

Jumuler soins et collectivité



RAPPORT

annuel

2021 - 2022

2, cour MacNeil, Kanata, Ont. K2L 4H7
Tél : 613-591-3686 Téléc : 613-591-2501
BN: 12821 9201 RR 0001 | info@wocrc.ca | www.wocrc.ca



WOCRC.CR00



@WOCRC_CR00



Table des matières

Vision et mission	4
Programmes et services	5
Principes directeurs	6
Contributions de la collectivité	8
ON y va	9
Soutien communautaire	10
Maison Chrysalis	11
Réussites pour le clientèle	12
Acte un	13
Resultats 2021/2022	14
Profil de donateurs	16
Bailleurs de fonds	18
Témoignages	19

Conseil d'administration

Présidente

Gina Grose

Vice président·e·s

Tim Howe

Eileen McNamara

Mike Brown (Finance)

Administrateurs et administratrices

Marie-Ange Ahinful

Chris Booth • Mike Coxon

Robert Drummond

Roger Farley • Dr. Rouba Fattal

Kyle Gordon • Kirsta MacIsaac

Marianne Wilkinson

Changement et résilience auront été la marque de l'année 2021-2022 pour le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest.

Lorsque Michelle Hurtubise a quitté le Centre, en août, pour accepter un poste dans une importante clinique de santé communautaire du centre-ville, nous avons lancé une recherche pour la remplacer et accueilli Leigh Couture, comme nouvelle directrice générale, en décembre 2021. Nous tenons à adresser des remerciements spéciaux à notre directrice des services à la clientèle, Cristina DiTomaso, qui a occupé le poste de directrice générale par intérim, de septembre à décembre. Leigh apporte au Centre des connaissances et une expérience de leadership approfondies, acquises dans différents rôles de haut niveau dans le secteur des services sociaux, à Ottawa, ainsi qu'une passion pour le développement et le soutien communautaires. Le conseil d'administration est ravi que Leigh soit à la barre pour conduire le Centre vers l'étape suivante de son évolution.

Mars 2022 a marqué la deuxième année de la pandémie, sans précédent, de COVID 19. Cette période a démontré l'importance capitale du CRCOO, en tant que ressource communautaire, dans un contexte où il a su se transformer pour appuyer les collectivités qu'il dessert, permettant à leurs membres de s'y retrouver au sein de cet environnement en évolution constante. Bien que tous les aspects de nos opérations aient été touchés par ce changement de paradigme, nous avons continué à offrir nos programmes et nos services, tout en assumant un rôle de leadership dans la réponse à la COVID 19, à l'échelle de la ville, en assistant certaines des personnes les plus vulnérables des collectivités au sein desquelles nous offrons nos services.

Nous sommes extrêmement fières de cet accomplissement, pour lequel nous sommes particulièrement reconnaissantes envers les membres extraordinaires de notre équipe qui ont fait preuve d'une résilience exceptionnelle et ont réagi avec élégance, humour et professionnalisme, afin de maintenir les services du CRCOO, tout en répondant à leurs besoins personnels et familiaux. Bien qu'à l'origine de situations parfois

terriblement difficiles, la pandémie a mis en évidence la force et la passion de l'équipe du CRCOO, qui a repensé la prestation des services et a su créer de nouvelles façons innovantes de soutenir les collectivités desservies, tout en assurant la sécurité et la santé du personnel du Centre et de sa clientèle.

Cette année, nous entreprendrons un certain nombre de projets importants qui auront des répercussions notables sur la vie des citoyen·ne·s des collectivités que nous servons. Au fur et à mesure des transformations du système de santé, le CRCOO maintiendra son rôle de leadership dans l'évolution des Équipes Santé Ontario (ÉSO) à Ottawa Ouest. Nous attendons également l'automne avec impatience, lorsque nous ouvrirons un nouveau carrefour de services communautaires à Bells Corners, en partenariat avec Christ Church Bells Corners et la banque alimentaire FAMSAC.

