lors de la Journée internationale de la femme et pour son généreux don de sacs à main et d'articles de soins personnels à la Maison Chrysalis. Le soutien exceptionnel offert par le studio ne s'est jamais démenti depuis son ouverture. Outre les dons de sacs à main et d'articles de soins personnels, le centre a également collecté des fonds pour la Maison Chrysalis par le biais des cours de karma yoga et a offert des cartes d'accès gratuit à ses cours de yoga aux femmes résidant à la Maison Chrysalis.

Un grand merci au Conseil des aînés de Kanata pour son généreux don de 1 000 $ au programme des clubs de dîner du CRCOO. Le CRCOO a besoin de l'aide de partenaires communautaires pour pouvoir organiser ses clubs de dîner. Le Conseil des aînés de Kanata appuie depuis longtemps cet important programme.

Un grand merci à Russell McDonald et à son équipe de **Shoppers Drug Mart (magasin 1325)** pour avoir recueilli 1 363 $ pour la Maison Chrysalis.

Un grand merci à la **Société des obstétriciens et gynécologues du Canada** qui a recueilli 2 122 $ pour la Maison Chrysalis. Sa générosité représente une immense contribution !

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest aimerait adresser un merci tout particulier à la jeune **Olivia** ! **Olivia**, élève à **l'école primaire St. Stephen**, a choisi le CRCOO comme organisme de bienfaisance dans le cadre de son projet « Make a Difference » (changer les choses). **Olivia** a ainsi remis 300 $ au CRCOO sous la forme de numéraire et de cartes-cadeaux. Elle a déployé des efforts exceptionnels pour récolter des fonds indispensables, ainsi que pour former et informer les citoyennes et les citoyens à propos des services offerts au CRCOO. Merci beaucoup, **Olivia** !

Martine Dore, gestionnaire principale du programme de lutte contre la violence faite aux femmes et de counseling, avec **Russell McDonald**, de Shoppers Drug Mart's (magasin 1325), et son équipe.

Réponse à la tempête

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest est intervenu de diverses manières en réponse à la tornade qui s'est abattue sur Ottawa le 21 septembre 2018. Il a notamment procédé à un examen en profondeur de la situation, puis, s'est coordonné, selon les besoins, avec les partenaires communautaires. Le CRCOO a également communiqué avec les services provinciaux pour leur offrir son aide et des ressources pour les personnes avec lesquelles ils étaient en contact. Il a attendu que les services d'urgence mettent fin à leurs activités pour intervenir en soutien aux entreprises et aux églises locales souhaitant apporter leur aide à la collectivité. Tout au long de ce processus, le Centre est resté en contact étroit avec l'Association communautaire Dunrobin.

Tout en poursuivant sa gestion des ressources, le CRCOO a collaboré avec Centraide dans le cadre de services de counseling pour les victimes de la tornade. Du début de l'hiver jusqu'au printemps, trois groupes de soutien ont fourni des services aux personnes touchées. Il a également animé un groupe de liaison et de sensibilisation destiné aux personnes âgées ayant permis à d'établir des liens, et ce, non seulement entre elles, mais également avec des associations communautaires locales.

Pendant tout le temps où il a fourni des services de counseling individuels et collectifs, le CRCOO a aidé, sur ses propres fonds, les entreprises locales à offrir des services alimentaires. Le thème de « la communauté soutenant la communauté » a permis de renforcer la résilience dans la région. Le CRCOO a mis à disposition du personnel bénévole au sein de la collectivité et a fait la promotion de nombreuses manifestations et activités locales. Il a également fourni du counseling à domicile et des cartes-cadeaux aux personnes dans le besoin. En 2019, le travail se poursuit :

- La programmation estivale des services récréatifs et de soutien en santé mentale pour les jeunes débutera en juillet.
- Le CRCOO espère organiser le transport des jeunes, des zones touchées jusqu'à ses locaux, deux fois par semaine, afin de leur permettre de travailler ou de participer à des activités récréatives. Dans ce cadre, des solutions de transport sont indispensables.
- Le CRCOO s'est associé au Centre de ressources communautaires de Rideau-Rockcliffe pour organiser, le 19 juin, un atelier post-traumatique destiné aux bénévoles et aux résidents.

En parallèle de ses activités d'assistance aux familles et aux personnes, le CRCOO a également fourni un soutien aux volontaires de la collectivité. Il a participé à toutes les réunions communautaires et mis en place de solides partenariats avec d'autres centres de santé communautaire (CSC) afin d'aider d'autres collectivités touchées à Ottawa.

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest continue d'apporter son aide à la collectivité de West Carleton touchée par les inondations, une première fois en 2017 et à nouveau en 2019, et offre ses services, selon les besoins et les sollicitations, dans les régions rurales.

