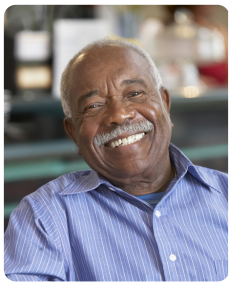
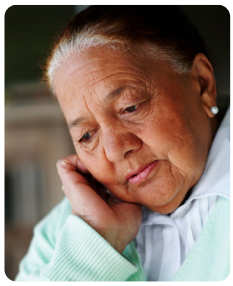
Le centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

Services de soutien communautaire

Services disponibles à **Stittsville**, **Kanata** et **Nepean**






JUMELER SOINS, ET COLLECTIVITÉ

SERVICES DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Nos services de soutien communautaire sont offerts aux personnes âgées de 55 ans et plus ainsi qu'aux adultes ayant une déficience physique vivant dans les communautés de Kanata, Stittsville, Nepean et West Carleton.

Les services de soutien communautaire s'adressent aux personnes ayant besoin d'aide pour vivre de façon autonome à domicile en raison d'un handicap, d'une maladie ou de limitations liées au vieillissement. Également appelés soins à domicile et en milieu communautaire, ces services permettent aux individus de rester chez eux tout en demeurant connectés à leur communauté. Ils reposent sur des valeurs fondamentales telles que l'autonomisation, l'équité, le partenariat et l'innovation. Cela se traduit par un service attentionné, personnalisé et significatif, visant à renforcer l'estime de soi et à promouvoir l'indépendance à domicile.

Des critères d'admissibilité peuvent s'appliquer. Ces services sont fournis par des bénévoles et des employés ayant fait l'objet d'une vérification (y compris une vérification du casier judiciaire pour le secteur vulnérable). Tous sont formés par le personnel du Centre de ressources communautaires d'Ottawa ouest (CRCOO).

Le CRCOO tente de répondre à toutes les demandes de service, sous réserve de la disponibilité des bénévoles et des employés.

Pour plus d'informations ou pour accéder à ces services, veuillez appeler le **613-591-3686** et choisir l'**option 3**.

Si vous habitez à l'extérieur de Kanata, Nepean ou West Carleton, veuillez consulter **Santé à domicile Ontario (https://ontariosanteadomicile.ca/)** pour trouver les fournisseurs de services les plus proches.

Mis à jour en octobre 2026

CONTACTEZ-NOUS

613-591-3686
Option 3

css@wocrc.ca

613-591-2501

facebook.com/WOCRC.CRCOO

@wocrc-crcoo.bsky.social

instagram.com/wocrc_crcoo/

wocrc.ca

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

2, cour MacNeil
Kanata, ON
K2L 4H7
NE: 12821 9201 RR 0001

Services disponibles

TRANSPORT

Ce service s'adresse aux personnes capables d'effectuer un transfert sécuritaire et autonome vers un véhicule. Les déplacements doivent être réservés à l'avance.

Au besoin, nos chauffeurs peuvent offrir de l'aide pour l'accès aux escaliers ou aux ascenseurs à destination.

Les personnes devant subir une intervention médicale nécessitant une sédation doivent être accompagnées d'une personne de soutien.

Véhicule accessible en fauteuil roulant

Le service de transport peut également répondre aux demandes des personnes ayant besoin d'un véhicule accessible en fauteuil roulant.



Frais de transport (aller-retour) :

1-10 km	12 $
11-30 km	17 $
31-50 km	22 $
51-70 km	32 $
71-90 km	42 $
Plus de 91 km	0.50/km $

Les frais de stationnement sont à la charge du client au moment du stationnement. Tout trajet non annulé sera facturé.

POPOTE ROULANTE (REPAS À DOMICILE)

Notre programme de repas à domicile offre une variété de repas nutritifs, abordables et culturellement diversifiés, livrés directement à votre porte. Trois options savoureuses sont offertes. Nos menus et leurs descriptions sont disponibles en ligne au **wocrc.ca**.

Repas chauds
Livrés du lundi au vendredi – 8,50 $/repas

Repas congelés
Sur commande (minimum de 5 repas livrés) - 7.50 $ chacun

Commandez nos plats surgelés chaque semaine ou achetez-les directement au 3865, chemin Old Richmond (Bells Corners).