Au moment où nous rédigeons ce message, le Centre tourne la page pour passer des phases récentes, marquées par les changements incessants et par de nombreuses difficultés, à une période d'espoir. Alors que nous nous dirigeons vers un environnement où nous devrons vivre avec la COVID 19 et que le CRCOO revient à une programmation élargie en personne, les raisons de nous réjouir sont nombreuses. Le Centre continue d'être perçu comme un chef de file des services communautaires et ses précieux partenaires, prestataires de services sociaux, recherchent toujours sa collaboration. Nos équipes de direction et notre personnel sont plus solides que jamais.

Nous sommes particulièrement honorées d'avoir le privilège de servir au nom du Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest, de son personnel et de sa clientèle.

Leigh Couture

Gina Grose



Leigh Couture
Directrice générale



Gina Grose
Présidente du conseil
d'administration

Notre vision

Des collectivités d'Ottawa Ouest saines, inclusives, dynamiques et résilientes.

Notre mission

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest promeut la santé, la sécurité et le bien-être au sein des collectivités qu'il dessert. Il fournit, aux personnes et aux familles, des services sociaux et de santé dans toute la région et les met en relation avec de tels services.



Le CRCOO offre des programmes et des services sociaux et de santé destinés aux personnes de tous âges résidant dans les quartiers ouest d'Ottawa.

Services de soutien communautaire

Le programme des services de soutien communautaire met tout en œuvre pour aider les personnes âgées et les adultes handicapés à vivre une vie digne de ce nom, indépendante et active. La popote roulante, les transports et le programme de jour pour adultes chez lesquelles on a confirmé un diagnostic de démence font partie des services offerts dans le cadre de ce programme.

Violence faite aux femmes

Le programme de lutte contre la violence faite aux femmes offre du soutien individuel, de l'information, des services d'aiguillage, du counseling en situation de crise, des services de défense des intérêts, de l'aide à la transition et au logement, ainsi que des groupes de soutien accueillant les femmes victimes de violences.

Maison Chrysalis

La Maison Chrysalis est un refuge sûr et sécuritaire de 25 lits situé dans les quartiers Ouest d'Ottawa. Elle est ouverte à toutes les personnes qui s'auto identifient comme femmes, âgées de plus de 16 ans, ainsi qu'aux personnes à leur charge, victimes de violences domestiques, contraintes de quitter leur domicile pour se protéger et pour protéger les personnes à leur charge de relations intimes violentes.

Services de counseling

Le CRCOO offre des services de counseling à court terme, gratuits et confidentiels, des conseils psychologiques pour les jeunes, des rencontres sans rendez-vous en situation de crise, du soutien téléphonique, de l'information et des services d'aiguillage.

ON y va Centre pour l'enfant et la famille – Kanata, Stittsville et West Carleton

Le Centre pour l'enfant et la famille ON y va – Kanata, Stittsville et West Carleton offre une grande diversité de programmes et de services gratuits destinés aux enfants, de la naissance à

six ans, ainsi qu'à leurs parents et à ceux qui en prennent soin. Les services proposés comprennent une ludothèque mobile, deux bibliothèques de ressources, des programmes sans rendez-vous, des ateliers, des groupes de jeu spécialisés et des événements spéciaux. Le Centre assiste également les parents et ceux qui s'occupent des enfants, en mettant à leur disposition des renseignements supplémentaires et des services d'aiguillage.

Développement communautaire

Le développement communautaire, une démarche essentielle pour la promotion de la santé, s'inscrit dans le cadre de partenariats intersectoriels et s'appuie sur des regroupements, des réseaux et des collectivités pour déterminer les enjeux propres aux différents secteurs de Kanata, de West Carleton et de Goulbourn et y apporter des solutions. Les responsables du développement communautaire collaborent avec le personnel, avec les résidents et avec les organisations à l'élaboration et à la défense de services, de politiques et de projets visant à mettre en œuvre des mesures ayant une incidence directe sur les déterminants sociaux de la santé, notamment la sécurité alimentaire, l'accès aux transports, le développement de la petite enfance, le logement, le sentiment de sécurité et la participation de la population.

