

Mise à jour : le 20 mai, 2020

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest continue de fournir les soutiens suivants à nos membres vulnérables et isolés de la communauté vivant à Kanata et Nepean, et les anciens cantons de Goulbourn et de West Carleton :

- ✓ Intervention téléphonique et/ou par vidéo en cas de crise
- ✓ Counseling par téléphone et/ou par vidéo en cas de crise
- ✓ Counseling par téléphone et/ou par vidéo pour les femmes victimes de violence sexuelle
- ✓ Appels réguliers par téléphone
- ✓ Assistance téléphonique avec les systèmes de navigation
- ✓ Livraisons de repas / fournitures
- ✓ Transport nécessaire à point de vue médical
- ✓ Programmation et services virtuels
- ✓ Ressources en ligne

La **Maison Chrysalis**, notre refuge pour femmes auto-identifiées (plus de 16 ans) et leurs personnes à charge qui subissent de la violence à la maison et doivent partir pour se protéger de la violence ou des abus, continue d'offrir une **ligne de crise 24h au 613-591-5901**.

**Appelez le Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest au 613-591-3686
ou visitez-nous ici :**

www.wocrc.ca

www.facebook.com/WOCRC.CRCCO/

[twitter.com/WOCRC CRCCO](https://twitter.com/WOCRC_CRCCO)

Envoyez-nous un courriel à info@wocrc.ca

Réorientation spécifique des services du CRCCO en raison du COVID-19

- ✓ La livraison des repas congelés aura lieu deux fois par semaine (lundi et mercredi) – **Composez le 613-591-3686, poste 333** ou utilisez **Caredove** : <https://www.caredove.com/champlaincss>
Les commandes devront être passées avant le **vendredi à midi** pour une livraison le lundi suivant, et le lundi pour la livraison le mercredi. Ce service est disponible à toute personne vulnérable ou isolée de notre communauté (sans restriction d'âge). Il y a des frais associés à ce service ; il existe des subventions.
- ✓ Livraison hebdomadaires de commandes d'épicerie (lundi) – **Composez le 613-591-3686, poste 336** OU envoyez un courriel à info@wocrc.ca.
Vous devrez passer vos commandes directement au **613-591-3686, poste 336** avant le **vendredi à midi** pour la livraison la semaine suivante. Ce service est disponible à toute personne vulnérable ou isolée de notre communauté (sans restriction d'âge). **La priorité sera accordée**

aux membres de la communauté vivant à West Carleton. La livraison sera limitée à 30 ménages / semaine. Le paiement sera effectué directement au magasin pour la commande d'épicerie ; des subventions sont disponibles.

- ✓ Livraison de cartes-cadeaux (nourriture et gaz) deux fois par semaine (mercredi et vendredi) - **Appelez-nous au 613-591-3686, poste 269** OU envoyez-nous un courriel à intake@wocrc.ca. Les demandes doivent être envoyées **les lundis avant midi**. Ce service est accessible à tous les membres vulnérables et isolés de la communauté (sans restriction d'âge).
- ✓ Counseling virtuel (vidéo et téléphoniques) et intervention en cas de crise sont disponibles auprès de notre équipe de services de conseil. Les services sont disponibles les lundis, mardis, jeudis et vendredis jusqu'à 16h30 et tous les mercredis jusqu'à 19h30. Appelez-nous au **613-591-3686, poste 269** ou envoyez-nous un courriel à intake@wocrc.ca. Ce service est disponible à toute personne dans la communauté.
- ✓ Groupes en ligne pour les jeunes – La ZONE, La ZONE + et Queerios - Appelez-nous au **613-591-3686, poste 261** ou envoyez-nous un courriel à youth@wocrc.ca.
- ✓ Programmation virtuelle et idées d'activités simples disponible via notre Centre pour l'enfant et la famille **ON y va**. Appelez-nous au **613-591-3686, poste 5** ou envoyez-nous un courriel à EarlyONyva@wocrc.ca.
Inscrivez-vous à notre liste de distribution ON y va ici : <https://mailchi.mp/74e4ca8b66ca/wocrc>.
Visitez la page Pinterest ON y va ici : <https://www.pinterest.ca/earlyonwocrc/>.
Visitez la page Instagram ON y va ici : <https://www.instagram.com/earlyonyva.wo/>
- ✓ Soutien virtuel aux aidants naturels disponible pour les personnes qui prennent soin d'une personne atteinte de démence - **Appelez-nous au 613-591-3686, poste 312** ou envoyez-nous un courriel à acadp@wocrc.ca.
- ✓ Des paniers de nourriture sont disponibles pour livraison le vendredi. Appelez-nous au 613-591-3686 poste 269 OU envoyez-nous un courriel à intake@wocrc.ca. Les demandes doivent être déposées avant le mercredi à 12 h 00. Ce service est accessible à tous les membres vulnérables et isolés de la communauté (aucune restriction d'âge).

Liens importants

Ce que vous devez savoir pour vous aider, vous et votre famille, à rester en bonne santé

<https://files.ontario.ca/moh-coronavirus-pec-poster-fr-2020-03-09.pdf>

Santé publique Ottawa

<https://www.santepubliqueottawa.ca/fr/public-health-topics/novel-coronavirus.aspx>

Province d'Ontario

<https://www.ontario.ca/fr/page/nouveau-coronavirus-2019>

Canada

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus.html>