Jumeler soins et collectivité

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest

1986 - 2021
DEPUIS 35 ANS, le CRCOO
jumelle soins et collectivité pour les quartiers ouest d'Ottawa !

Rapport annuel

2020 - 2021

2, cour MacNeil, Kanata, (Ontario) K2L 4H7
Tél : 613-591-3686 Téléc : 613-591-2501
BN : 12821 9201 RR 0001 | info@wocrc.ca | www.wocrc.ca
WOCRC.CRCOO
@WOCRC_CRCOO

Message du la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Table des matières

	Page
Vision + Mission	4
Programmes + Services	5
Principes directeurs	6
Récits de la collectivité	8
Services de counseling	9
Programme ON y va	10
Résultats 2020/2021	12
Profils de donateurs	14
ON y va : une approche hybride	16
Bailleurs de fonds	17
Témoignages	18

Conseil d'administration

Président
Barbara Lippett

Vice-présidentes
Gina Grosenick
Carolyn Johannes

Administrateurs et administratrices
Chris Booth
Mike Brown
Mike Coxon
Daniel Dickin
Robert Drummond
Roger Farley
Rouba Fattal
Kyle Gordon
Tim Howe
Kirsta MacIsaac
Eileen McNamara
Marianne Wilkinson

À l'instar du reste de la planète, le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) a dû faire face, en 2020 2021, aux importantes répercussions de la pandémie de COVID 19. Nous sommes extrêmement fiers de ce que l'ensemble de l'équipe a accompli, réussissant, dès le but de cette période délicate, à s'ajuster, en continu, à de nouvelles règles qui arrivaient quotidiennement. Au cours de l'année, nous avons apporté d'innombrables changements dans la façon dont nous offrons nos services, mettant au point une procédure mêlant des programmes virtuels, en personne et en plein air, afin de mieux répondre, dans ce contexte très particulier, aux besoins de notre clientèle et des membres de la collectivité. La pandémie a mis en évidence, aux yeux de tous, les domaines dans lesquels nous étions, collectivement, les plus vulnérables. Dans ce cadre, nos équipes ont multiplié les efforts pour offrir de nouveaux soutiens et de nouvelles approches en vue de répondre à ces besoins.

Au cœur de la pandémie, la mort de George Floyd a déclenché une prise de conscience de l'évidence des problèmes raciaux au sein de nos sociétés. Les communautés racialisées ont réagi au racisme systémique, omniprésent au sein de nos systèmes et de nos structures, et nous ont tous interpellés pour que nous rendions des comptes. Au CRCOO, nous avons saisi cette occasion pour examiner de plus près notre propre organisation et mettre en évidence les domaines dans lesquels nous pourrions améliorer nos propres mesures de lutte contre le racisme, nous amenant ainsi à repenser nos pratiques organisationnelles et à nous fixer de nouveaux objectifs, afin d'être en mesure de mieux refléter la vaste diversité des collectivités que nous servons.

Nous savons que nous ne sommes pas les seuls à être conscients des répercussions disproportionnées que la pandémie a eues sur un certain nombre de catégories de la population : les personnes et les communautés racialisées; les immigrants et les nouveaux arrivants; les personnes occupant des emplois à faible revenu et celles vivant dans la pauvreté. Alors que nous abordons l'année à venir avec l'espoir que la pandémie sera enfin maîtrisée, nous savons que le rétablissement qui suivra dépendra également de nos efforts à tous en vue de l'émergence d'une société plus juste. Le CRCOO continuera d'intervenir dans les échanges et les discussions autour de cet enjeu et entend bien jouer son rôle dans les solutions qui seront mises en œuvre pour un véritable changement.

Cordialement,

Michelle Hurtubise Barbara Lippett

Michelle Hurtubise
Directrice exécutif

Barbara Lippett
Présidente du conseil d'administration

Jumeler soins de collectivité

Notre vision

Des collectivités d'Ottawa Ouest saines, inclusives, dynamiques et résilientes.