Enfants, jeunes et familles

Le CRCOO met un vaste éventail de programmes à la disposition des enfants et des jeunes, ainsi que de leur famille, leur permettant d'acquérir et de maîtriser de nouvelles compétences et d'apprendre à faire face à toutes sortes de situations. Il s'agit notamment du Club d'aide aux devoirs, d'une halte-accueil pour jeunes La ZONE, d'une halte-accueil pour jeunes La ZONE PLUS, d'une halte-accueil Queerios pour jeunes LGBTQ+, ainsi que d'ateliers pour les parents et les partenaires communautaires.



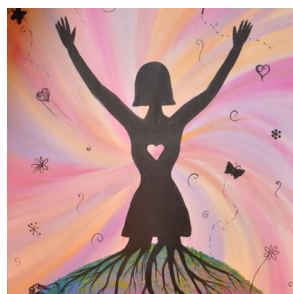
Au CRCOO, nous nourissons quatre convictions profondément enracinées qui orientent notre façon de servir la population, des principes dont nous faisons la démonstration quotidienne dans nos interactions avec la clientèle, les partenaires, les bénévoles, les membres et le personnel.

L'autonomisation

Nous croyons que chacun a le droit de prendre ses propres décisions et d'avoir la maîtrise de sa vie, tant personnelle que collective.

Par conséquent, nous sommes fermement décidés à fournir les renseignements et les ressources nécessaires qui permettront aux gens de prendre des décisions éclairées.

Nous mettons tout en œuvre pour créer un milieu qui incite la population à participer à des activités favorisant le changement social.



L'équité

Nous croyons que la dignité, le respect et la justice sont des droits universels, peu importe l'âge, la langue, l'origine ethnique, la culture, la religion, les capacités, le sexe, le revenu, le lieu d'habitation ou l'orientation sexuelle.

Nous reconnaissons qu'il existe des obstacles culturels, sociaux et systémiques qui empêchent les gens d'avoir un accès égal aux ressources et aux possibilités offertes.

C'est la raison pour laquelle nous sommes pleinement mobilisés en vue de déterminer et de supprimer les obstacles tels que la violence, la pauvreté, l'isolement, l'exclusion, la répression et la discrimination, de manière à permettre à chacun de réaliser son plein potentiel.



Le partenariat

Nous sommes convaincus que l'on obtient plus lorsque l'on travaille de concert que lorsque l'on travaille seul.

C'est pourquoi, nous sommes bien décidés à établir des partenariats, avec des groupes et avec des personnes, fondés sur l'égalité, le respect, l'intégrité, l'obligation de rendre compte et la responsabilité. Nous nous engageons à collaborer avec les autres sans jamais porter de jugement, dans un esprit d'aide mutuelle et de mise en commun des connaissances, des expériences et des atouts de chacun.



L'innovation

Nous croyons que nous pouvons réaliser notre vision en élaborant des solutions novatrices pour résoudre les enjeux complexes et variés auxquels la collectivité est confrontée.

Nous nous sommes donc engagés à établir une culture d'apprentissage souple et dynamique qui accueille favorablement le changement et qui va dans le sens d'une pensée en mouvement. Nous sommes résolus à mettre en commun nos apprentissages, nos connaissances et nos pratiques exemplaires afin que les gens avec lesquels nous interagissons puissent en tirer avantage.



Ce que le CRCOO a entendu de la part de la collectivité !

En 2021-2022, le CRCOO a organisé une série de conversations communautaires, avec ses partenaires locaux, des associations communautaires, ainsi que des citoyen-ne-s. L'objectif global était d'acquiescer une meilleure compréhension des besoins communautaires les plus répandus et de la manière dont nous pourrions mieux servir les résident-e-s dans les zones urbaines et rurales que nous desservons.