Bailleurs de fonds

Le CRCOO reçoit des fonds en provenance de nombreuses sources. Ces financements, conjointement avec les contributions généreuses de ses donateurs, lui permettent de poursuivre son travail au service des différentes communautés d'Ottawa Ouest.

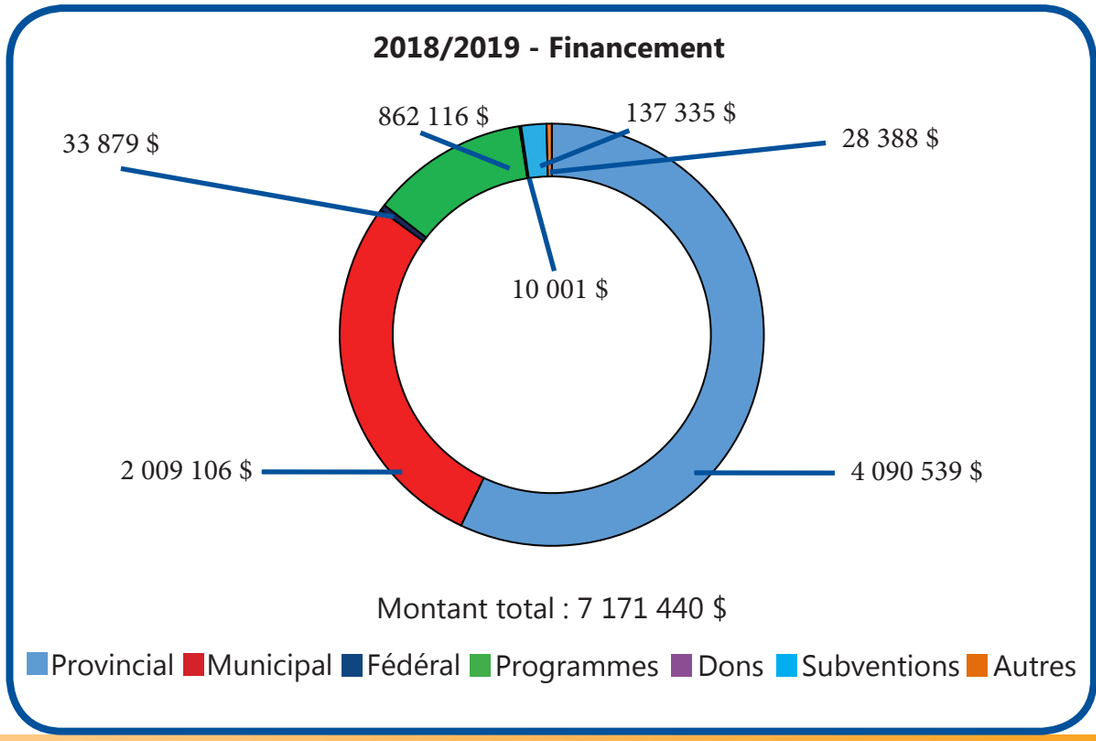
Sources fédérales
Emploi et développement social Canada

Sources provinciales
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales
Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse
Ministère des Services sociaux et communautaires

Sources municipales
Ville d'Ottawa

Subventions
Fondation Trillium de l'Ontario
Centraide Ottawa

Government of Canada / Gouvernement du Canada
United Way Centraide Ottawa
Ontario
Ottawa
Supported by Ontario Champlain Local Health Integration Network / Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain



Témoignages

La personne que j'ai eue comme interlocutrice a été géniale et extrêmement concrète. Je trouve ça extraordinaire que les gens qui cherchent de l'assistance aient un endroit où s'adresser ! :-) Merci pour votre aide !
Bénéficiaire des services de counseling

J'ai énormément apprécié mes rencontres avec elle et elle m'a fourni un grand nombre d'outils pour m'aider.
Bénéficiaire des services fournis par les bénévoles

Ma conseillère était incroyable ! Elle m'a littéralement sauvé la vie !
Bénéficiaire des services de counseling

Mon conseiller m'a vraiment apporté une aide déterminante. Je ne regrette pas une seconde d'être venu ici !
Bénéficiaire des services de counseling

Selon moi, mon mari prend un grand plaisir à participer à ces deux programmes (Programme de jour pour adultes du Collège Algonquin et programme de soirée au cour MacNeil). Il évoque souvent la qualité du personnel, alors, je ne peux que vous adresser, à vous et à votre équipe, mes félicitations. Je crois que ces deux programmes lui apportent beaucoup. Merci !
Épouse d'un participant au Programme de jour pour adultes (PJA)