Notre mission

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest promeut la santé, la sécurité et le bien-être au sein des collectivités qu'il dessert. Il fournit, aux personnes et aux familles, des services sociaux et de santé dans toute la région et les met en relation avec de tels services.

Programmes et services

Le CRCOO offre des programmes et des services sociaux et de santé destinés aux personnes de tous âges résidant dans les quartiers ouest d'Ottawa.

Services de soutien communautaire
Le programme des services de soutien communautaire met tout en œuvre pour aider les personnes âgées et les adultes handicapés à vivre une vie digne de ce nom, indépendante et active. La popote roulante, les transports et le programme de jour pour adultes atteints d'un trouble confirmé associé à la démence font partie des services offertsdans le cadre de ce programme.

Violence faite aux femmes
Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes offre du soutien individuel, de l'information, des services d'aiguillage, du counseling en situation de crise, des services de défense des intérêts, de l'aide à la transition et au logement, ainsi que des groupes de soutien accueillant les femmes victimes de violences et les personnes dont elles ont la charge.

Maison Chrysalis
La Maison Chrysalis est un refuge sécuritaire situé dans l'ouest d'Ottawa. Là, les femmes et les personnes dont elles ont la charge peuvent trouver un abri, loin de toute violence et de tout mauvais traitement. Il s'agit d'un milieu bienveillant permettant aux femmes de réfléchir sereinement à leurs besoins personnels et à ceux des personnes dont elles ont la charge, et de faire des choix

Services de counseling
Le CRCOO offre des services de counseling à court terme, gratuits et confidentiels, des conseils psychologiques pour les jeunes, des rencontres sans rendez-vous en situation de crise, du soutien téléphonique, de l'information et des services d'aiguillage.

ON y va Centre pour l'enfant et la famille – Kanata, Stittsville et West Carleton
Le Centre pour l'enfant et la famille ON y va – Kanata, Stittsville et West Carleton offre une grande diversité de programmes et de services gratuits destinés aux enfants, de la naissance à six ans, ainsi qu'à leurs parents et à ceux qui en prennent soin. Les services proposés comprennent une ludothèque mobile, deux bibliothèques de ressources, des programmes de halte accueil, des ateliers, des groupes de jeu spécialisés et des événements spéciaux. Le Centre assiste également les parents et ceux qui s'occupent des enfants, en mettant à leur disposition des renseignements supplémentaires et des services d'aiguillage.

Développement communautaire
Le développement communautaire, une démarche essentielle pour la promotion de la santé, s'inscrit dans le cadre de partenariats intersectoriels et s'appuie sur des regroupements, des réseaux et des collectivités pour déterminer les enjeux propres aux différents secteurs de Kanata, de West Carleton et de Goulbourn et y apporter des solutions. Les responsables du développement communautaire collaborent avec le personnel, avec les résidents et avec les organisations à l'élaboration et à la défense de services, de politiques et de projets visant à mettre en œuvre des mesures ayant une incidence directe sur les déterminants sociaux de la santé, notamment la sécurité alimentaire, l'accès aux transports, le développement de la petite enfance, le logement, le sentiment de sécurité et la participation de la population.

Enfants, jeunes et familles
Le CRCOO met à la disposition des enfants et des jeunes, ainsi que de leur famille, un vaste éventail de programmes leur permettant d'acquérir et de maîtriser de nouvelles compétences et d'apprendre à faire face à toutes sortes de situations. Il s'agit notamment du Club d'aide aux devoirs, de la halte-accueil pour jeunes La ZONE, de la halte-accueil pour jeunes La ZONE PLUS, de la halte-accueil Queerios pour jeunes LGBTQ+, ainsi que d'ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.