Grâce à toute une série de conversations, de réunions communautaires, de sondages auprès de la clientèle, d'événements communautaires et grâce aux commentaires ainsi obtenus auprès des personnes avec lesquelles nous avons dialogué, un certain nombre de thèmes communs ont émergé. Il s'agissait notamment de la santé mentale, de l'abordabilité du logement, des lacunes en matière d'éducation et de la sécurité alimentaire. Pour répondre à ces priorités, nous entendons poursuivre notre collaboration avec les collectivités, afin de créer et de mettre en œuvre des activités, des initiatives et des programmes essentiels.

Les membres de la collectivité demeurent une source essentielle pour mettre en évidence les besoins et les solutions potentielles. Votre voix compte pour nous !



ON y va de 2021 / 2022

Au cours de la dernière année, l'équipe ON y va a travaillé fort pour continuer à offrir des programmes de haute qualité aux familles, malgré les changements inévitables apportés par la pandémie. Adoptant une approche hybride, elle a amélioré le calendrier des programmes qui existait avant l'émergence de la COVID 19, pour y inclure les meilleures des solutions pandémiques, notamment des programmes virtuels et des programmes en extérieur. Avec des programmes virtuels en direct disponibles tous les jours de la semaine, des groupes de jeu en salle prenant place à chaque fois que c'était possible, des programmes en plein air toute l'année, le programme Jeux en balade s'arrêtant dans nos collectivités et des ressources en ligne disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur les réseaux sociaux, les familles ont pu accéder à un large éventail de services fournis par l'équipe ON y va.

Pour la première fois, les programmes de plein air ont été élargis pour être offerts toute l'année, donnant ainsi aux familles la possibilité de se rencontrer en personne, en toute sécurité, lorsque presque tout le reste était fermé. Lorsque les programmes intérieurs ont été suspendus en janvier 2021, à la suite de l'annonce des restrictions sanitaires provinciales, un deuxième programme extérieur, en dehors de celui du jeudi matin, a été lancé

le samedi. Le même mois, le programme Jeux en balade a ouvert des bibliothèques permanentes à Kanata et à Carp.

Ces bibliothèques offrent aux familles la possibilité d'emprunter des livres, des jouets, des jeux, des ressources pour des activités et bien d'autres choses encore. Entre janvier et mars, ces bibliothèques fixes ont reçu plus d'une centaine de visites. La camionnette Jeux en balade est restée en service, malgré les différents confinements, servant plus d'un millier de personnes, tout au long de l'année.

L'automne dernier a vu la réintroduction d'ateliers en personne, le coup d'envoi de cette reprise ayant été donné par les classes de danse « Bébé et moi » qui ont été à nouveau offertes à la fin de l'hiver, suivies, au printemps, par « Fais un dégât avec papa » et « Massage pour bébé ». Ces ateliers en personne, qui ne constituent qu'un début, ont reçu des critiques extrêmement positives de la part de la clientèle! Des ateliers virtuels ont également continué d'être offerts, afin de répondre aux divers besoins de la clientèle.

L'équipe ON y va s'engage, peu importe ce que l'avenir nous réserve, à continuer de tirer les leçons du passé, à s'améliorer et à s'adapter, afin de mieux soutenir les familles des collectivités auxquelles elle offre ses services. Merci à toutes les familles qui ont participé aux programmes ON y va au cours de la dernière année !