Repas végétariens indiens
Livrés le lundi, mardi et vendredi - 10 $/repas

Les Services à la famille juive d'Ottawa offrent des repas casher à domicile adaptés aux besoins alimentaires des clients juifs et musulmans. Pour en savoir plus : **613-722-2225, poste 315**, ou **kmow@jfsottawa.com.**

PROGRAMME DE JOUR POUR ADULTES

Le Programme de jour pour adultes offre des activités stimulantes et des occasions de socialisation aux adultes vivant avec la démence. Nous proposons une variété d'activités adaptées aux capacités de chaque participant, notamment des causeries et activités de réminiscence, des jeux, des activités créatives, de la musicothérapie et des exercices. Des programmes de jour, de soirée et certaines options virtuelles sont offerts une fois le client admis au programme. Les tarifs varient selon le programme.

Les clients doivent être orientés par **Ontario Santé à domicile** et avoir reçu un diagnostic confirmé de démence.

Lieux du programme :
Kanata - 2, cour MacNeil
Nepean - 6, promenade Antares

Une subvention financière peut être disponible pour tous les services. Veuillez parler à un coordonnateur des programmes et services en appelant le **613-591-3686**, **option 3**.

Pour plus d'informations, appelez le : 613-591-3686, option 3

SOINS DES PIEDS – 27,00 $/VISITE

Des soins des pieds professionnels et abordables pour vous aider à maintenir la santé de vos pieds et à prévenir les problèmes courants.

Lieux du programme :
Kanata - 2, cour MacNeil
Nepean - Hollyer House - 3865, chemin Old Richmond
- 6, promenade Antares

PROGRAMMES SOCIAUX

Club de dîner – 12,00 $/repas

Le CRCOO, en collaboration avec des bénévoles de la communauté, offre un dîner nutritif accompagné d'un divertissement ou d'une activité éducative destiné aux personnes âgées et aux adultes vivant avec un handicap de notre communauté. Le programme a lieu à Kanata.

Le transport peut être organisé au coût de 10 $ aller-retour.

Activités en personne

Joignez-vous à nous à Bells Corners, au 3865, chemin Old Richmond, pour participer à nos activités hebdomadaires en personne, comme Bouger et rythmer – exercices sur chaise; Collation et social; et le Café et activités, qui propose chaque semaine des jeux, du bricolage ou des discussions.

Programme social par téléphone

Profitez d'activités sociales dans le confort de votre foyer! Des programmes tels que des jeux-questionnaires, le bingo et des rencontres sociales en français ont lieu par téléphone.

GROUPES DE SOUTIEN POUR PROCHES AIDANTS

Prenez-vous soin d'une personne atteinte d'un trouble cognitif? Vous sentez-vous fatigué ou dépassé? Souhaitez-vous rencontrer d'autres proches aidants? Notre groupe de soutien pour proches aidants se réunit chaque semaine en ligne et une fois par mois en personne.

PROGRAMME D'APPELS DE RÉCONFORT

Ce service gratuit et convivial met les gens en contact avec des bénévoles attentionnés qui offrent un soutien social régulier et la tranquillité d'esprit de savoir que de l'aide est accessible au besoin. Appelez pour connaître les critères d'admissibilité.

PROGRAMME D'AIDE SNOW GO ASSIST

Le Programme Snow-Go est un programme d'aide financière destiné aux personnes âgées à faible revenu pour les aider à assumer leurs frais de déneigement. Les clients admissibles peuvent être remboursés d'une partie des coûts de déneigement et de déglaçage, jusqu'à un montant maximal par saison. Preuve de revenu requise.

ORIENTATION VERS DES SERVICES

Nos coordonnateurs et coordonnatrices des programmes et services peuvent vous orienter vers divers organismes communautaires ou entreprises pouvant offrir une gamme de services, notamment l'entretien ménager et les soins personnels.