Principes directeurs

Au CRCOO, nous nourrissons quatre convictions profondément enracinées qui orientent notre façon de servir la population, des principes dont nous faisons la démonstration quotidienne dans nos interactions avec la clientèle, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

L'autonomisation

Nous croyons que chacun a le droit de prendre ses propres décisions et d'avoir la maîtrise de sa vie, tant personnelle que collective.

Par conséquent, nous sommes fermement décidés à fournir les renseignements et les ressources nécessaires qui permettront aux gens de prendre des décisions éclairées.

Nous mettons tout enoeuvre pour créer un milieu qui incite la population à participer à des activités favorisant le changement social.

L'équité

Nous croyons que la dignité, le respect et la justice sont des droits universels, peu importe l'âge, la langue, l'origine ethnique, la culture, la religion, les capacités, le sexe, le revenu, le lieu d'habitation ou l'orientation sexuelle.

Nous reconnaissons qu'il existe des obstacles culturels, sociaux et systémiques qui empêchent les gens d'avoir un accès égal aux ressources et aux possibilités offertes.

C'est la raison pour laquelle nous sommes pleinement mobilisés en vue de déterminer et de supprimer les obstacles tels que la violence, la pauvreté, l'isolement, l'exclusion, la répression et la discrimination, de manière à permettre à chacun de réaliser son plein potentiel.

Le partenariat

Nous sommes convaincus que l'on obtient plus lorsque l'on travaille de concert que lorsque l'on travaille seul.

C'est pourquoi, nous sommes bien décidés à établir des partenariats, avec des groupes et avec des personnes, fondés sur l'égalité, le respect, l'intégrité, l'obligation de rendre compte et la responsabilité. Nous nous engageons à collaborer avec les autres sans jamais porter de jugement, dans un esprit d'aide mutuelle et de mise en commun des connaissances, des expériences et des atouts de chacun.

L'innovation

Nous croyons que nous pouvons réaliser notre vision en élaborant des solutions novatrices pour résoudre les enjeux complexes et variés auxquels la collectivité est confrontée.

Nous nous sommes donc engagés à établir une culture d'apprentissage souple et dynamique qui accueille favorablement le changement et qui va dans le sens d'une pensée en mouvement. Nous sommes résolus à mettre en commun nos apprentissages, nos connaissances et nos pratiques exemplaires afin que les gens avec lesquels nous interagissons puissent en tirer avantage.

Le CRCOO adresse ses remerciements les plus chaleureux à tous les bénévoles !

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest aimerait rendre hommage à tous ses bénévoles et les remercier pour leur engagement pendant la pandémie. Nous avons pu constater que plusieurs d'entre eux avaient réussi à maintenir leur soutien à nos programmes et à nos services, sans hésiter à relever de nouveaux défis pour continuer à aider les autres au sein de la collectivité.

Les bénévoles ont notamment dû faire face à une augmentation de la fréquence des appels téléphoniques pour rassurer la clientèle, participer à des programmes virtuels de socialisation, poursuivre le programme de visites amicales sous la forme de « visites » téléphoniques, ainsi que récupérer et livrer les achats d'épicerie à la clientèle.

Nous continuons de tout mettre en œuvre avec nos bénévoles, en vue de mettre sur pied des moyens innovants et sûrs de maintenir notre offre de programmes pertinents visant à aider ceux qui en ont besoin au sein des populations que nous servons.

Bénévoles du programme Popote roulante

Le retour des bénévoles du programme Le retour des bénévoles du programme Popote roulante pour livrer des repas chauds à la clientèle constitue, sans conteste, une note d'espoir et un signe encourageant pour la suite. Ils jouent, en effet, un rôle absolument essentiel pour la prestation de ce programme et nous sommes particulièrement heureux de les voir revenir.

L'un des bénévoles du CRCOO se prépare à livrer des repas.