Services de soutien communautaire : 2021 / 2022

Sécurité alimentaire des Fêtes

Dans un contexte où nombreux sont celles et ceux parmi les résident·e·s des collectivités que nous desservons qui continuaient d'être touché·e·s par la COVID 19 et par ses conséquences, l'équipe SSC (Services de soutien communautaire) était impatiente d'essayer d'apporter un peu de joie du temps des Fêtes à toutes celles et à tous ceux aux prises avec l'isolement et des problèmes de sécurité alimentaire. Après quelques séances de remue-méninges et de planification, les membres de l'équipe SSC sont passés à l'action. L'équipe a communiqué avec Farm Boy et avec Scotty's Diner, à Bells Corner, ainsi qu'avec le Greensmuir Golf and Country Club pour solliciter leur aide.

Elle a ainsi pu répandre, au sein de la collectivité, l'esprit des Fêtes auprès de 90 personnes et familles, chaque personne ayant reçu un panier de fruits et d'épicerie de Farm Boy, une carte cadeau d'un détaillant local et un repas des Fêtes traditionnel à base de dinde, tous les accompagnements et le dessert étant fournis par Scotty's Diner et par le Greensmuir Golf and Country Club.

L'équipe SSC a également pu s'appuyer sur de nombreux bénévoles et membres du personnel qui ont livré les repas et les paniers dans les collectivités que nous desservons; qu'ils et elles en soient tout particulièrement remercié(e)s! Il s'agissait bien d'un véritable effort

communautaire. La réponse des citoyen·ne·s a été exceptionnelle et cela nous a certainement toutes et tous aidés à retrouver l'esprit des Fêtes.

Repas indiens frais

Après plusieurs mois de planification et de coordination minutieuses avec nos partenaires de l'Indo Canadian Community Centre (ICCC), l'équipe SSC a lancé, en août 2021, avec succès, le programme Repas indien frais dans le cadre du programme Popote roulante. Pour la première fois, les résident·e·s des collectivités au sein desquelles nous intervenons ont pu recevoir un authentique repas indien préparé, livré à leur porte, chaque semaine, le mardi, le vendredi ou les deux. Le programme Repas indiens frais a permis à toutes et à tous d'essayer quelque chose de nouveau ou de recevoir un repas porteur d'une certaine richesse culturelle. Depuis sa création, des centaines de repas ont été préparés et livrés à de nombreuses personnes résidentes des collectivités que nous desservons.

L'équipe SSC tient à remercier les membres de l'ICCC et Nutrition Bloc, ainsi que les chauffeurs bénévoles qui ont appuyé cette initiative, afin d'offrir un autre choix aux personnes ayant bénéficié de ce service. Ce programme remarquable a permis de mettre l'accent sur l'inclusion. L'équipe SSC se réjouit à l'avance d'établir de nouveaux partenariats communautaires et d'élargir, à l'avenir, les options de repas offertes.



Dons de nourriture par le Greensmuir Golf and Country Club



Maison Chrysalis : 2021 / 2022

En 2021, la Maison Chrysalis a, à nouveau, dû faire face à de nombreux défis, dans un contexte où les logements collectifs ont continué d'être fortement touchés par la COVID 19 et par les restrictions ayant accompagné la pandémie. Malgré ces multiples difficultés, le personnel de la Maison Chrysalis a travaillé sans relâche, pour continuer d'assurer un service attentif de haute qualité à ses résidentes, aux clientes des logements de transition et aux personnes appelant la ligne de crise.

Chaque jour, les membres du personnel de la Maison Chrysalis, s'épaulant les unes les autres, se sont adaptées aux défis qui se présentaient à elles, tout en soutenant les femmes et les enfants hébergés au refuge, en vue d'y créer un environnement protecteur, sain et joyeux. Grâce au travail acharné et aux sacrifices de chacune, ainsi qu'à... un peu de chance, nous avons pu éviter toute éclosion de COVID 19 au refuge, restant ainsi en mesure de soutenir les familles victimes de la violence sexiste, à une époque où les risques étaient particulièrement élevés.