PAYER POUR CES SERVICES, C'EST TRÈS SIMPLE

- Payez en ligne par l'intermédiaire de votre institution financière.
- Postez un chèque du montant dû à : 2, cour MacNeil, Kanata (Ontario) K2L 4H7.
- Payez le montant dû par Mastercard ou Visa en composant le 613-591-3686, option 3.
- Passez à l'un de nos bureaux (2, cour MacNeil à Kanata ou 3865, chemin Old Richmond à Bells Corners) et effectuez votre paiement en personne par chèque, argent comptant, carte de débit ou carte de crédit.
- Effectuez un paiement anticipé du montant de votre choix en utilisant l'une des méthodes ci-dessus.

Questions concernant votre compte ou vos modalités de paiement ?

Appelez le 613-591-3686, option 3.

Services pour les francophones : Le Centre de services Guigues vous rappelle qu'il offre des services et activités pour les francophones de l'Ouest d'Ottawa. Pour des renseignements, veuillez communiquer au **613-241-1266.**

Dons Commémoratifs

Un don en mémoire d'un être cher vous permet de rendre hommage à un proche ou à un ami d'une manière unique et pleine de sens. Les dons en mémoire versés aux Services d'aide à la communauté du WOCRC restent au sein de notre communauté et apportent un soutien indispensable aux personnes qui vivent encore chez elles mais qui ont besoin d'un peu d'aide supplémentaire.

Pour faire un don en mémoire d'un être cher :

Pour faire un don en mémoire d'un être cher, rendez-vous sur notre site Internet à l'adresse www.wocrc.ca, appelez notre bureau au 613-591-3686 ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse donate@wocrc.ca.

Quel que soit le mode de don choisi, vous recevrez un reçu fiscal pour le montant total de votre don.

ADRESSE :

2, cour MacNeil - Kanata, ON
K2L 4H7
Tél.: 613-591-3686
Téléc.: 613-591-2501
www.wocrc.ca
info@wocrc.ca
NE: 12821 9201 RR 0001

Western Ottawa Community Resource Centre
Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest

ANNULATIONS ET INTERRUPTIONS DE SERVICE

Le Centre de ressources communautaires d'Ottawa Ouest (CRCOO) s'efforce d'offrir ses services et programmes de façon sécuritaire et fiable. Toutefois, les conditions météorologiques, les situations d'urgence ou d'autres circonstances imprévues peuvent parfois entraîner des interruptions de services ou l'annulation de programmes.

Si vous devez annuler un service ou un programme, veuillez en aviser les Services de soutien communautaire au 613-591-3686, option 3, au moins un jour ouvrable à l'avance. Les services ou programmes non annulés dans le délai requis peuvent entraîner des frais et figurer sur votre facture mensuelle.

Si des conditions météorologiques défavorables sont prévues et que vous ne souhaitez pas vous déplacer ou recevoir votre service prévu, veuillez annuler au moins un jour ouvrable à l'avance afin d'éviter des frais d'annulation.

Dans certaines situations, le CRCOO peut devoir annuler ou suspendre des services ou des programmes pour des raisons de sécurité. Les décisions concernant les interruptions de services sont prises par la direction du CRCOO en tenant compte de la sécurité des clients, proches aidants, bénévoles et employés.

Le personnel avisera les clients, proches aidants et bénévoles touchés dès que possible.

Aucun frais ne sera facturé pour un service ou un programme annulé par le CRCOO.

CONFIDENTIALITÉ

Le CRCOO s'engage à préserver la confidentialité des renseignements personnels de ses clients, bénévoles, employés, stagiaires, donateurs, membres et autres parties prenantes.

Les renseignements personnels sont fournis en toute confiance et doivent rester confidentiels. Ils ne doivent pas circuler en dehors du CRCOO sans autorisation, ni au sein du CRCOO sauf pour des consultations appropriées dans le cadre normal des activités.

Le CRCOO recueille des renseignements personnels pour offrir des services communautaires, de santé et sociaux de qualité, ainsi que dans le cadre de divers projets et activités. Toute personne fournissant des renseignements personnels peut s'attendre à ce qu'ils soient protégés avec soin et utilisés uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Toute autre utilisation nécessite le consentement de la personne concernée.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos renseignements personnels de santé et leur partage avec nos partenaires, contactez notre **Responsable de la confidentialité** au **613-591-3686** ou à **privacy@wocrc.ca**.

Pour consulter la **politique de confidentialité du CRCOO**, visitez :

https://wocrc.ca/fr/politique-de-confidentialite/

Ontario Health atHome

Ottawa