Comment le programme Services de counseling a réagi à la pandémie

La pandémie a engendré un certain nombre de changements pour les services de counseling et d'intervention qui ont notamment évolué, en mars 2020, pour être offerts en ligne, virtuellement et par téléphone. Toutefois, dès la mise en place de ces nouvelles modalités, un certain nombre d'obstacles se sont clairement manifestés, notamment autour des problématiques de confidentialité, d'accès Internet et de fiabilité des connexions.

Les appels sur notre ligne de crise portaient essentiellement sur la sécurité alimentaire et sur des demandes d'assistance en matière de services publics.

Les consultations individuelles ont diminué de 50 %, jusqu'à l'été 2020. Nous avons constaté le besoin d'une réponse rapide pour les femmes vivant dans des contextes violents sans avoir accès à Internet. Les équipes de counseling ainsi que le programme Lutte contre la violence faite aux femmes du Centre se sont associés aux services Counseling On Connecte pour mieux soutenir ces femmes.

En septembre 2020, la demande de services de counseling aux enfants et aux jeunes a augmenté. Les services en personne ont été rétablis et, depuis, les chiffres se sont stabilisés, la clientèle étant, pour l'essentiel, composée d'enfants aux prises avec des difficultés dans le cadre de la scolarisation en ligne, avec un déficit de contacts sociaux et avec des dynamiques familiales problématiques. Les conseillers sont intervenus auprès d'enfants présentant des symptômes accrus, notamment en matière d'automutilation, de troubles alimentaires et d'anxiété. Les séances de counseling en personne continuent aujourd'hui d'être organisées, sans liste d'attente.

Les familles ont dû se débattre avec de nombreux défis, notamment la nécessité pour les adultes de travailler à domicile, tout en poursuivant la scolarisation des enfants et en tentant parfois de se démultiplier pour s'occuper de plusieurs enfants simultanément, le tout en s'appuyant sur des ressources technologiques inadéquates.

Le CRCOO a, dans ce cadre, assisté certains ménages de la collectivité dans l'embarras, en mettant à leur disposition, par l'intermédiaire de partenaires communautaires, des fournitures scolaires, notamment technologiques. Au fur et à mesure que nous multipliions les contacts avec ces familles, nous avons noté la nécessité d'interventions communautaires pour fournir des masques et des cartes cadeaux à ceux qui en avaient besoin. Actuellement, les fournitures hebdomadaires de ces produits se poursuivent.

Notre programme pour les jeunes des zones rurales a été maintenu dans le cadre de programmes virtuels leur offrant la possibilité de participer à des groupes d'art et à des soirées cinéma. Les jeunes avec lesquels nous avons communiqué ont exprimé leur lassitude à l'égard des plateformes en ligne.

Because of the pandemic, all of our EarlyON Programs are currently virtual. Below, you will find the programs being offered, and a description of each program.

L'heure du cercle avec poupée

Les enfants se développent mieux dans le contexte de relations bienveillantes. L'heure du cercle avec poupée offre la possibilité aux jeunes enfants de vivre l'expérience de la nourrice en interagissant avec leurs poupées (ou ours en peluche) de la même manière que nous, en tant qu'adultes bienveillants, pouvons interagir avec eux. Pendant que les enfants jouent avec leurs poupées, ils revivent et renforcent l'attachement et le lien qu'ils entretiennent avec leurs tuteurs et leurs parents. L'heure du cercle avec poupée est un moyen de s'assurer que les enfants éprouvent l'attachement, l'harmonisation et le jeu social requis pour un développement cérébral optimal.

Bébé et moi et tout-petits

Nous commençons avec des chansons, rimes, rebonds, câlins et chatouilles pour les familles avec bébés et petits; formez l'attachement pendant que vous vous amusez ensemble.

Dans la deuxième demi-heure, on vous invite à discuter avec nous et d'autres parents afin de créer des liens dans votre communauté. Joignez-vous à nous aussi longtemps ou aussi peu que vous le souhaitez !