Personnel de la Maison Chrysalis



Réussites pour la clientèle : perspective et témoignage d'une intervenante des services de counseling

« Selon moi, en ce qui concerne mon programme, la grande réussite de l'année dernière n'a pas concerné un client particulier, mais tous les enfants que j'ai soutenus en ligne. Le succès réside dans la façon dont ces jeunes êtres ont pu, même s'ils n'étaient pas là en chair et en os, être tout de même présents, partager leurs histoires et guérir. Il s'agit là de véritables succès !

L'année dernière, j'ai pu fournir aux enfants des "trousses de soins" qui contenaient des articles pour les aider à gérer leurs émotions, des ressources à utiliser par les mamans et quelques objets amusants. Pour certains d'entre eux, leur première rencontre en personne de l'été s'est faite à l'occasion de la réception de ces trousses. Pouvoir offrir cette petite joie à des enfants qui ont tant enduré et travaillé si fort pour leur guérison, c'est vraiment une victoire ! »

Le CRCOO et ses bénévoles dévoués

L'année 2021 2022 a été une nouvelle année difficile, la COVID 19 dictant la façon dont nous avons servi la collectivité, passant, plusieurs fois, de la possibilité d'exécuter

nos programmes en face à face à une programmation virtuelle et réciproquement. Les bénévoles du CRCOO ont su faire front et relever ces défis. Ils ont soutenu et soutiennent encore aujourd'hui notre personnel et notre collectivité de plusieurs façons.

Nous ne pourrions jamais assez les remercier pour tout ce qu'ils ont fait en vue de nous aider et d'aider les collectivités auxquelles nous offrons nos services.

Alors que la majorité de nos programmes en face à face fonctionnent encore dans le cadre d'une capacité réduite, nous poursuivons le mouvement vers un accroissement régulier du nombre de programmes ouverts, ce qui signifie que nous serons en mesure de servir, de la manière la plus sûre possible, un nombre de plus en plus grand de citoyen-ne-s.

Nous attendons avec impatience le jour où nous pourrions revoir tous nos bénévoles en personne.



Semaine d'appréciation des bénévoles - 5 jours de cadeaux



Un programme de neuf semaines pour les jeunes de 12 à 18 ans pour explorer tous les aspects du montage théâtral. Des éléments de conception à jouer un rôle, à la direction et à la mise en scène, les jeunes travailleront avec une variété de courtes pièces de théâtre, des scènes et des monologues.

****La section ci-dessous a été rédigée par une personne participant au programme Acte un****

« J'ai entendu parler de Queerios et des programmes du CRCOO grâce à quelqu'un qui aidait ma mère. Je venais de révéler ma bisexualité et je commençais à réaliser que j'étais transgenre. On m'a parlé de cette halte d'accueil comme d'un endroit sûr pour les jeunes LGBTQ+.

Quand je suis arrivé, la première chose que j'ai remarquée, c'est que c'était très ouvert. Pas seulement l'espace, il régnait en ce lieu un réel sentiment d'ouverture. Tout le monde semblait très détendu et parfaitement à l'aise d'être soi-même. C'est un espace exempt de jugement. Personne ne vous juge si vous avez des cicatrices dues à de l'automutilation, un TDAH ou des tics, et personne ne vous fait la leçon sur quoi que ce soit, mais vous pouvez recevoir de l'aide si vous le souhaitez.

J'ai essayé plusieurs des programmes offerts et, à ce jour, c'est le programme de théâtre qui est mon favori. J'adore le théâtre et ce programme constituait une combinaison parfaite d'éléments informatifs et divertissants. J'ai adoré travailler avec d'autres personnes ayant les mêmes intérêts que moi, construire un spectacle avec elles et l'interpréter. Au sein du groupe prévalait un incroyable sentiment de connexion et d'unité. Je veux que les gens sachent à quel point des programmes comme celui-ci sont importants pour les jeunes qui ont besoin de soutien et d'un endroit où aller. »



Participant-e-s au programme de théâtre Acte un présentant un spectacle



WOCRC / CRCOO + Soutien général

Montant des cartes cadeaux
offertes à des ménages
vulnérables

22 000 \$



Services de soutien communautaire (SSC)

