

TÉMOINS SUR LE SITE WEB; COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa-Ouest s'engage à protéger les renseignements personnels des visiteurs de son site Web et de ses autres propriétés en ligne. Il reçoit, collecte et stocke les renseignements saisis sur son site Web par les utilisateurs ou qu'ils fournissent par un autre moyen. Ce qui suit explique comment et pourquoi le CRCOO recueille et utilise les renseignements provenant de son site Web. En utilisant le site Web du CRCOO, l'utilisateur accepte les conditions du présent [avis de non-responsabilité](#) et les politiques de protection des renseignements personnels du CRCOO.

RENSEIGNEMENTS COMMUNIQUÉS AU CRCOO

Lorsqu'un utilisateur choisit de fournir au CRCOO des renseignements personnels par courriel ou par d'autres moyens (par exemple, en remplissant un formulaire du site Web), ils ne seront utilisés qu'aux fins précises pour lesquelles ils ont été fournis (par exemple, pour répondre à une demande particulière, pour faire une demande de bénévolat, etc.), ou d'une autre manière autorisée par la loi.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS INFORMATIONS

Nous ne conserverons vos informations personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été fournies, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise par la loi. Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime de traiter ou de conserver vos informations personnelles, celles-ci seront supprimées.

JOURNAUX DU SERVEUR ET STOCKAGE DES DONNÉES

Le CRCOO s'efforce constamment d'améliorer l'accès à son site Web, sa conception et ses fonctionnalités, afin que l'utilisateur puisse trouver facilement et rapidement les renseignements qu'il recherche. Pour ce faire, il doit déterminer les renseignements auxquels les visiteurs accèdent le plus fréquemment, ce qu'il peut faire en suivant un certain nombre de statistiques comme l'adresse IP, le type de navigateur, le nom de domaine, les heures d'accès, les pages visitées et les adresses des sites Web de redirection. Ces statistiques sont utilisées pour améliorer le site Web du CRCOO et pour garantir qu'il offre une expérience de navigation optimale à ses visiteurs.

WordPress stocke toutes les données recueillies sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu. Les renseignements du journal du serveur ne sont liés à aucune autre donnée d'une manière qui permettrait d'identifier les visiteurs individuels.

TÉMOINS ET COLLECTE PASSIVE (TECHNOLOGIES DE SUIVI)

Le site Web du CRCOO utilise des services tiers (comme Google Analytics et Mailchimp) qui peuvent placer des « témoins » facilitant une fourniture fluide des services. Un témoin

est un fichier texte placé dans la mémoire du navigateur Web de l'utilisateur par un serveur Web. Il ne peut pas être utilisé pour exécuter des programmes ou pour envoyer des logiciels malveillants sur l'ordinateur de l'utilisateur.

De nombreux navigateurs Web (notamment Firefox, Google Chrome, Edge, Safari et Opera) sont généralement configurés pour accepter les témoins par défaut; il est toutefois facile d'en modifier le paramétrage pour les refuser, si telle est la préférence de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur choisit de refuser les témoins, il ne pourra peut-être pas profiter pleinement de certaines des fonctionnalités fournies par le site Web du CRCOO.

SE DÉSABONNER

Lorsqu'un utilisateur est abonné aux lettres d'information ou aux listes de distribution de renseignements par courriel du CRCOO, il peut choisir de ne plus recevoir ces communications en cliquant sur le bouton Se désabonner disponible sur la plateforme sur laquelle il s'est abonné, ou en envoyant directement un courriel à communications@wocrc.ca.