Rencontre entre générations

Apportez de la joie et de l'interaction à notre population plus âgée en nous rejoignant pour le temps du cercle en partenariat avec le Programme de jour pour les ainés.

L'heure du temps calme

Cette heure du conte est idéale pour les petits qui ne font pas la sieste l'après-midi.

Des histoires et des chansons courtes et relaxantes permettront les enfants à passer des moments calmes en relaxant le corps et apaisant l'esprit.

L'heure du cercle parent-enfant

Mère l'Oie Une heure du cercle interactive pour les parents / grands-parents / gardiens et leur (s) enfant (s) pour renforcer des liens et découvrir le pouvoir et le plaisir des comptines, des chansons et des histoires.

Zumbini® avec Alex

Est une activité pour introduire un style de vie actif et musical pour les enfants nouveau-nés à 6 ans !

Bébé et moi : Bouger en pleine conscience

Prenez une heure pour vous concentrer sur les soins personnels et la connexion avec d'autres parents de jeunes enfants. Chaque semaine comprendra un flux d'exercices et une respiration consciente avec un temps à la fin pour parler du développement de la petite enfance et de tout autre sujet d'intérêt. Les bébés endormis, les adultes qui portent des bébés et les adultes qui veulent juste discuter sont les bienvenus.

L'heure du conte en pyjama (bilingue)

Joignez-vous à Heidi pour une session de 30 minutes où des chansons et des activités prendront vie avec des marionnettes, des feutres, des chansons et des activités !

L'heure du conte avec Heidi

Joignez-vous à nous pour l'heure du conte en français !

Montre et raconte

Joignez-vous à un petit groupe pour montre et raconte !

Résultats 2020-2021

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites aux programmes en personne, par parent ou par personne prenant soin d'un enfant

290

WOCRC / CRCOO + Collectivité

Nombre de masques en tissu faits maison distribués au sein de la collectivité

10 000 +

WOCRC / CRCOO + Collectivité

Nombre de formulaires de dépistage de la COVID 19 remplis par la clientèle ayant reçu des soutiens

26 000 +

WOCRC / CRCOO + Collectivité

Montant des cartes cadeaux offertes à des ménages vulnérables

42 025

WOCRC / CRCOO

Nombre de contacts ou d'interactions avec la clientèle

70 000 +

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites aux programmes en personne, par enfant

254

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites aux programmes virtuels, par enfant

4 604

Community Support Services (CSS)

Nombre de livraisons de produits d'épicerie, d'achats en pharmacie, et de trousses de programme

683

Bénévoles

Nombre d'heures offertes par nos 224 bénévoles

2 652

* baisse due à la pandémie

Community Support Services (CSS)

Nombre de paniers alimentaires livrés à des personnes vulnérables

1 906

Services de counseling

Nombre de jeunes ayant participé à un ou à plusieurs des groupes suivants : RBC, La ZONE, La ZONE+, La ZONE WC, Queerios

147

Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites aux programmes virtuels, par parent ou par personne ayant la charge d'un enfant

5 326

Profils de donateurs

Le CRCOO adresse ses remerciements les plus sincères à toutes les personnes et à toutes les organisations qui effectuent des dons si généreux en faveur de nos programmes et de nos services venant en aide à tant de personnes au sein de la collectivité.

Nous voudrions mettre ici en exergue un certain nombre de contributeurs que nous remercions tout particulièrement.

La gestionnaire de l'activité Counseling et intervention communautaire, **Christine Harrison**, avec le Lions club de Kanata Hazeldean.