Nombre de repas livrés

23 326



Services de soutien communautaire (SSC)

Nombre de paniers
alimentaires livrés à des
personnes vulnérables

214



WOCRC / CRCOO

Nombre de client·e·s et
d'interactions

56 172



Violence faite aux femmes (VFF)

Nombre de femmes ayant reçu
des services de counseling pour
les victimes de la violence faite
aux femmes

426



Services de soutien communautaire (SSC)

Nombre de participant·e·s
aux Programmes de jour
pour adultes

1 896



WOCRC / CRCOO + Soutien général

Nombre de formulaires de
dépistage de la COVID 19
remplis par la clientèle
ayant reçu des soutiens

27 000+



Centre pour l'enfant et la famille ON y va

Nombre de visites par enfant

1 806



Violence faite aux femmes (VFF)

Nombre de femmes ayant reçu
une aide dans le cadre du
Programme de transition et de
soutien au logement

57



Équipe des services de counseling (ESC)

Nombre de personnes
ayant reçu des services de
notre équipe de counseling

324



Services des bénévoles et des étudiant·e·s

Nombre d'heures de
bénévolat des 79 bénévoles

5046,5



Maison Chrysalis

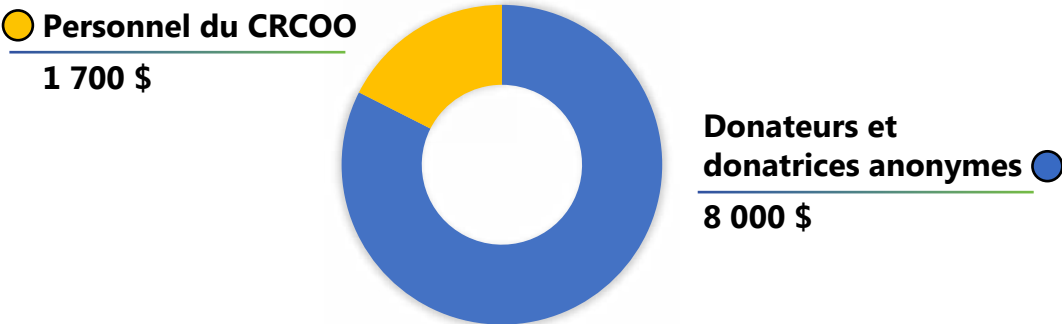
Nombre de femmes ayant
reçu des services à la Maison
Chrysalis

43



Le CRCOO adresse ses remerciements les plus sincères à toutes les personnes et à toutes les organisations qui effectuent des dons si généreux en faveur de nos programmes et de nos services, venant en aide à tant de personnes au sein des collectivités que nous desservons.

Nous voudrions mettre ici en exergue un certain nombre de contributeurs et de contributrices que nous remercions tout particulièrement.



Bienfaiteurs et bienfaitrices / Bienfaiteurs et bienfaitrices II

Association canadienne des télécommunications sans fil
Kanata Community Christian Reform Church
Filiale 638 de la Légion royale canadienne
Fondation Un toit pour tous de Royal LePage
Shoppers Drug Mart – 5709, chemin Hazeldean
Centraide Canada – Est de l’Ontario / Ottawa

Commanditaires

Église Unie de Bells Corners, UCW
Centre de santé chiropratique de Campbell
Allée des célébrités canadiennes
Christ Church d’Ashton
Fika Beauty
Fondation communautaire d’Ottawa
Strategic Charitable Giving Foundation
TD Canada Trust

Mécènes

Paroisse de March – Église anglicane St John
Rotary Club de Kanata Sunrise

Soutiens et ami·e·s

Boston Scientific
FCFDU
Charron Pilon Sauvé s.r.l./LLP
Grantek Systems Integration Ltd.
Église adventiste du septième jour de Kanata
Chevaliers de Colomb
Chevaliers de Colomb, 10470
Leclair Decor
Église Marthoma Ottawa
TrueCourse Communications
Section locale 2025 d’Unifor

Bailleurs de fonds



Le CRCOO reçoit des fonds en provenance de nombreuses sources. Ces financements, conjointement avec les contributions généreuses de ses donateurs et donatrices, lui permettent de poursuivre son travail au service des différentes collectivités d'Ottawa Ouest.