Bienfaiteurs / Bienfaiteurs II

Fondation Happy Roots
Église communautaire de la Christian Reform Church de Kanata
Lions Club de Kanata Hazeldean
Fondation RBC
Filiale 638 de la Légion royale canadienne
Shoppers Drug Mart – 5709, chemin Hazeldean
Centraide Canada – Est de l'Ontario / Ottawa
Fondation Un toit pour tous de Royal LePage

Commanditaires

Église Unie de Bells Corners, UCW
Studio Beyond Yoga
Église communautaire de la Church of the Nazarene de Bridlewood
Centre de santé chiropratique de Campbell
Christ Church d'Ashton
Enbridge
Golf et cercle sportif Greensmere
HelpAge Canada
Club « Rotary » de Kanata Sunrise
Club « Rotary » d'Ottawa Stittsville
Secteur comptabilité de la Banque nationale du Canada
SSi Micro Ltd.

Mécènes

Paroisse de March – Église anglicane St John
Fondation de bienfaisance ScotiaMacLeod
Fondation SJ

Soutiens / Amis

Église adventiste du septième jour de Kanata
Ottawa Valley Adjusters Association
Marché de Stittsville @ the Barn
École secondaire de West Carleton

Dans le cadre d'un projet de service des Guides, **Riley** a décidé de créer une entreprise de fudge, expliquant qu'elle aime cuisiner et qu'elle adore cette délicieuse confiserie. Passionnée par tout ce qui a trait à la collectivité, elle a décidé de reverser une partie de ses recettes à la **Maison Chrysalis**, afin d'aider les femmes et les enfants en quête d'un refuge leur permettant d'échapper à la violence ou aux mauvais traitements familiaux. Voilà une initiative vraiment sympathique ! Bravo à **Riley** !

ON y va : une approche hybride

L'année 2020 a présenté au monde d'innombrables défis, la plupart étant sans précédent. L'équipe ON y va a relevé ces défis avec énergie et esprit d'innovation. De ces efforts est né un nouveau monde, au sein duquel se mêlent programmes virtuels et en extérieur.

Tout a commencé avec un compte Zoom !

Au début de 2020, nous avons fait passer nos programmes du mode présentiel au mode virtuel, en utilisant la plateforme de visioconférence Zoom. Nous avons commencé avec les programmes L'heure du cercle actif, Zumbini et Bébé et moi, avant d'explorer, sans délai, les différents types de programmes que nous pourrions offrir virtuellement. Des programmes d'exercices en pleine conscience aux ateliers de massage pour bébés, en passant par les cafés causeries pour les parents et pour ceux qui prennent soin d'un enfant, l'équipe ON y va a cherché à répondre aux besoins de la clientèle, de manière à donner la priorité à la santé et à la sécurité de toutes et de tous.

Au fil du temps, tout au long de l'année 2020, nous avons commencé à ouvrir des programmes en plein air, en nous engageant à les conserver en toute saison. Organisés dans des conditions météorologiques parfois fraîches ou humides, ces programmes ont offert à l'équipe ON y va une nouvelle occasion d'aider la clientèle à se sentir à l'aise en dépit des intempéries, tout en soulignant les avantages du jeu en plein air pendant la petite enfance.

« Vous [...] avez été pour moi un lien avec le monde extérieur et à l'origine du seul sentiment d'appartenance à une collectivité que j'ai encore aujourd'hui. Je ne trouve pas les mots pour dire à quel point je vous suis reconnaissant [...] et pour exprimer tout le bien que je pense des différents programmes que vous avez organisés. » – Témoignage d'un client

Nous avons introduit de nouveaux programmes comme Groupe de jeu dans un bac : un ensemble de ressources et d'idées à emporter, offrant aux familles tout ce dont elles ont besoin pour recréer, par elles mêmes, toutes les activités habituelles d'un groupe de jeu. Nous avons mis au point un nouveau style d'atelier, utilisant une combinaison de courriels et de réunions Zoom pour aider à relayer les renseignements à destination de notre clientèle, tout en maintenant un système d'assistance au sein de la collectivité.