Sources municipales

Ville d'Ottawa

Sources provinciales

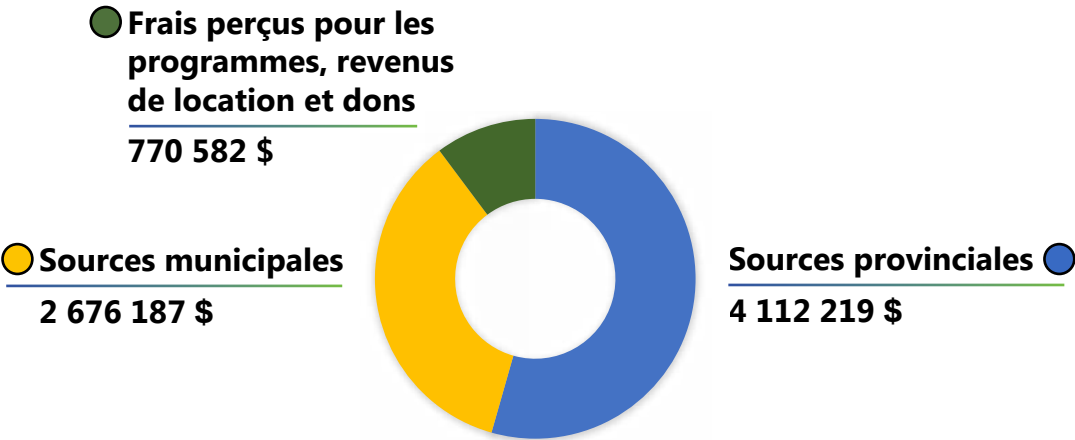
Santé Est de l'Ontario
Ministère des Services à l'enfance et
des Services sociaux et communautaires

Subventions

Fondation Trillium de l'Ontario



2021 2022 – Financement



Financement total : 7 558 988 \$

Provinciales ● Municipales ● Programmes, Loyers, Dons ●

Témoignages



Participant au programme Être parent en pleine conscience d'ON y va

« Merci beaucoup pour avoir organisé cet excellent atelier. Je l'ai vraiment beaucoup apprécié et j'espère pouvoir appliquer tout ce que j'y ai appris et dont nous avons discuté. »

Participant ON y va

« Bonjour, nous sommes de nouveaux participants aux cercles du CRCOO et nous les adorons! Nous avons été véritablement impressionnés par tous ceux auxquels nous avons assisté. Merci! Après avoir quitté le cercle, nous fredonnions, toute la journée, les airs entendus, essayons de nous souvenir des chansons... »

Cliente du Programme d'aide Snow Go

« Lorsque j'ai ouvert mon courrier hier, j'étais vraiment heureuse d'avoir trouvé un chèque du Programme d'aide Snow Go. Quelle ville, quel pays ! Ça été un véritable plaisir de parler avec vous lors de la demande d'aide financière. Un jour, lorsque nous serons débarrassés du virus, j'espère être assez en forme pour faire du bénévolat au CRCOO. »

Cliente des services de soutien communautaire

« Savoir que c'est quelqu'un du CRCOO qui livre ma commande me rassure :) »

Cliente des services de soutien communautaire

« Votre programme est si bien géré, avec tant de gentillesse et de compétence. Mille mercis à vous et à l'équipe pour tout ce que vous faites ! »

Cliente du programme de jour pour adultes

« Vous étiez tous là pour nous, quand nous avions le plus besoin d'aide. »