L'année 2020 nous a contraints à tourner nos regards en interne pour explorer nos atouts et les défis auxquels nous devions faire face, à la fois individuellement et collectivement, une riche mosaïque de programmes ayant émergé de cet examen. Alors que l'année 2021 est désormais bien entamée, nous sommes plus décidés que jamais à répondre aux besoins en évolution permanente de notre clientèle dans le monde d'après la pandémie. Dans ce cadre, nous sommes particulièrement enthousiastes à l'idée d'y intégrer les éléments les plus séduisants des programmes mis en place pendant la pandémie.

Bailleurs de fonds

Le CRCOO reçoit des fonds en provenance de nombreuses sources. Ces financements, conjointement avec les contributions généreuses de ses donateurs, lui permettent de poursuivre son travail au service des différentes collectivités d'Ottawa Ouest.

Sources fédérales
Emploi et développement social Canada

Sources provinciales
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
Ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales
Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires

Sources municipales
Ville d'Ottawa

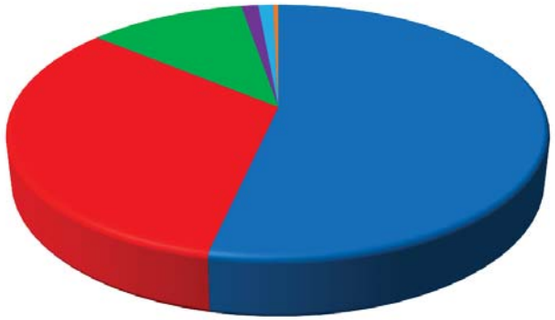
Subventions
Centraide Ottawa

Government of Canada / Gouvernement du Canada — Centraide United Way Ottawa — Ontario — Ottawa — Supported by Ontario, Champlain Local Health Integration Network / Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain

2020/2021 - Financement

Programmes	Dons	Subventions	Autre
864 655 $	93 419 $	81 544 $	29 730$

Fédéral	Provinciale	Municipal
2 828 $	4 115 578 $	2 508 949 $



Montant total : 7 591 670 $

Provinciale, Municipal, Fédéral, Programmes, Dons, Subventions, Autre

Témoignages

« Concernant les programmes virtuels, je les trouve très agréables et je les attends toujours avec impatience. Ils sont souvent le point culminant de ma journée. Les conférenciers invités sont à la fois instructifs et divertissants. Les programmes narratifs et musicaux sont extraordinaires. Cela me donne un but et je vous en suis reconnaissant. »

- Client des services de soutien communautaire

« Je voulais juste vous remercier pour la boîte alimentaire reçue aujourd'hui. J'ai cuit les tomates cerises fraîches qui se trouvaient dans la boîte et je les ai ajoutées aux pâtes qui étaient également dans la boîte. Il y avait même du lait pour mon thé ! Vous n'avez pas idée de ce que cela signifie pour moi! Quel régal ! Le matin, je prépare aussi de la compote de pommes avec les pommes fraîches que vous m'avez envoyées. Encore un délice ! Du fond du cœur, merci ! Demain, je vais me régaler avec le muffin au son et aux raisins secs pour le petit déjeuner et avec les sandwichs au poulet grillé pour le dîner. C'est presque Noël pour moi ! Merci aussi pour les magnifiques articles de toilette. Il semble que chaque fois que je manque de quelque chose, ça apparaît comme par magie dans la prochaine boîte. Veuillez remercier de ma part toutes les personnes concernées. Ces boîtes vont bien au delà de la satisfaction de mes besoins physiques. Cela m'émeut profondément lorsque je réalise que quelqu'un pense à moi. Je ne me sens plus seul au monde! Pour cela, et pour bien d'autres choses encore, je vous exprime à nouveau ma gratitude. »

- Destinataire des boîtes alimentaires

« Jusqu'à maintenant, je n'ai vraiment rien à redire du Zoom du vendredi et, chaque semaine, j'attends cette journée avec impatience. Dans ce groupe, on rit toujours beaucoup et ça, c'est vraiment ce dont nous avons tous besoin en ces temps difficiles. »

- Client des services de soutien communautaire